

innex

Connect Pro

GUIDE D'INSTALLATION DU LOGICIEL macOS

Applicable à macOS 13 ou version ultérieure

COPYRIGHT © FUN TECHNOLOGY INNOVATION INC. ALL RIGHTS RESERVED.

Sommaire

Sommaire	1
1. Avant l'installation	2
1.1 Configuration requise.....	2
1.2 Télécharger le programme d'installation	2
1.3 Copier dans le dossier Applications	2
2. Étapes d'installation	3
2.1 Étape 0 Welcome to Set Up (Bienvenue dans la configuration)	3
2.2 Étape 1 Speaker Driver Installation (Installation du pilote de haut-parleur)	3
2.3 Étape 2 Microphone Driver Installation (Installation du pilote de microphone).....	4
2.4 Étape 3 Camera Extension Installation & Permission (Installation et autorisation de l'extension de caméra).....	5
2.5 Étape 4 Touch and Control Permission (Autorisation Touch & Control)	9
2.6 Étape 5 Screen Recording Permission (Autorisation d'enregistrement de l'écran) ..	11
2.7 Étape 6 Autorisation du réseau local	12
2.8 Étape 7 After Installation (Après l'installation).....	14
3. Dépannage	15
4. Désinstallation.....	16
4.1 Désinstaller tous les pilotes	16
4.2 Supprimer l'application	16
4.3 Redémarrez votre Mac.	17

1. Avant l'installation

1.1 Configuration requise

Exigence	Détails
Système d'exploitation	macOS 13 Ventura ou version ultérieure.
Privilèges du compte	Compte administrateur avec accès par mot de passe.
Espace de stockage disponible	Au moins 500 Mo d'espace disque libre.

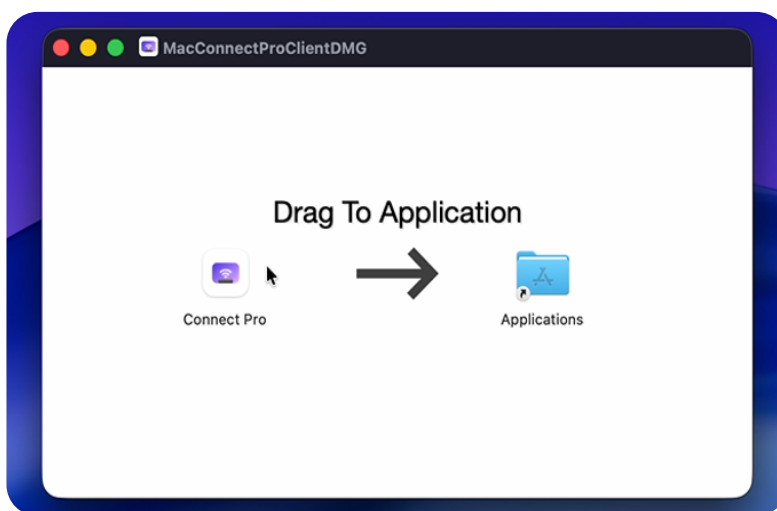
1.2 Télécharger le programme d'installation

Téléchargez Connect Pro depuis le site officiel pour vous assurer d'utiliser la dernière version officielle.

Téléchargement officiel : <https://funtechinnovation.com/fr/downloads/>

1.3 Copier dans le dossier Applications

Ouvrez le fichier .dmg téléchargé. Lorsque la fenêtre apparaît, faites glisser l'icône Connect Pro dans le dossier Applications, puis éjectez l'image disque et lancez Connect Pro depuis Applications ou Launchpad.



