

innex

Connect Pro

macOS 軟體安裝指南

適用於 macOS 13 或以上版本

COPYRIGHT © FUN TECHNOLOGY INNOVATION INC. ALL RIGHTS RESERVED.

目錄

目錄	1
1. 安裝前準備	2
1.1 系統需求	2
1.2 下載安裝程式	2
1.3 複製到應用程式檔案夾	2
2. 安裝步驟	3
2.1 步驟 0 Welcome to Set Up (歡迎進入設定程序)	3
2.2 步驟 1 Speaker Driver Installation (安裝揚聲器驅動程式)	3
2.3 步驟 2 Microphone Driver Installation (安裝麥克風驅動程式)	4
2.4 步驟 3 Camera Extension Installation & Permission (相機擴充功能安裝與權限設定) ...	5
2.5 步驟 4 Touch and Control Permission (動作與控制權限)	9
2.6 步驟 5 Screen Recording Permission (螢幕錄製權限)	10
2.7 步驟 6 本機網路權限	12
2.8 步驟 7 After Installation (安裝完成後)	13
3. 故障排除	14
4. 解除安裝	15
4.1 卸載所有驅動程式	15
4.2 移除應用程式	16
4.3 重新啟動 Mac	16

1. 安裝前準備

1.1 系統需求

項目	詳細資料
作業系統	macOS 13 Ventura 或以上版本
帳號權限	具備密碼存取權限的管理者帳號
可用儲存空間	至少 500 MB 的可用磁碟空間

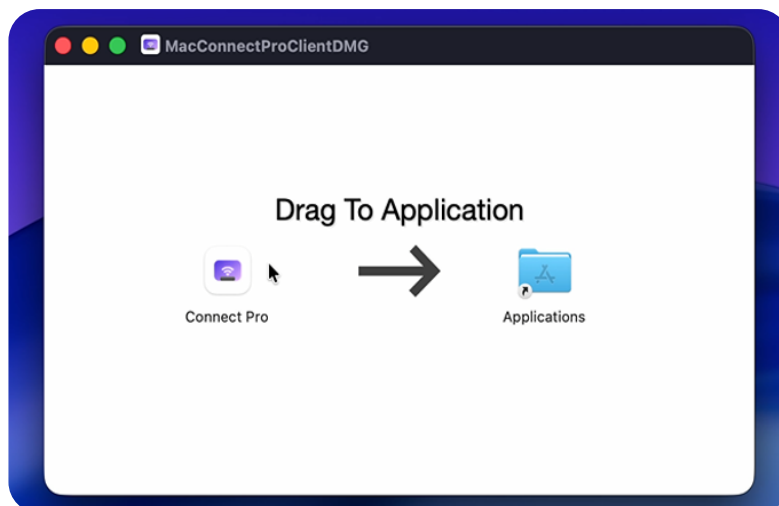
1.2 下載安裝程式

請前往官方網站下載 Connect Pro，以確保您使用的是最新的官方版本。

官方下載連結：<https://funtechinnovation.com/zh-hant/downloads/>

1.3 複製到應用程式檔案夾

打開下載的 .dmg 檔案。當視窗出現時，將 Connect Pro 圖示拖移至應用程式檔案夾中。接著退出磁碟映像檔，並從應用程式或 Launchpad 啟動 Connect Pro。



2. 安裝步驟

將 Connect Pro 複製至應用程式資料夾後啟動應用程式。安裝精靈將自動啟動，並依序引導您完成後續設定流程。

注意：如果您在任何時候按下 *Quit*，安裝程式會儲存您的進度。下次打開 *Connect Pro* 時，將會從相同的步驟繼續進行。

2.1 步驟 0 Welcome to Set Up (歡迎進入設定程序)

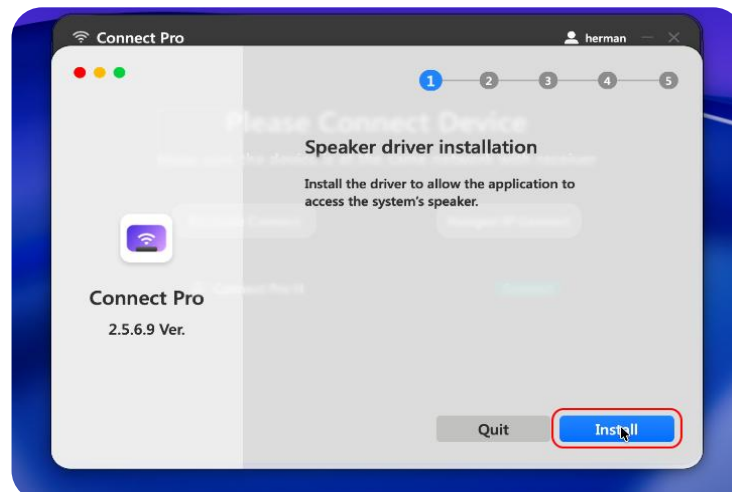
此畫面會列出安裝程式將執行的所有步驟。請檢視內容後按「Next」開始。



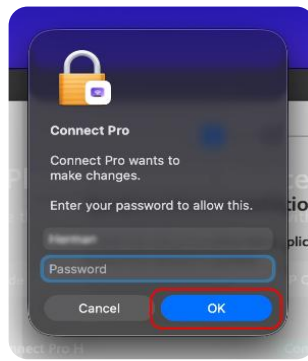
2.2 步驟 1 Speaker Driver Installation (安裝揚聲器驅動程式)

