

innex

Connect Pro

GUIDA ALL'INSTALLAZIONE DEL SOFTWARE macOS

Applicabile a macOS 13 o versioni successive
COPYRIGHT © FUN TECHNOLOGY INNOVATION INC. ALL RIGHTS RESERVED.

Contenuto

Contenuto	1
1. Prima dell'installazione	2
1.1 Requisiti di sistema	2
1.2 Scaricare il programma di installazione	2
1.3 Copia nella cartella Applicazioni	2
2. Procedura di installazione	3
2.1 Passaggio 0 Welcome to Set Up (Benvenuto nella configurazione)	3
2.2 Passaggio 1 Speaker Driver Installation (Installazione del driver degli altoparlanti) ..	3
2.3 Passaggio 2 Microphone Driver Installation (Installazione del driver del microfono) .	4
2.4 Passaggio 3 Camera Extension Installation & Permission (Installazione e autorizzazione dell'estensione fotocamera)	5
2.5 Passaggio 4 Touch and Control Permission (Autorizzazione Touch & Control)	9
2.6 Passaggio 5 Screen Recording Permission (Autorizzazione per la registrazione dello schermo)	10
2.7 Passaggio 6 Autorizzazione rete locale	12
2.8 Passaggio 7 After Installation (Dopo l'installazione)	13
3. Risoluzione dei problemi	14
4. Disinstallazione	15
4.1 Disinstallare tutti i driver	15
4.2 Rimuovere l'applicazione	15
4.3 Riavvia il Mac	16

1. Prima dell'installazione

1.1 Requisiti di sistema

Requisito	Dettagli
Sistema operativo	macOS 13 Ventura o versione successiva.
Privilegi dell'account	Account amministratore con accesso tramite password.
Spazio disponibile	Almeno 500 MB di spazio libero su disco.

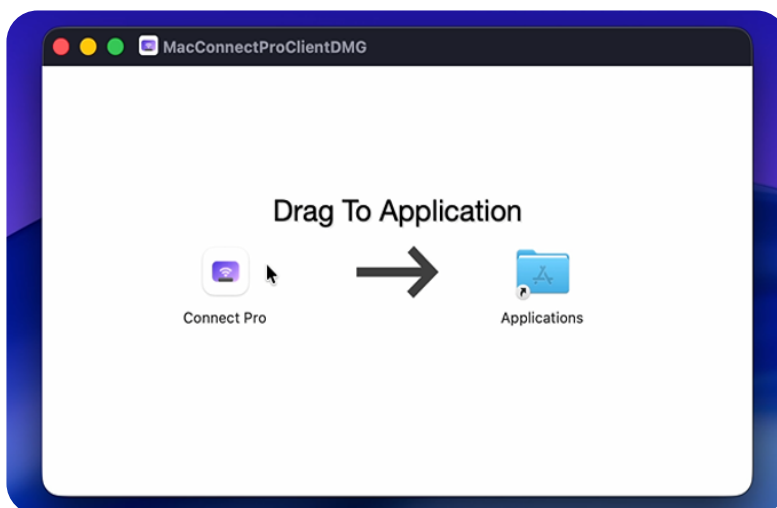
1.2 Scaricare il programma di installazione

Scaricare Connect Pro dal sito web ufficiale per assicurarsi di utilizzare l'ultima versione ufficiale.

Download ufficiale: <https://funtechinnovation.com/downloads/>

1.3 Copia nella cartella Applicazioni

Aprire il file .dmg scaricato. Quando viene visualizzata la finestra, trascinare l'icona di Connect Pro nella cartella Applicazioni, quindi espellere l'immagine disco e avviare Connect Pro da Applicazioni o Launchpad.



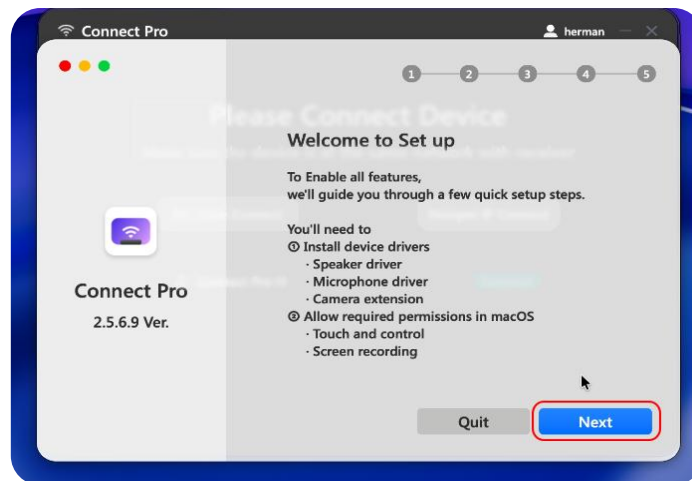
2. Procedura di installazione

Avviare Connect Pro dopo averlo copiato nella cartella Applicazioni. La procedura guidata di configurazione si avvia automaticamente e guida l'utente attraverso i passaggi seguenti.

Nota: se si fa clic su Quit in qualsiasi momento, il programma di installazione salva i progressi e riprende dallo stesso passaggio la volta successiva che si apre Connect Pro.