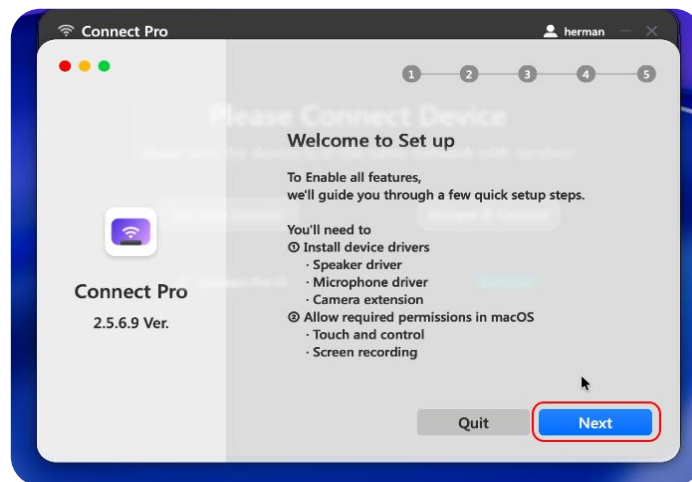
2. Étapes d'installation

Lancez Connect Pro après l'avoir copié dans le dossier Applications. L'assistant d'installation démarre automatiquement et vous guide à travers les étapes suivantes.

Remarque : si vous cliquez sur Quit à n'importe quel moment, le programme d'installation enregistre votre progression et reprend à la même étape la prochaine fois que vous ouvrez Connect Pro.

2.1 Étape 0 Welcome to Set Up (Bienvenue dans la configuration)

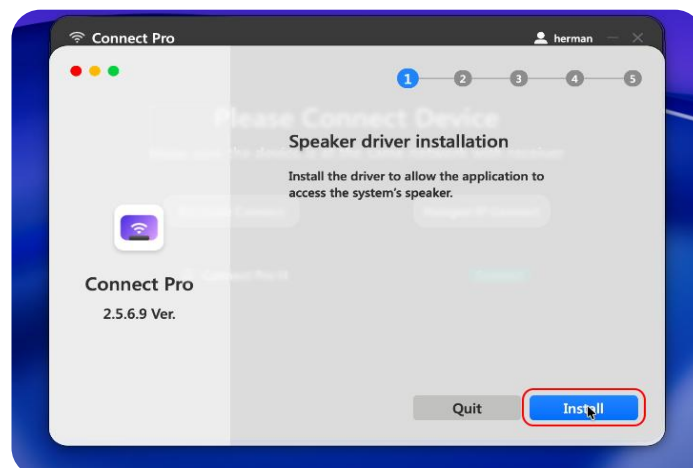
Cet écran répertorie toutes les étapes que le programme d'installation effectuera. Consultez la liste, puis cliquez sur « Next » pour commencer.



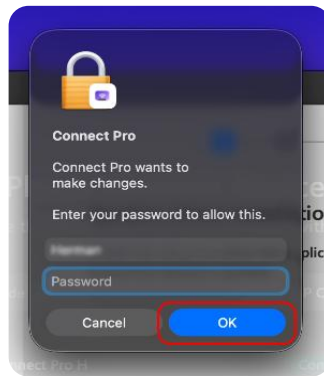
2.2 Étape 1 Speaker Driver Installation (Installation du pilote de haut-parleur)

Installe le pilote audio du haut-parleur afin que la sortie audio de l'appareil fonctionne correctement sous macOS.

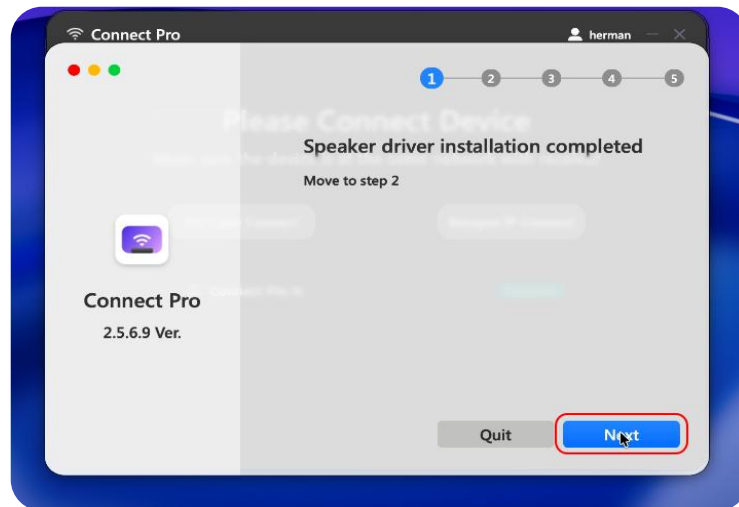
1. Cliquez sur « Install » dans l'écran d'installation du pilote de haut-parleur.