安裝揚聲器音訊驅動程式，使裝置的音訊輸出能在 macOS 上正常運作。

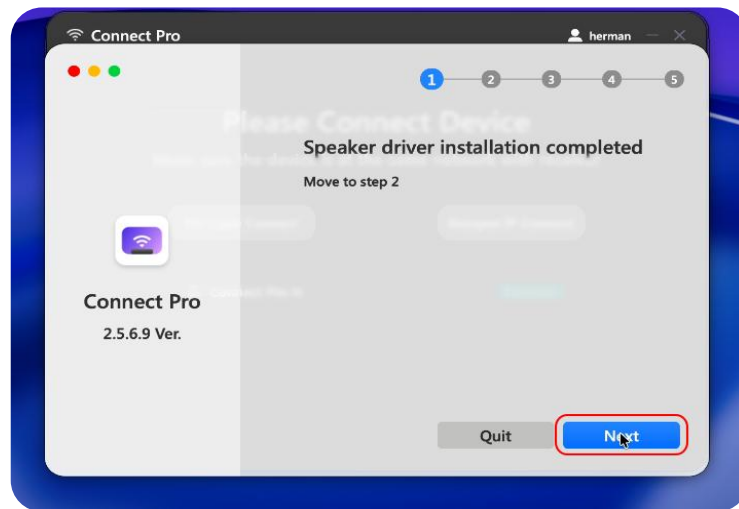
1. 在「Speaker Driver Installation」畫面上按「Install」。



2. 系統提示時，輸入您的管理者密碼並按「OK」。



3. 當畫面顯示「Speaker driver installation completed」時，按「Next」。



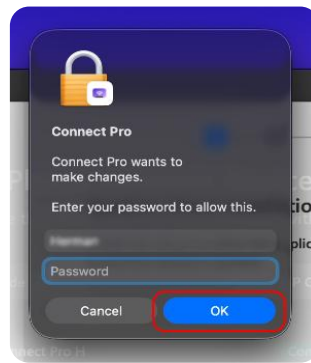
2.3 步驟 2 Microphone Driver Installation (安裝麥克風驅動程式)

安裝麥克風驅動程式，以啟用裝置在 macOS 上的音訊輸入。

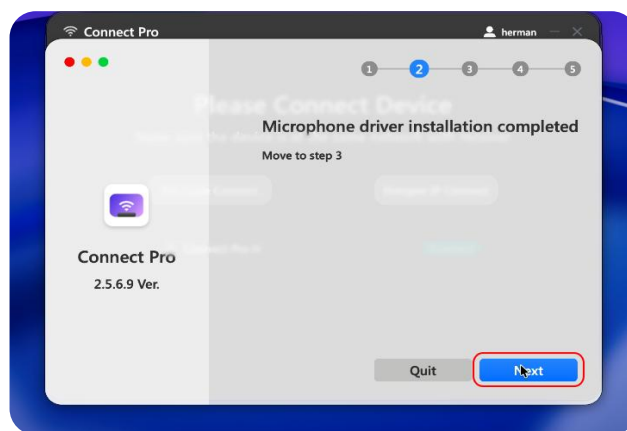
1. 在「Microphone Driver Installation」畫面上按「Install」。



2. 系統提示時，輸入您的管理者密碼並按「OK」。



3. 當畫面顯示「Microphone driver installation completed」時，按「Next」。

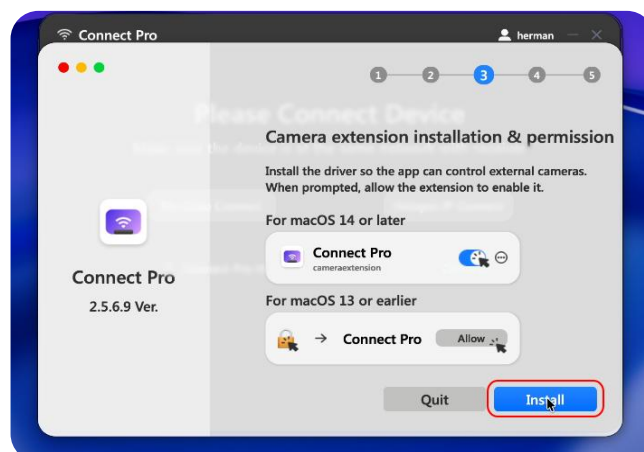


2.4 步驟 3 Camera Extension Installation & Permission (相機擴充功能安裝與權限設定)

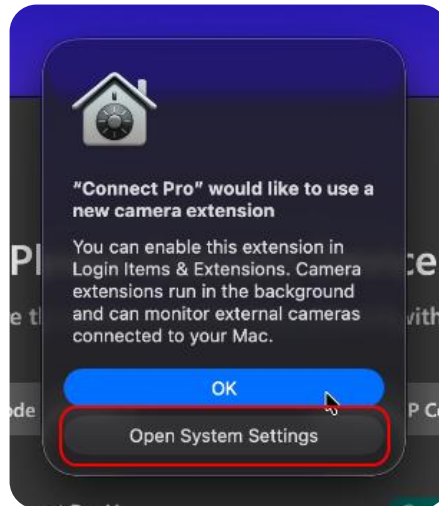
此步驟將安裝 Connect Pro 相機擴充功能，且需要授予 macOS「系統設定」中的權限。