2.1 Passaggio 0 Welcome to Set Up (Benvenuto nella configurazione)

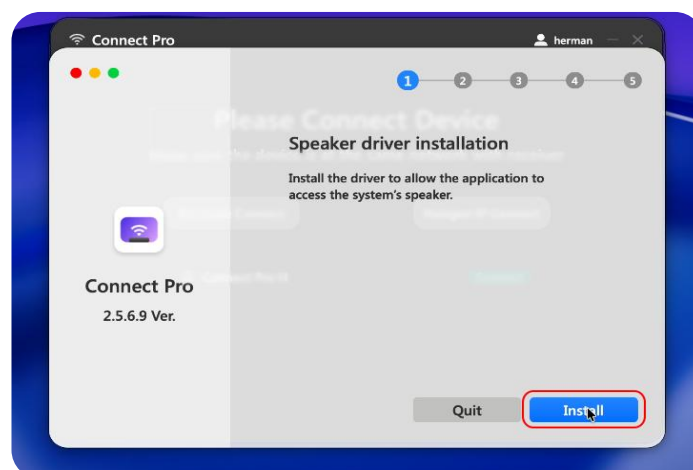
Questa schermata elenca tutti i passaggi che il programma di installazione eseguirà. Esaminare l'elenco, quindi fare clic su "Next" per iniziare.



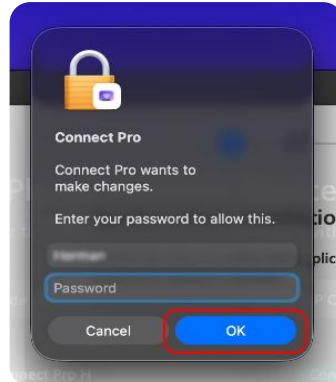
2.2 Passaggio 1 Speaker Driver Installation (Installazione del driver degli altoparlanti)

Installa il driver audio degli altoparlanti affinché l'uscita audio del dispositivo funzioni correttamente su macOS.

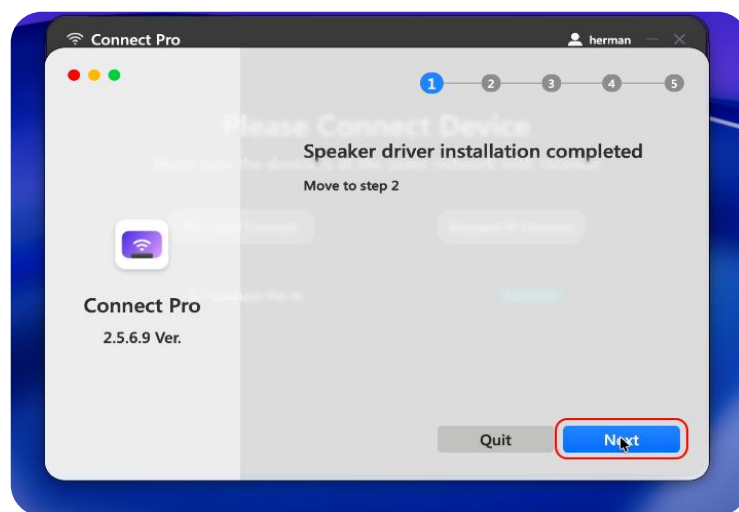
1. Fare clic su "Install" nella schermata di Speaker Driver Installation.



2. Quando richiesto, inserire la password dell'amministratore e fare clic su "OK".



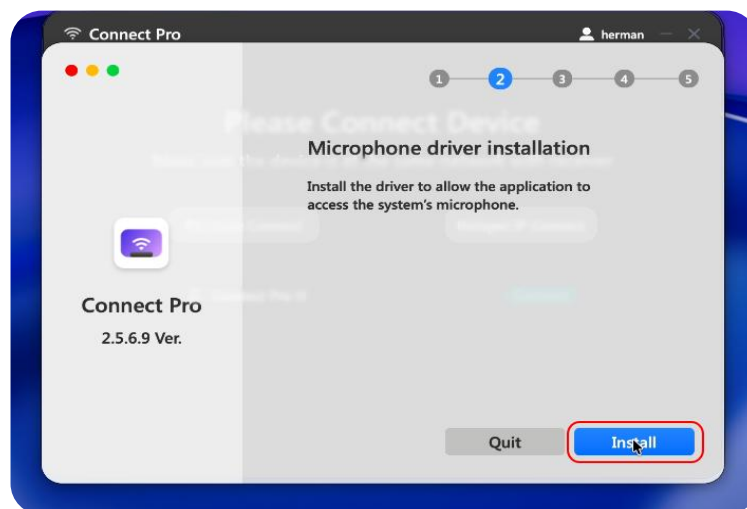
3. Quando sullo schermo viene visualizzato "Speaker driver installation completed", fare clic su "Next".



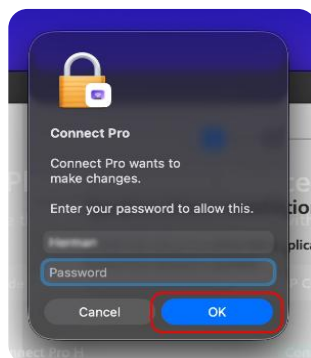
2.3 Passaggio 2 Microphone Driver Installation (Installazione del driver del microfono)

Installa il driver del microfono per abilitare l'ingresso audio del dispositivo su macOS.

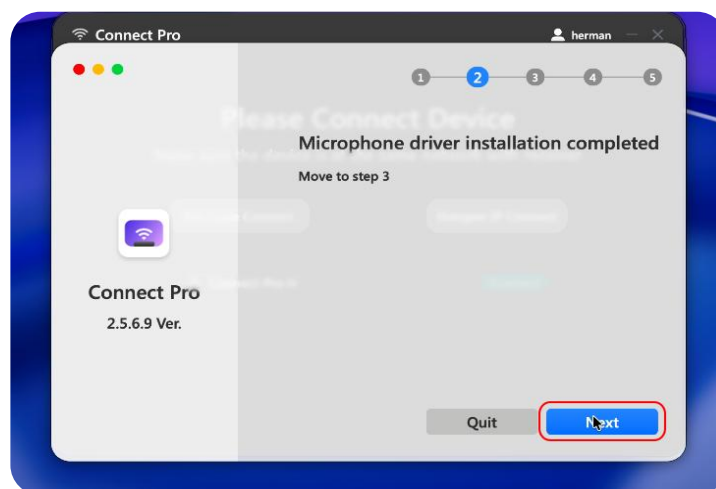
1. Fare clic su "Install" nella schermata di Microphone Driver Installation.