2. Saisissez votre mot de passe administrateur lorsque vous y êtes invité, puis cliquez sur « OK ».



3. Lorsque le message « Speaker driver installation completed » s'affiche, cliquez sur « Next ».



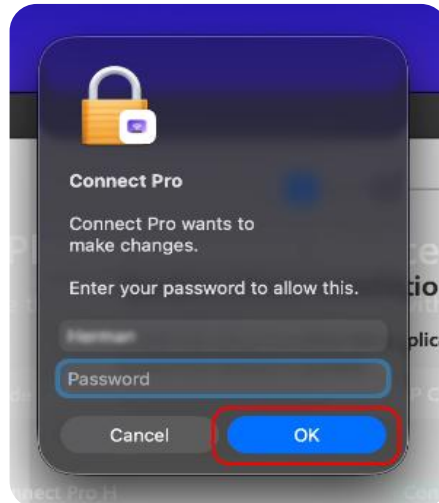
2.3 Étape 2 Microphone Driver Installation (Installation du pilote de microphone)

Installe le pilote du microphone afin d'activer l'entrée audio de l'appareil sous macOS.

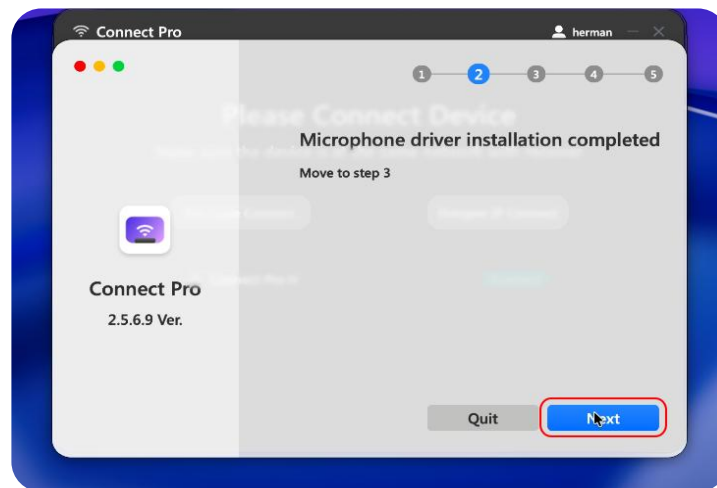
1. Cliquez sur « Install » dans l'écran d'installation du pilote de microphone.



2. Saisissez votre mot de passe administrateur lorsque vous y êtes invité, puis cliquez sur « OK ».



3. Lorsque le message « Microphone driver installation completed » s'affiche, cliquez sur « Next ».

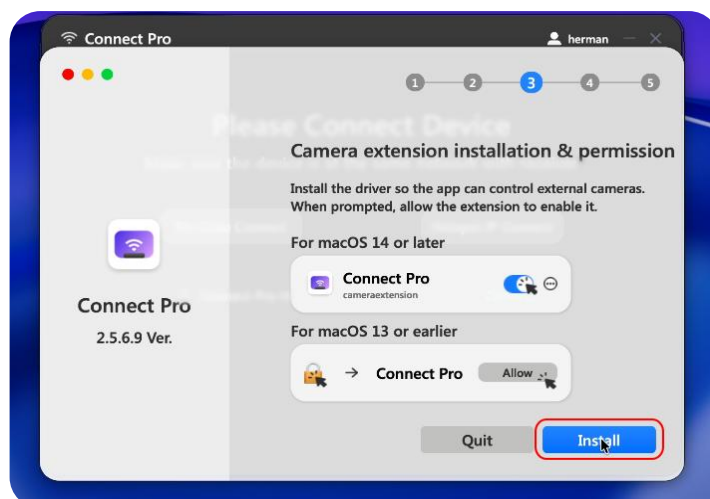


2.4 Étape 3 Camera Extension Installation & Permission (Installation et autorisation de l'extension de caméra)