當您按一下「Install」時，會出現一個對話框顯示：「Connect Pro would like to use a new camera extension.」請依照以下步驟授予權限：

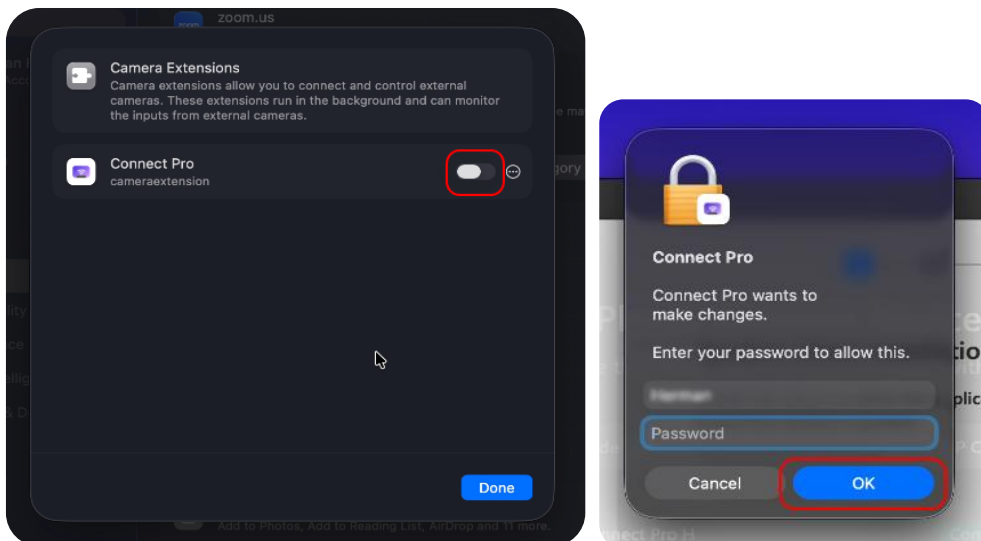
1. 在「Camera Extension Installation」畫面上按「Install」。



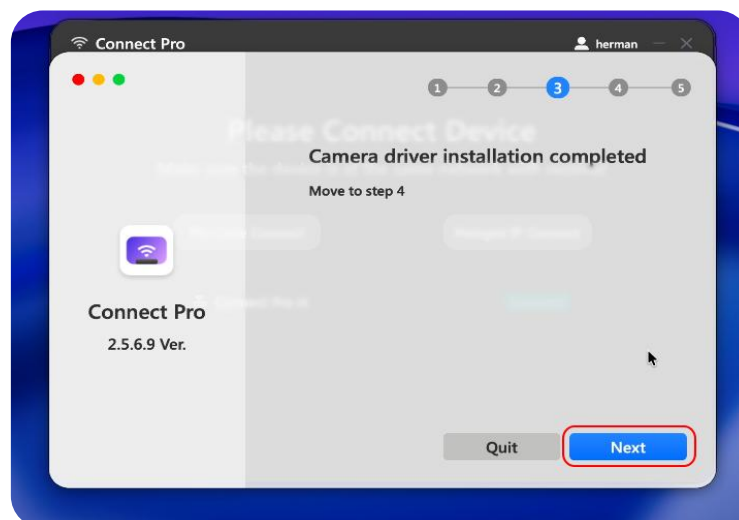
2. 在 macOS 對話框中，按「Open System Settings」。



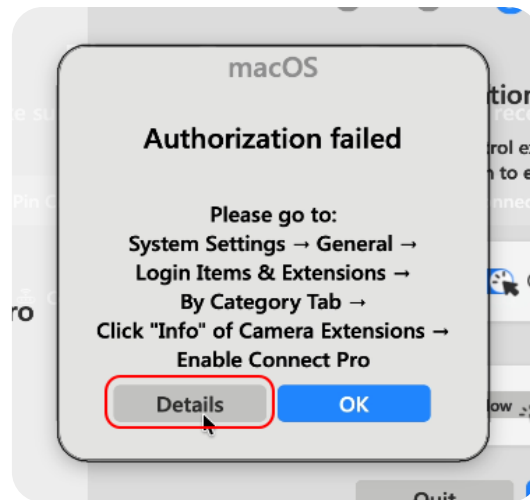
3. macOS 會直接導覽至「相機擴充功能」設定頁面。請確保開啟 Connect Pro。