2. Quando richiesto, inserire la password dell'amministratore e fare clic su "OK".



3. Quando sullo schermo viene visualizzato "Microphone driver installation completed", fare clic su "Next".

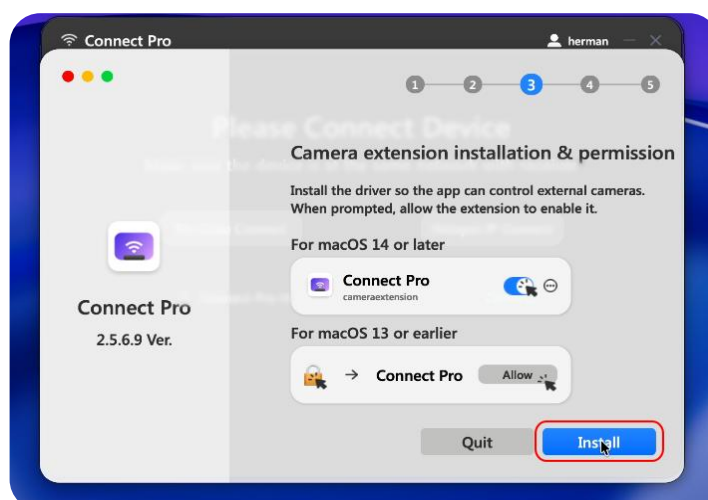


2.4 Passaggio 3 Camera Extension Installation & Permission (Installazione e autorizzazione dell'estensione fotocamera)

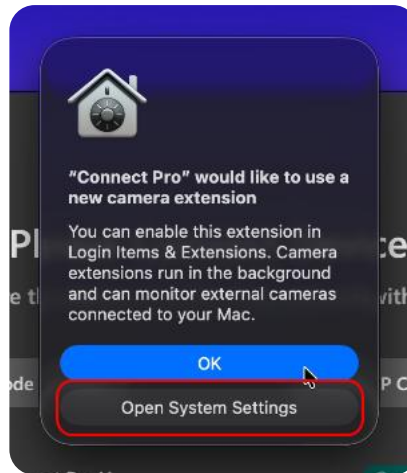
Questo passaggio installa la Connect Pro Camera Extension e richiede la concessione dell'autorizzazione nelle Impostazioni di sistema di macOS.

Quando si fa clic su "Install", viene visualizzata la finestra di dialogo: "Connect Pro would like to use a new camera extension."

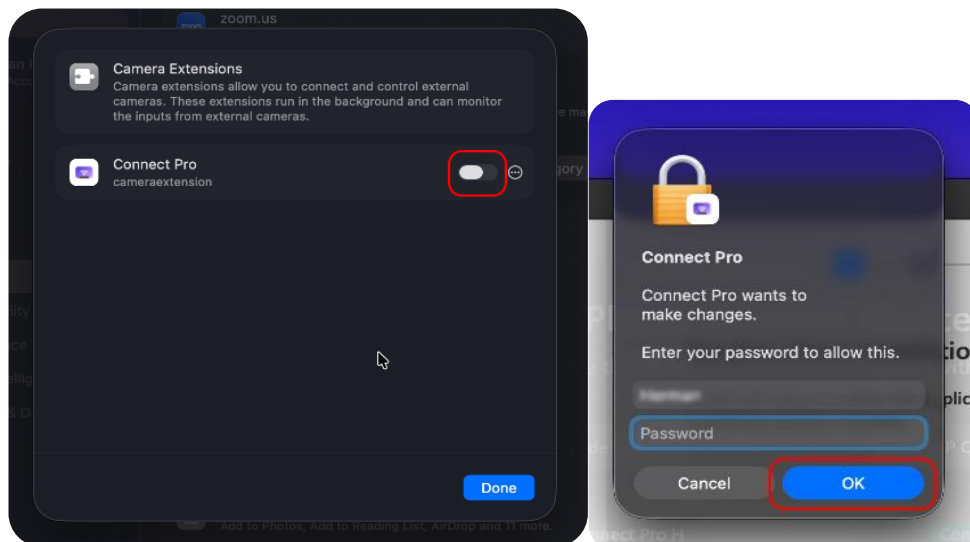
1. Fare clic su "Install" nella schermata di Camera Extension Installation & Permission.



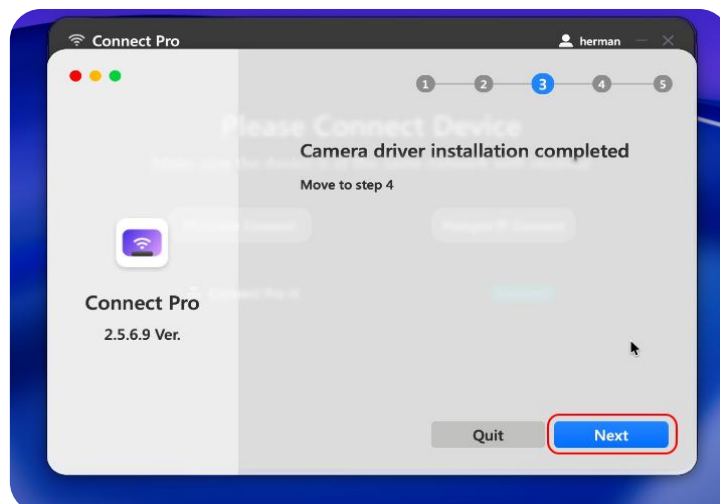
2. Nella finestra di dialogo di macOS, fare clic su "Open System Settings".