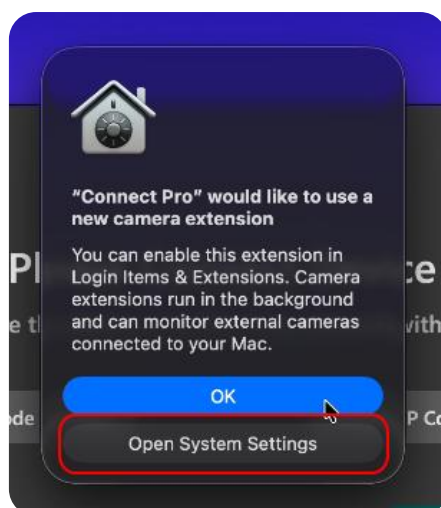
Cette étape installe la Connect Pro Camera Extension et nécessite l'octroi de l'autorisation correspondante dans les Réglages système de macOS.

Lorsque vous cliquez sur « Install », la boîte de dialogue suivante apparaît : « Connect Pro would like to use a new camera extension. » Veuillez suivre les étapes ci-dessous afin d'accorder l'autorisation :

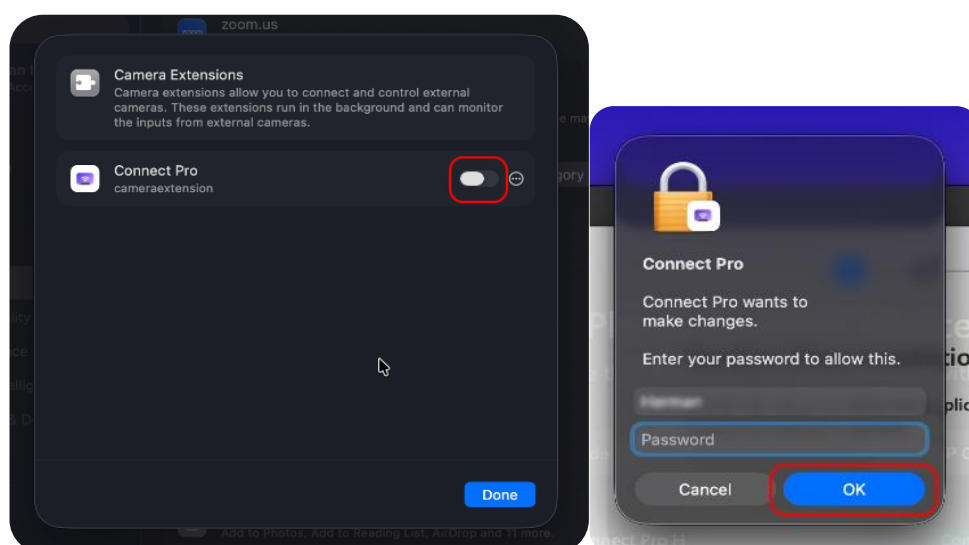
1. Cliquez sur « Install » dans l'écran d'installation de l'extension de caméra.



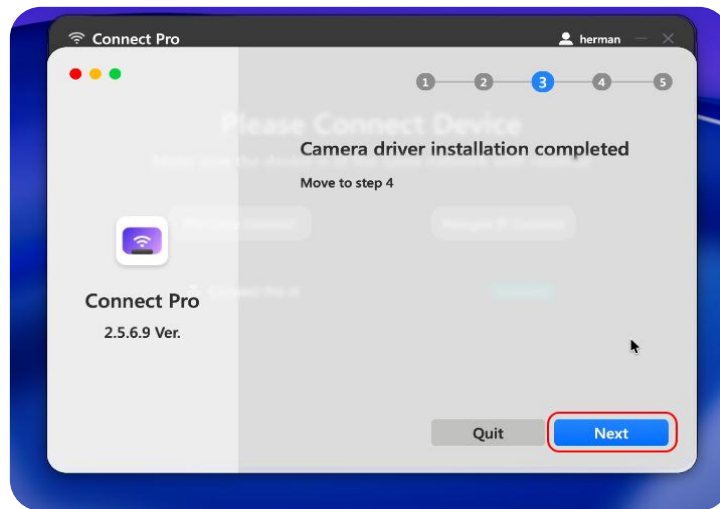
2. Dans la boîte de dialogue macOS, cliquez sur « Open System Settings ».