4. 返回安裝程式——系統偵測到已授予權限後，即可讓您進行下一個步驟。

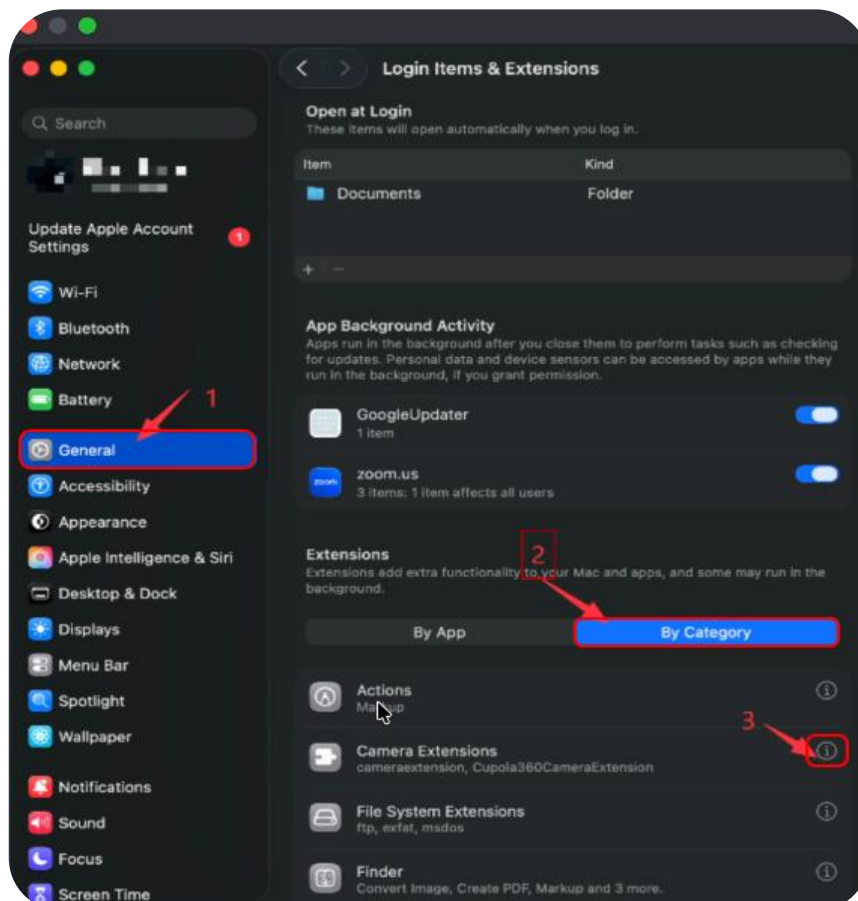


注意：如果對話框未出現，或在 macOS 顯示該對話框時誤按了「OK」而非「Open System Settings」時按下「Install」將會顯示錯誤訊息。請手動前往系統設定，並依照下方步驟授予權限。

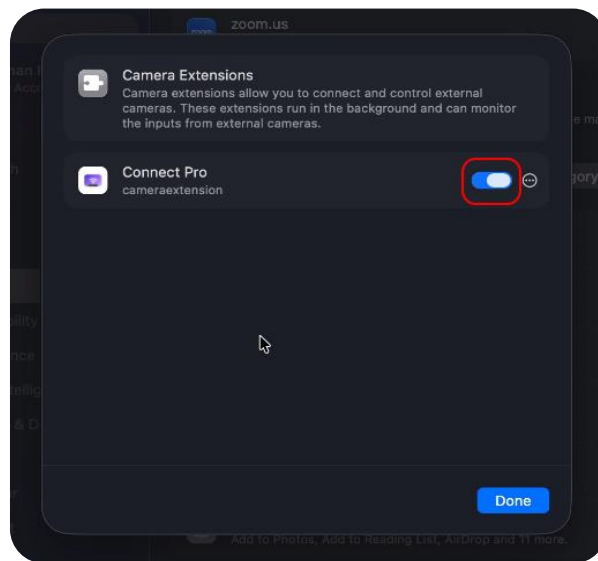


1. 請根據您的 macOS 版本，前往錯誤對話框中所顯示的路徑：

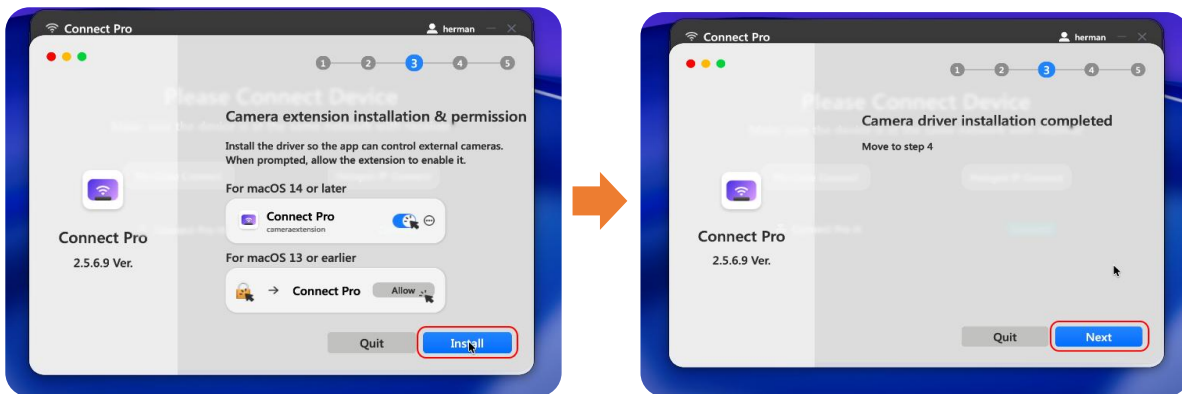
- **macOS 14 或以上版本：**系統設定 → 一般 → 登入項目與擴充功能 → 依類別 → 相機擴充功能
- **macOS 13 或較早版本：**系統設定 → 安全性與隱私權 → 按一下鎖頭圖示來解鎖 → 允許 Connect Pro