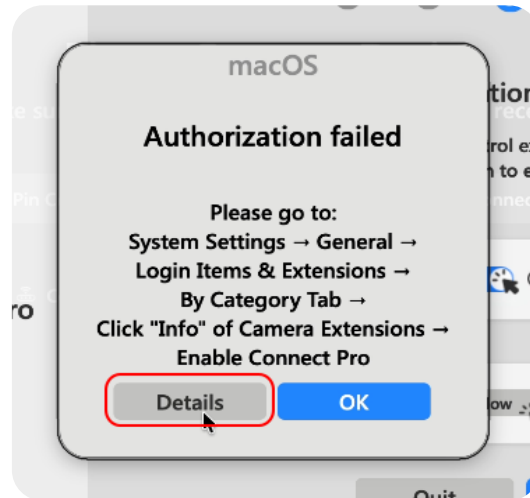
3. macOS apre direttamente la pagina delle impostazioni delle estensioni della fotocamera. Assicurarsi che Connect Pro sia abilitato.



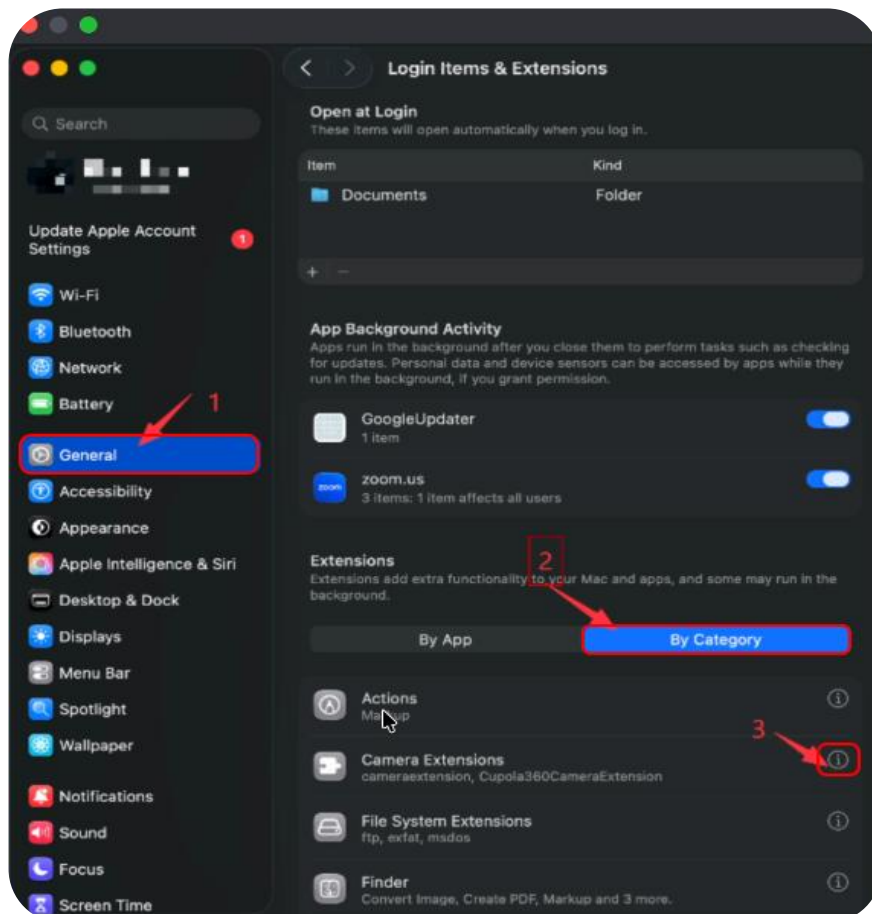
4. Tornare al programma di installazione: rileverà automaticamente che l'autorizzazione è stata concessa e consentirà di procedere al passaggio successivo.



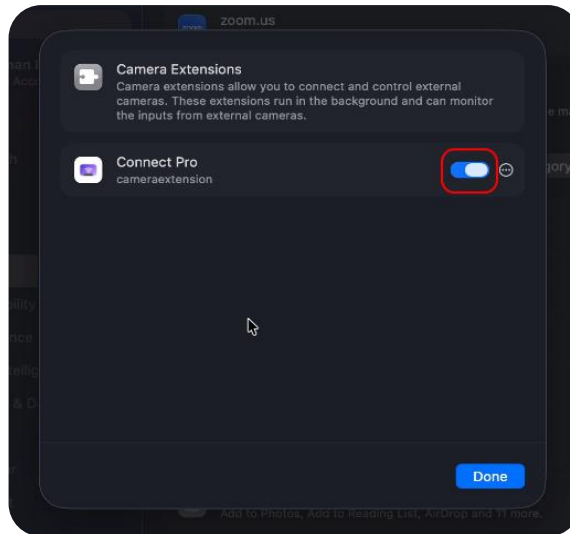
Nota: se la finestra di dialogo non è comparsa oppure è stato fatto clic su “OK” invece di “Open System Settings” quando macOS ha mostrato la finestra all’avvio, facendo clic su “Install” in questo passaggio verrà visualizzato un messaggio di errore. In tal caso, accedere manualmente alle Impostazioni di sistema e concedere l’autorizzazione seguendo i passaggi riportati di seguito.