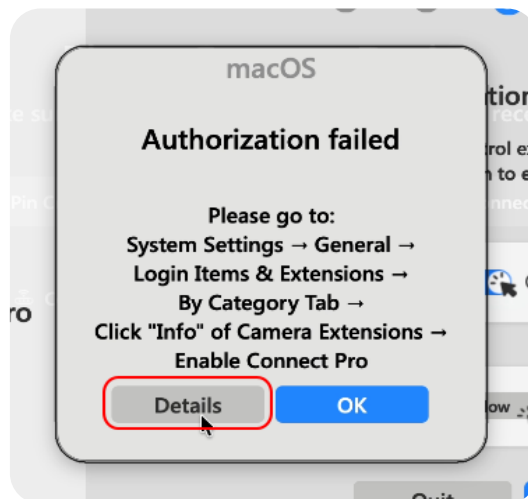
3. macOS vous dirige directement vers la page des extensions de caméra. Assurez-vous que Connect Pro est activé.



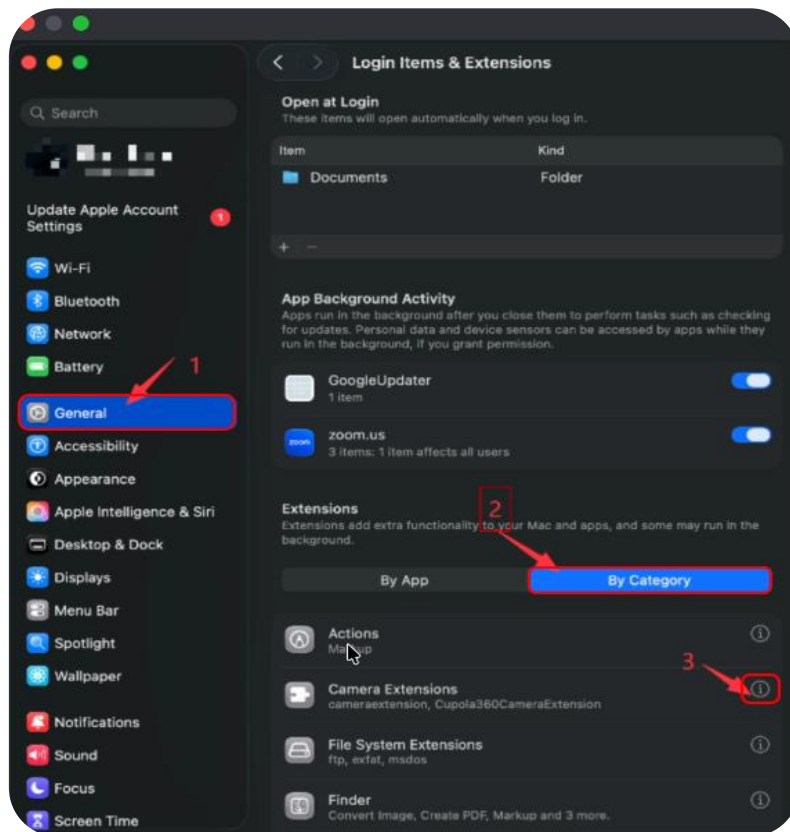
4. Revenez au programme d'installation : il détectera que l'autorisation a été accordée et vous permettra de passer à l'étape suivante.



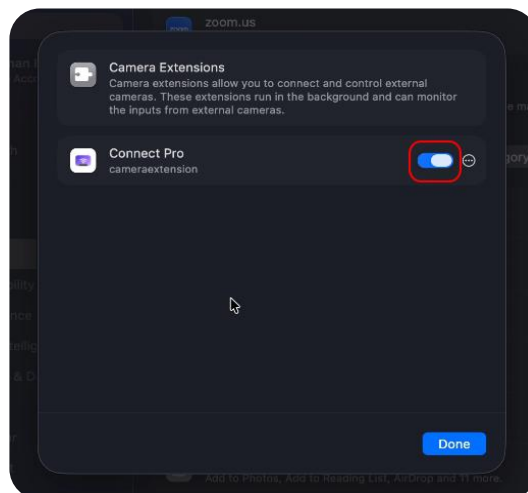
Remarque : si la boîte de dialogue n'est pas apparue ou si « OK » a été cliqué au lieu de « Open System Settings » lorsque macOS a affiché la boîte de dialogue au démarrage, un message d'erreur apparaîtra lorsque vous cliquerez sur « Install » à cette étape. Veuillez alors accéder manuellement aux Réglages système et accorder l'autorisation en suivant les étapes ci-dessous.