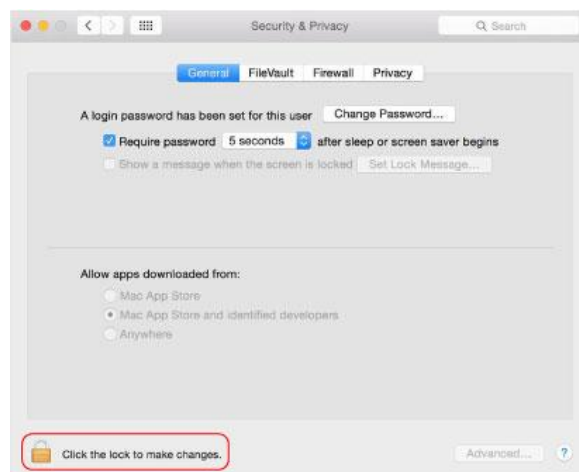
2. 開啟 Connect Pro，若系統提示，請輸入您的管理者密碼。



3. 返回安裝程式並再次按下「Install」。安裝程式將驗證權限並允許您繼續。



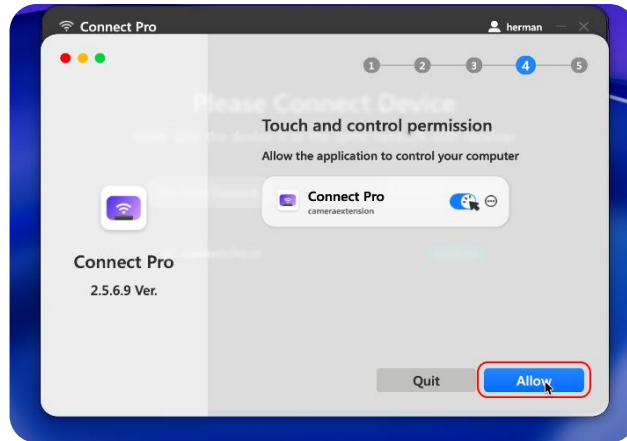
注意：必須授予相機擴充功能權限，否則無法進入步驟 4。如果切換開關呈灰色無法點選，請先按一下「隱私權與安全性」頁面底部的鎖頭圖示進行身分驗證。



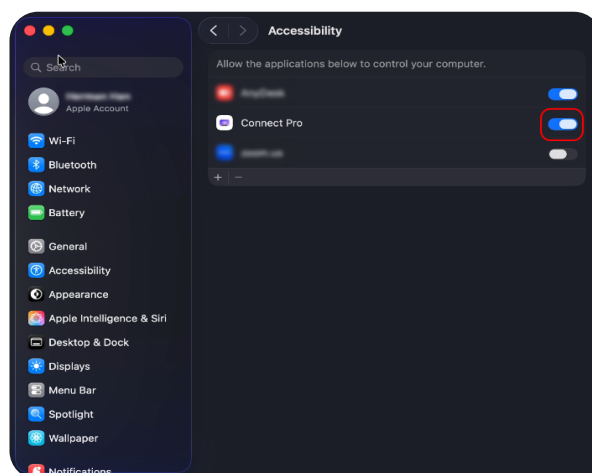
2.5 步驟 4 Touch and Control Permission (動作與控制權限)

Connect Pro 需要輔助使用（動作與控制）權限，以便在簡報期間控制您的 Mac。

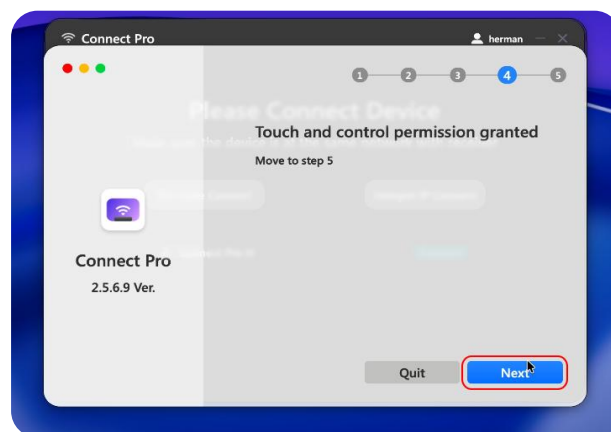
1. 在「Touch and Control Permission」畫面上按「Allow」。



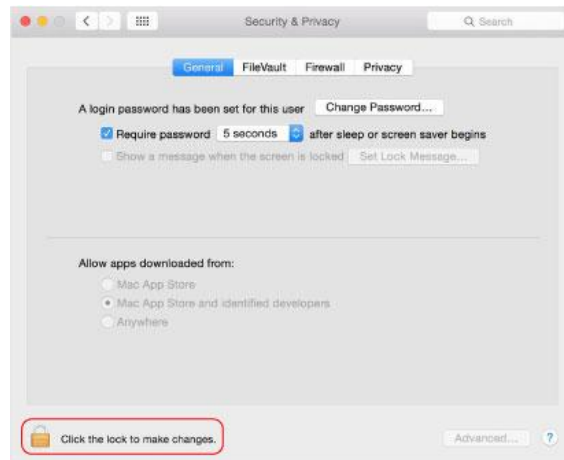
2. 系統會自動打開：系統設定 -> 隱私權與安全性 -> 輔助使用。
3. 確認 Connect Pro 已開啟。