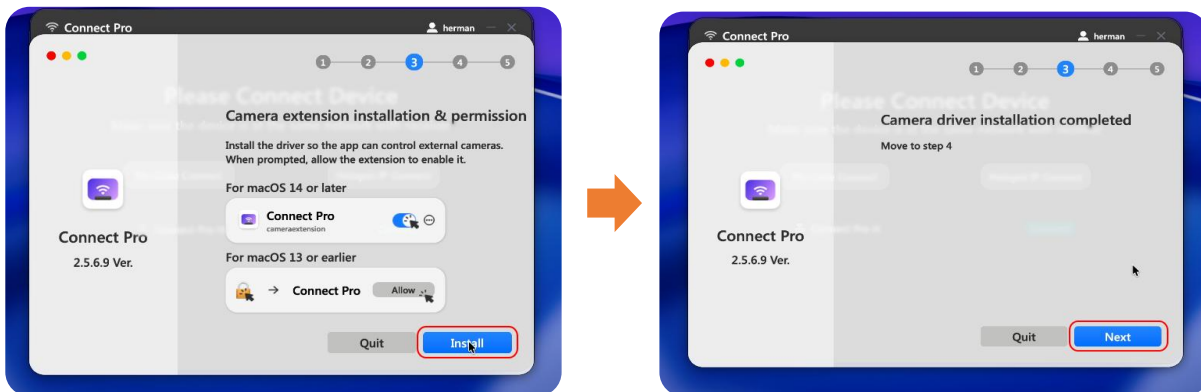
1. Seguire il percorso mostrato nella finestra di errore in base alla versione di macOS in uso:
 - **macOS 14 o versioni successive:** Impostazioni di Sistema → Generali → Elementi login ed estensioni → Per categoria → Estensioni fotocamera
 - **macOS 13 o versioni precedenti:** Impostazioni di Sistema → Sicurezza e Privacy → fai clic sull'icona del lucchetto per sbloccare → Consenti Connect Pro



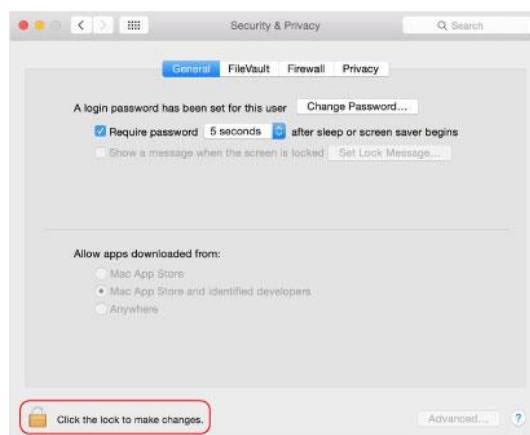
2. Abilitare Connect Pro e inserire la password dell'amministratore se richiesto.



3. Tornare al programma di installazione e fare nuovamente clic su "Install". Il programma verificherà l'autorizzazione e consentirà di procedere.



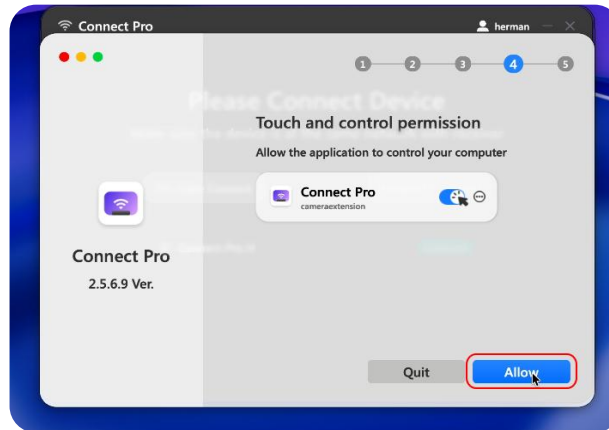
Nota: non è possibile passare al Passaggio 4 finché non viene concessa l'autorizzazione per l'estensione della fotocamera. Se l'interruttore è disattivato (grigio), fare clic sull'icona del lucchetto nella parte inferiore della pagina Privacy e sicurezza ed effettuare prima l'autenticazione.



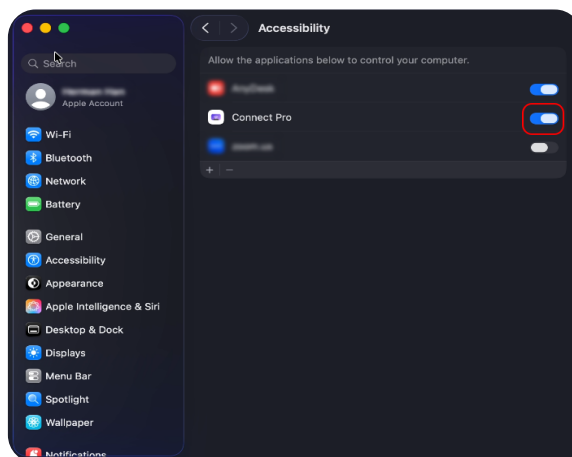
2.5 Passaggio 4 Touch and Control Permission (Autorizzazione Touch & Control)

Connect Pro richiede l'autorizzazione Accessibility (Touch & Control) per controllare il Mac durante le presentazioni.

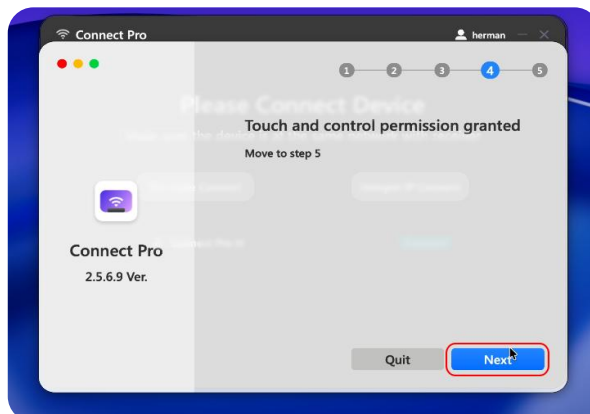
1. Fare clic su "Allow" nella schermata "Touch and Control Permission".