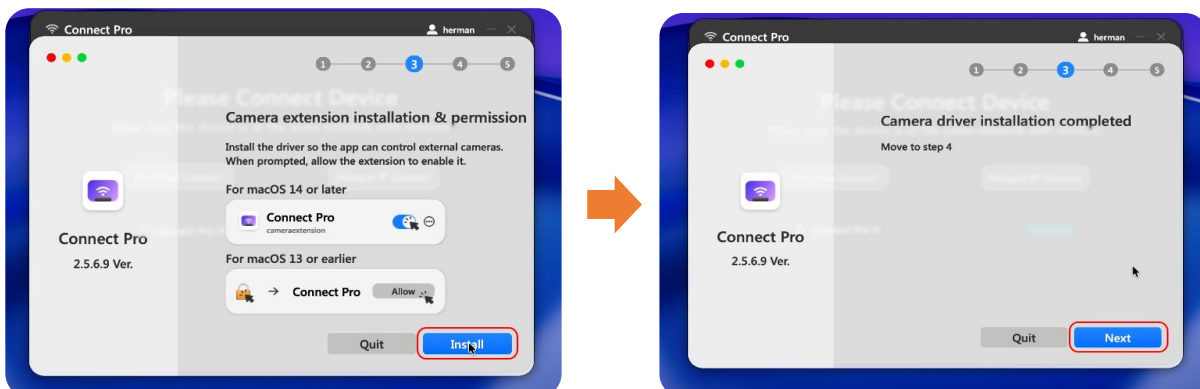
1. Suivez le chemin indiqué dans la boîte de dialogue d'erreur correspondant à votre version de macOS :
 - **macOS 14 ou version ultérieure :** Réglages Système → Général → Ouverture et extensions → Par catégorie → Extensions de caméra
 - **macOS 13 ou version antérieure :** Réglages Système → Sécurité et confidentialité → cliquez sur le cadenas pour déverrouiller → Autoriser Connect Pro



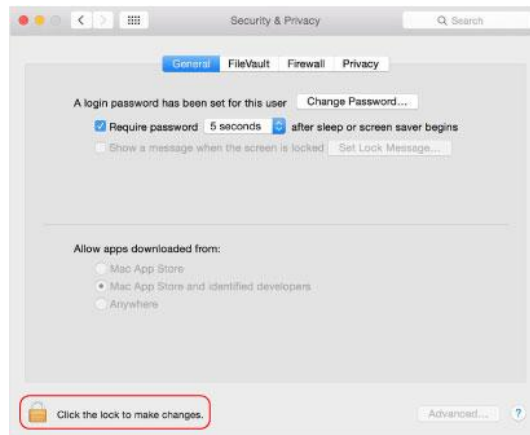
2. Activez Connect Pro et saisissez votre mot de passe administrateur si cela vous est demandé.



3. Retournez dans le programme d'installation et cliquez à nouveau sur « Install ». Le programme d'installation vérifiera l'autorisation et vous permettra de continuer.