4. 返回安裝程式——系統偵測到已授予權限後，即可讓您進行下一個步驟。



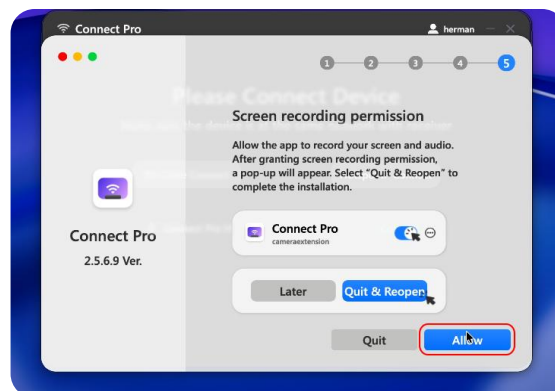
注意：必須授予輔助使用權限，否則無法進入步驟5。如果切換開關呈灰色無法點選，請先按一下「隱私權與安全性」頁面底部的鎖頭圖示進行身分驗證。



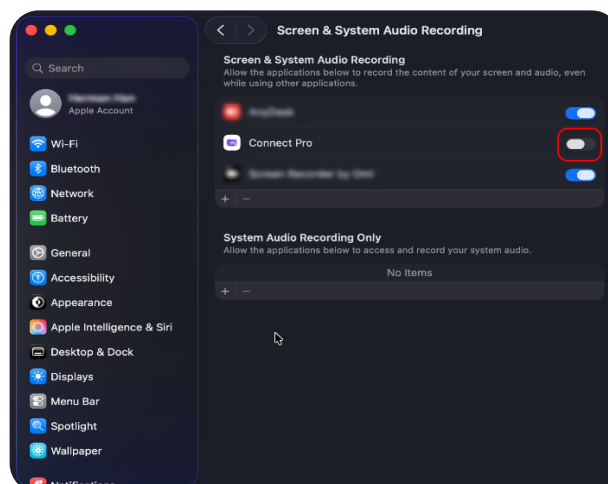
2.6 步驟5 Screen Recording Permission (螢幕錄製權限)

Connect Pro 需要螢幕錄製權限，以便在會議期間擷取並分享您的螢幕。

1. 在「Screen Recording Permission」畫面上按「Allow」。



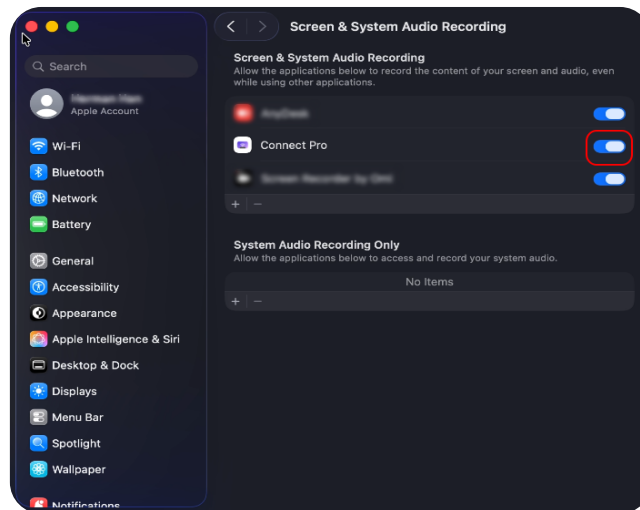
2. 系統會自動打開：系統設定 -> 隱私權與安全性 -> 螢幕與系統音訊錄製。