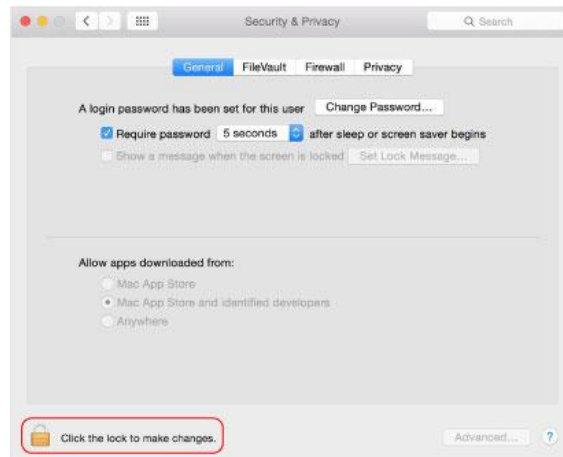
2. Impostazioni di Sistema -> Privacy e sicurezza -> Accessibilità si apre automaticamente.
3. Verificare che Connect Pro sia abilitato.



4. Tornare al programma di installazione: rileverà automaticamente che l'autorizzazione è stata concessa e consentirà di procedere al passaggio successivo.



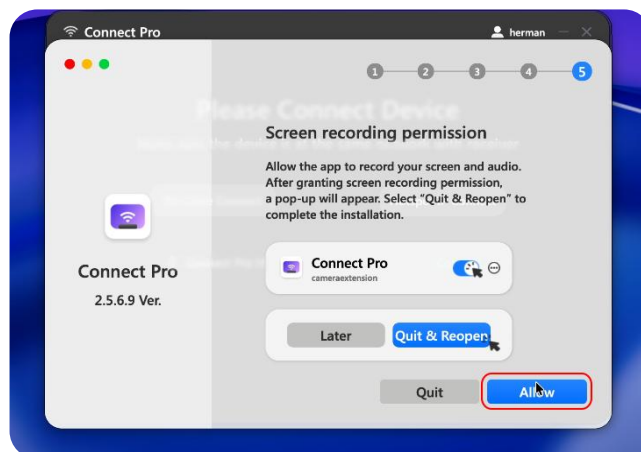
Nota: non è possibile procedere finché l'autorizzazione Accessibility non è stata concessa. Se l'interruttore è disattivato (grigio), fare clic sull'icona del lucchetto nella parte inferiore della pagina Privacy e sicurezza ed effettuare prima l'autenticazione.



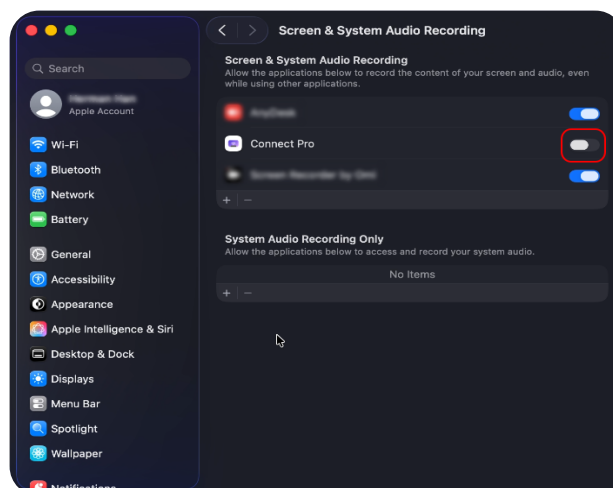
2.6 Passaggio 5 Screen Recording Permission (Autorizzazione per la registrazione dello schermo)

Connect Pro richiede l'autorizzazione per la registrazione dello schermo per acquisire e condividere lo schermo durante le riunioni.

1. Fare clic su "Allow" nella schermata "Screen Recording Permission".



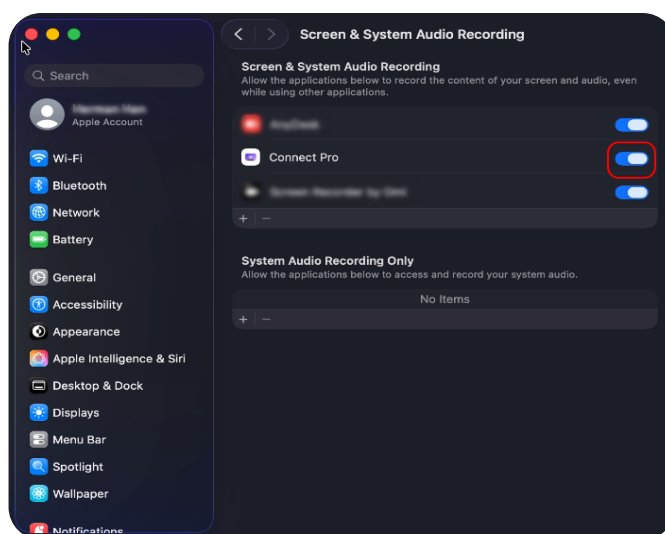
2. Impostazioni di Sistema -> Privacy e sicurezza -> Registrazione dello schermo e dell'audio di sistema si apre.



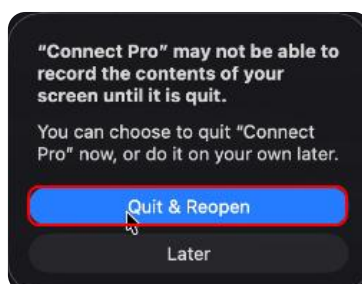
3. Se richiesto, inserire la password e fare clic su “Use Password to unlock”.