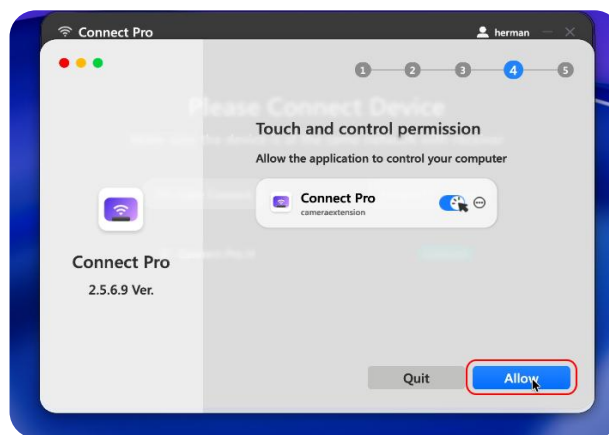
Remarque : vous ne pourrez pas passer à l'étape 4 tant que l'autorisation de l'extension de caméra n'aura pas été accordée. Si le bouton est grisé, cliquez d'abord sur l'icône de cadenas au bas de la page Confidentialité et sécurité et authentifiez-vous.



2.5 Étape 4 Touch and Control Permission (Autorisation Touch & Control)

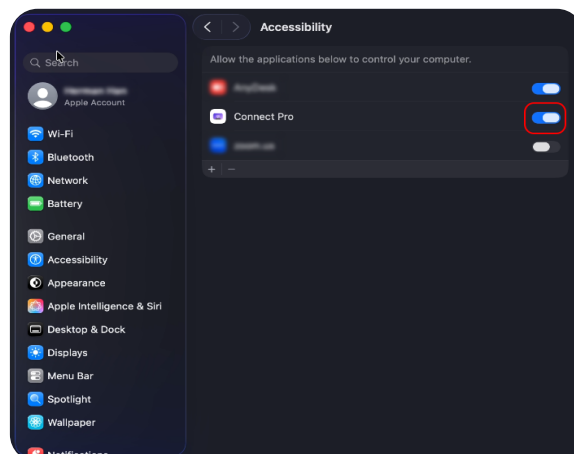
Connect Pro nécessite l'autorisation Accessibility (Touch & Control) afin de pouvoir contrôler votre Mac pendant les présentations.

1. Cliquez sur « Allow » dans l'écran « Touch and Control Permission ».

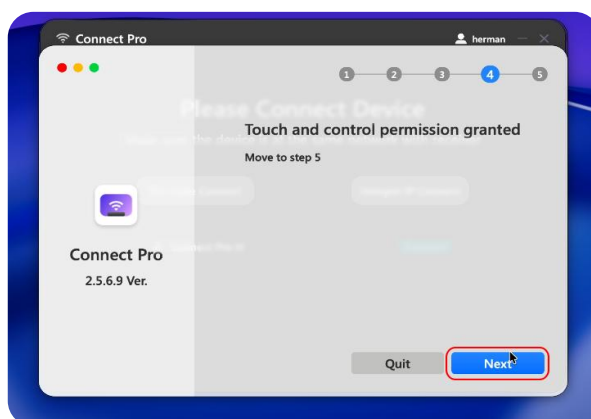


2. Réglages Système -> Confidentialité et sécurité -> Accessibilité s'ouvre automatiquement.

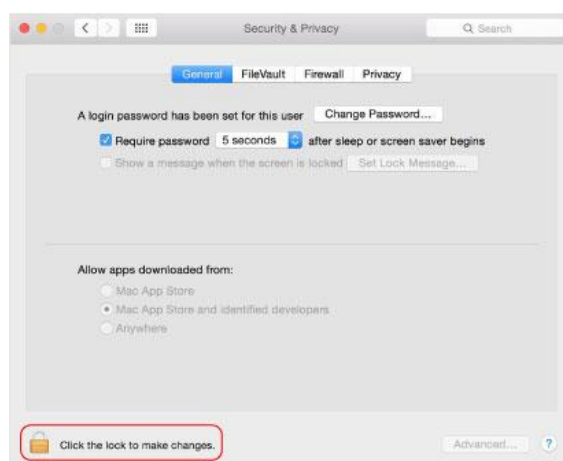
3. Vérifiez que Connect Pro est activé.



4. Retournez dans le programme d'installation : il détectera que l'autorisation a été accordée et vous permettra de passer à l'étape suivante.