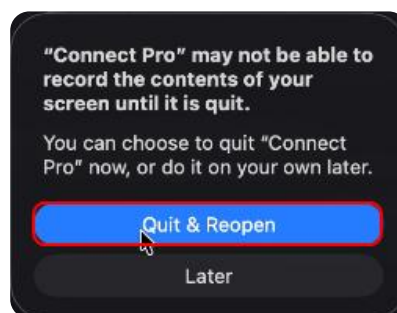
3. 若系統提示，請輸入您的密碼並按「使用密碼解鎖」。



4. 確認 Connect Pro 已列出且切換為開啟。



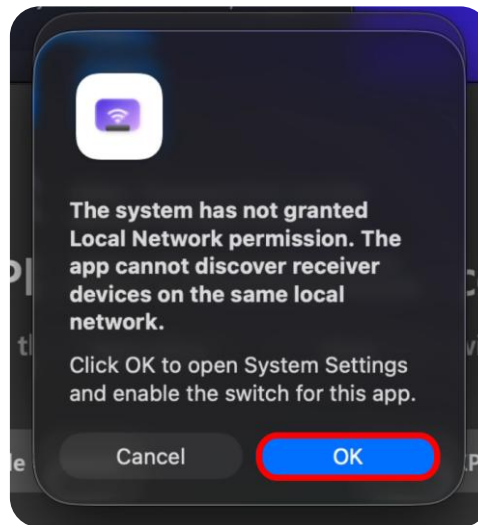
5. 在安裝程式中按「Quit & Reopen」以完成安裝。



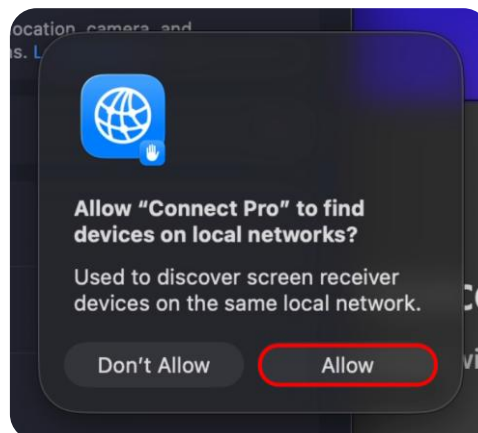
注意：按「Quit & Reopen」後，Connect Pro 會自動重啟。至此安裝即完成。

2.7 步驟 6 本機網路權限

安裝完成後，按一下「結束並重新開啟」，Connect Pro 將自動重新啟動。如果 macOS 尚未授予本機網路權限，應用程式將無法探索同一網路上的接收器裝置，並會顯示以下對話框。



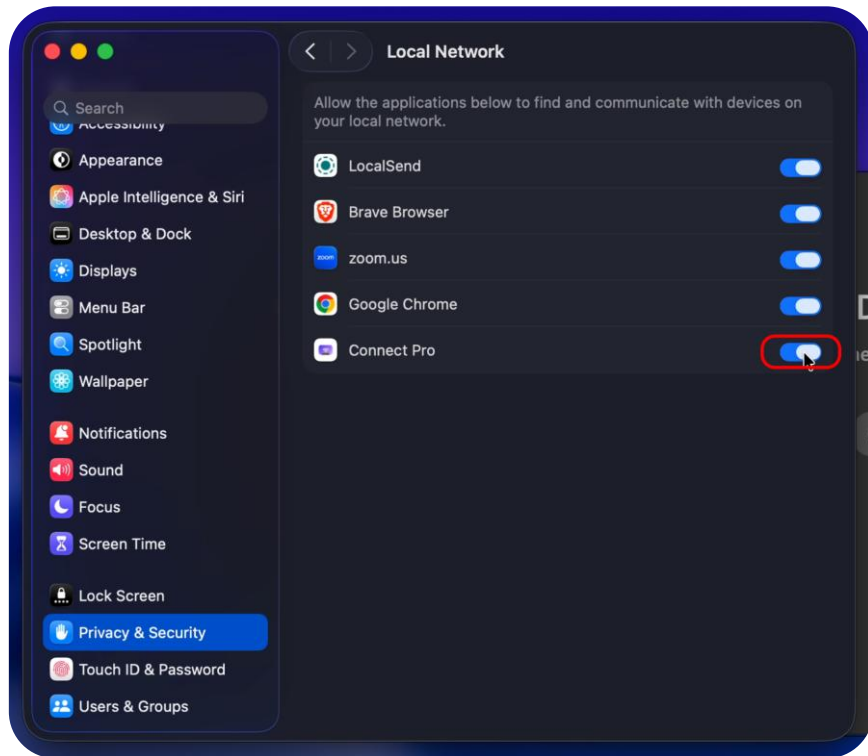
1. 按一下「OK」以開啟「系統設定」，並啟用 Connect Pro 的開關。
2. 接著 macOS 會顯示系統對話框：「允許『Connect Pro』尋找本機網路上的裝置嗎？」