4. Verificare che Connect Pro sia presente nell'elenco e attivato.



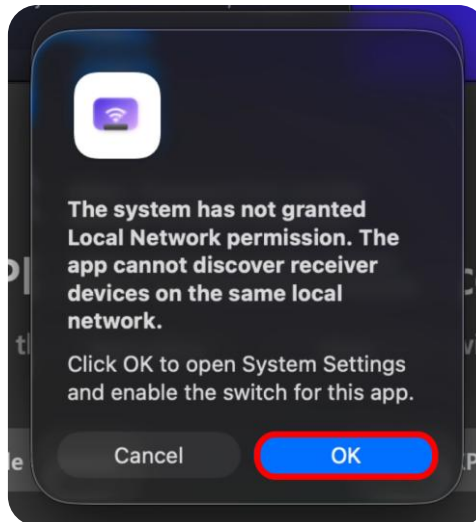
5. Fare clic su “Quit & Reopen” nel programma di installazione per completare l'installazione.



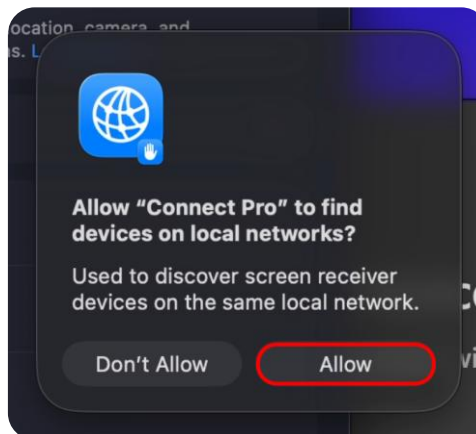
Nota: dopo aver fatto clic su “Quit & Reopen”, Connect Pro si riavvierà automaticamente. L'installazione è completata.

2.7 Passaggio 6 Autorizzazione rete locale

Al termine dell'installazione, facendo clic su « Esci e riapri », Connect Pro si riavvia automaticamente. Se macOS non ha ancora concesso l'autorizzazione per la rete locale, l'app non potrà individuare i dispositivi ricevitore sulla stessa rete e verrà visualizzata la seguente finestra di dialogo.



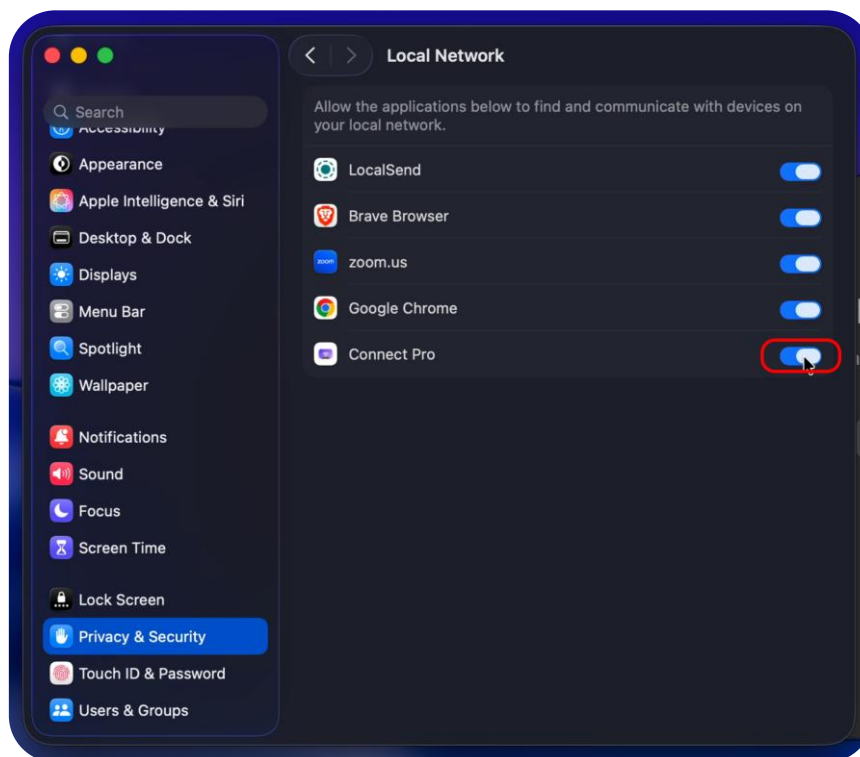
1. Fare clic su « OK » per aprire Impostazioni di Sistema e attivare l'interruttore per Connect Pro.
2. macOS mostrerà quindi una finestra di dialogo di sistema: « Consentire a "Connect Pro" di trovare dispositivi sulle reti locali? »



3. Fare clic su « Consenti » per completare la configurazione.

Nota: Se si fa clic su « Annulla » nella prima finestra di dialogo o su « Non consentire » nella finestra di dialogo di sistema, l'autorizzazione per la rete locale non verrà concessa automaticamente. È necessario abilitarla manualmente in Impostazioni di Sistema:

1. Andare su Impostazioni di Sistema → Privacy e Sicurezza → Rete locale.

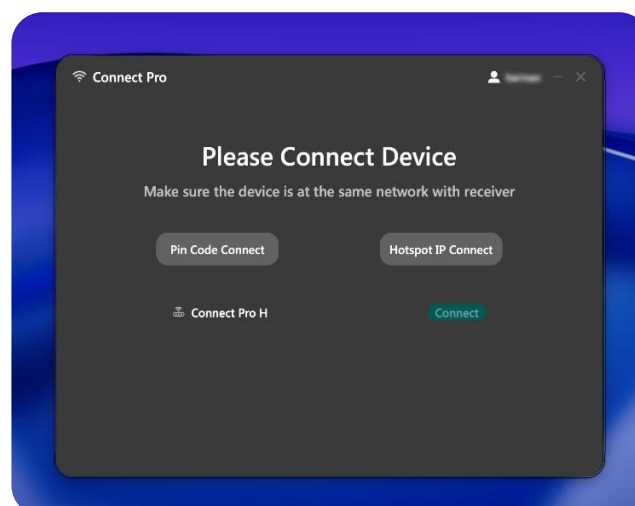


2. Individuare Connect Pro nell'elenco delle app e attivare l'interruttore per concedere l'autorizzazione.

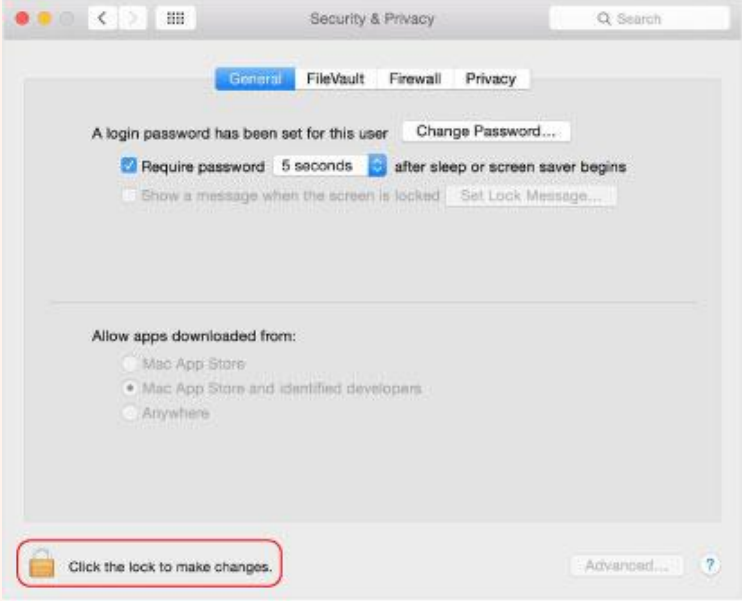
Nota: Finché l'autorizzazione per la rete locale rimane disabilitata, Connect Pro mostrerà questa finestra di dialogo ogni volta che viene avviata. Una volta concessa l'autorizzazione (tramite la finestra di dialogo o manualmente in Impostazioni di Sistema), la finestra non verrà più visualizzata.

2.8 Passaggio 7 After Installation (Dopo l'installazione)

Dopo il riavvio di Connect Pro, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per collegare il dispositivo e avviare la condivisione dello schermo.



3. Risoluzione dei problemi

Problema	Soluzione
Impossibile procedere al passaggio successivo	Verificare che tutti i driver richiesti siano stati installati e che siano state concesse tutte le autorizzazioni necessarie. Il programma di installazione non procederà al passaggio successivo finché tutte le azioni richieste in ogni passaggio non saranno state completate.
Reindirizzamento non riuscito (estensione fotocamera)	Modificare manualmente l'impostazione nelle Impostazioni di sistema. Il percorso è indicato di seguito: macOS 14+: Impostazioni di Sistema -> Generali -> Elementi login ed estensioni -> Per categoria -> Estensioni fotocamera, quindi abilita "Connect Pro". macOS 13: Impostazioni di Sistema -> Sicurezza e Privacy -> sblocca -> quindi consenti "Connect Pro".
Interruttore di autorizzazione non disponibile	Fare clic sull'icona del lucchetto nell'angolo inferiore sinistro della finestra Privacy & Security e autenticarsi con una password amministratore (o Touch ID) per sbloccare le impostazioni. Una volta sbloccate, provare nuovamente ad abilitare l'autorizzazione. 
L'app non si riavvia dopo il passaggio 5	Chiudere manualmente Connect Pro e riavviarlo da Applications o Launchpad.

4. Disinstallazione

La sola eliminazione dell'applicazione non rimuove completamente Connect Pro. Completare tutti e quattro i passaggi seguenti per una disinstallazione completa.

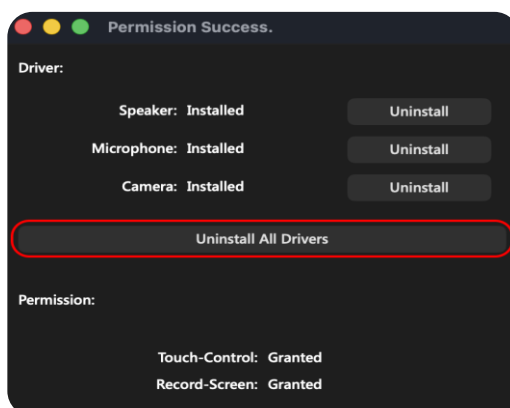
4.1 Disinstallare tutti i driver

Prima di rimuovere l'applicazione, disinstallare tutti i driver del dispositivo dalla barra dei menu per garantire una rimozione pulita.

1. Fare clic sull'icona Connect Pro nella barra dei menu in alto a destra dello schermo.
2. Selezionare "Driver" dal menu a discesa (About / Update / Driver / Exit).



3. Si aprirà la finestra "Permission Success".
4. Fare clic su "Uninstall All Drivers" (oppure disinstallare Speaker, Microphone e Camera singolarmente). Quando richiesto, inserire la password dell'amministratore per ciascun driver.



5. Verificare che nessun driver mostri più "Installed", quindi continuare con i passaggi seguenti per rimuovere l'applicazione.

Nota: ogni driver richiede un inserimento separato della password dell'amministratore. Se "Uninstall All Drivers" non risponde, disinstallare Speaker, Microphone e Camera uno alla volta utilizzando i rispettivi pulsanti "Uninstall".

4.2 Rimuovere l'applicazione

1. Aprire Finder -> Applications.
2. Trascina Connect Pro nel Cestino, oppure fai clic con il pulsante destro del mouse -> Sposta nel Cestino.
3. Svuotare il Cestino.

4.3 Riavvia il Mac

Riavvia il Mac per assicurarti che Connect Pro e i relativi driver siano stati completamente disinstallati.

I contenuti sono soggetti a modifiche senza preavviso. Fun Technology Innovation Inc. si riserva il diritto di modificare le specifiche qui contenute.