3. 按一下「允許」以完成設定。

注意：如果您在第一個對話框中按一下「取消」，或在系統對話框中按一下「不允許」，本機網路權限將不會自動授予。您必須在「系統設定」中手動啟用：

1. 前往 **系統設定** → **隱私權與安全性** → **本機網路**。

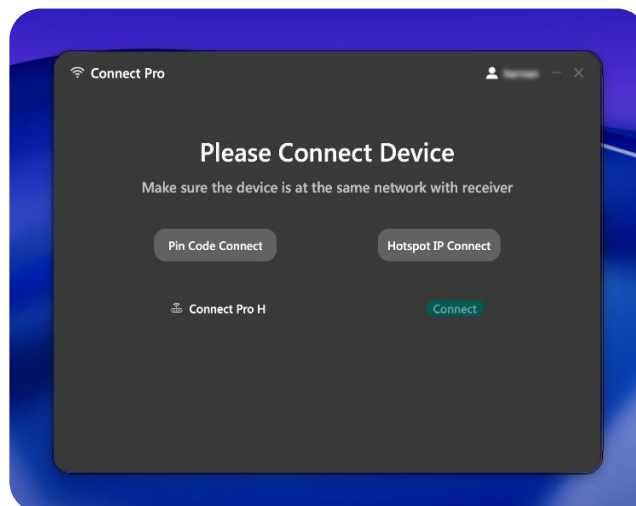


2. 在應用程式清單中找到 Connect Pro，並開啟其切換開關以授予權限。

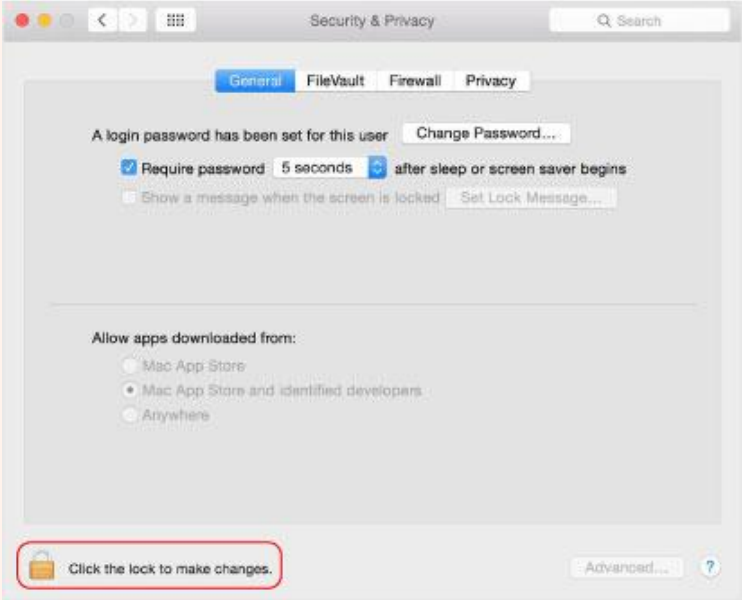
注意：只要本機網路權限保持停用，Connect Pro 每次啟動時都會顯示此權限對話框。當權限已授予（無論是透過對話框或在「系統設定」中手動啟用），此對話框便不會再次顯示。

2.8 步驟 7 After Installation (安裝完成後)

Connect Pro 重啟後，請依照螢幕上的提示連接您的裝置，即可開始進行螢幕分享。



3. 故障排除

問題	解決方案
無法進入下一步	請檢查所有必要的驅動程式是否已安裝，且必要的權限皆已授予。在每個步驟的所有必要操作完成之前，安裝程式將無法進入下一步。
重新導向失敗 (相機擴充功能)	請在系統設定中手動修改設定。位置如下所示： macOS 14+：系統設定 -> 一般 -> 登入項目與擴充功能 -> 依類別 -> 相機擴充功能，然後開啟「Connect Pro」。 macOS 13：系統設定 -> 安全性與隱私權 -> 解鎖 -> 然後允許「Connect Pro」。
權限切換開關無法使用	點擊隱私權與安全性視窗左下角的鎖頭圖示，並使用管理者密碼（或 Touch ID）進行驗證以解鎖設定。解鎖後，請再次嘗試開啟權限。 
步驟 5 後應用程式未自動重啟	請手動結束，並從應用程式或 Launchpad 重新啟動 Connect Pro。

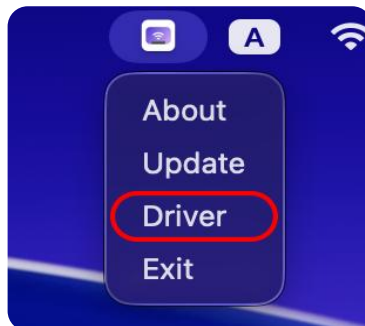
4. 解除安裝

僅刪除應用程式本身並無法完全移除 Connect Pro。請依照下方四個步驟完成完整的解除安裝。

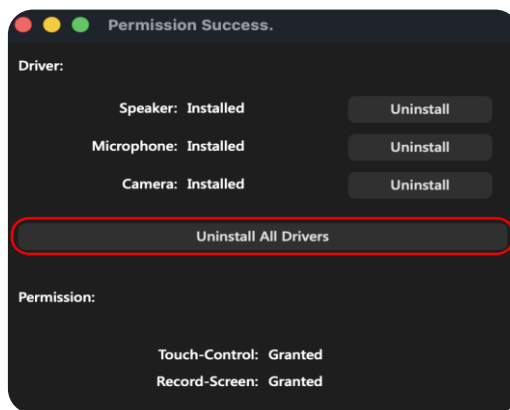
4.1 卸載所有驅動程式

在移除應用程式之前，請先從選單列卸載所有裝置驅動程式，以確保乾淨移除。

1. 按一下螢幕右上方選單列中的 Connect Pro 圖示。
2. 從下拉選單中選取「Driver」（選單包含：About / Update / Driver / Exit）。



3. 系統會開啟「Permission Success」視窗。
4. 按一下「Uninstall All Drivers」（卸載所有驅動程式）（或個別卸載 Speaker、Microphone 與 Camera）。在為每個驅動程式卸載時，請在提示時輸入您的管理者密碼。



5. 確認所有驅動程式皆不再顯示「Installed」，然後繼續進行下方步驟以移除應用程式。

注意：每個驅動程式都需要重新輸入管理員密碼。如果「Uninstall All Drivers」沒有作用，請改用各自的 Uninstall 按鈕，依序卸載 Speaker、Microphone 和 Camera。

4.2 移除應用程式

1. 打開 Finder -> 應用程式。
2. 將 Connect Pro 拖移到垃圾桶，或是按右鍵 -> 移至垃圾桶。
3. 清空垃圾桶。

4.3 重新啟動 Mac

請重新啟動您的 Mac，以確保 Connect Pro 及其驅動程式已完全解除安裝。

內容如有更改，恕不另行通知。Fun Technology Innovation Inc. 保留修改本文所述規格之權利。