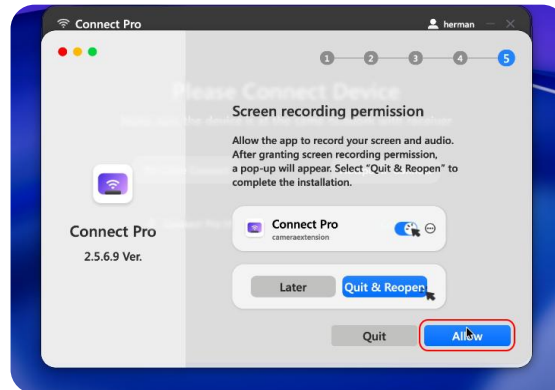
Remarque : vous ne pourrez pas poursuivre tant que l'autorisation Accessibility n'aura pas été accordée. Si le bouton est grisé, cliquez d'abord sur l'icône de cadenas au bas de la page Confidentialité et sécurité et authentifiez-vous.



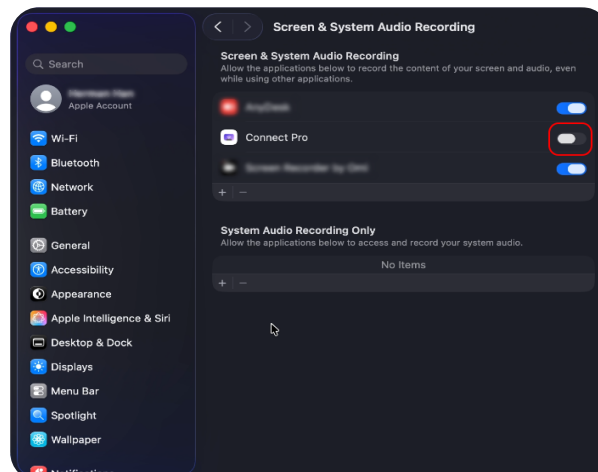
2.6 Étape 5 Screen Recording Permission (Autorisation d'enregistrement de l'écran)

Connect Pro nécessite l'autorisation d'enregistrement de l'écran afin de capturer et partager votre écran pendant les réunions.

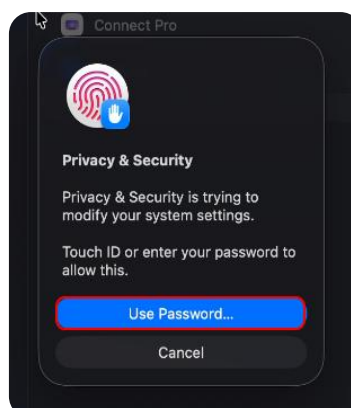
1. Cliquez sur « Allow » dans l'écran « Screen Recording Permission ».



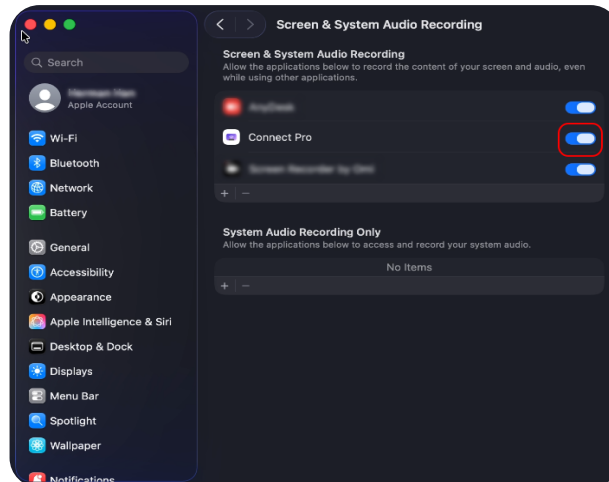
2. Réglages Système -> Confidentialité et sécurité -> Enregistrement de l'écran et de l'audio du système s'ouvre.



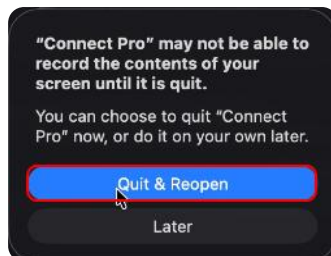
3. Si vous y êtes invité, saisissez votre mot de passe et cliquez sur « Use Password to unlock ».



4. Vérifiez que Connect Pro figure dans la liste et qu'il est activé.



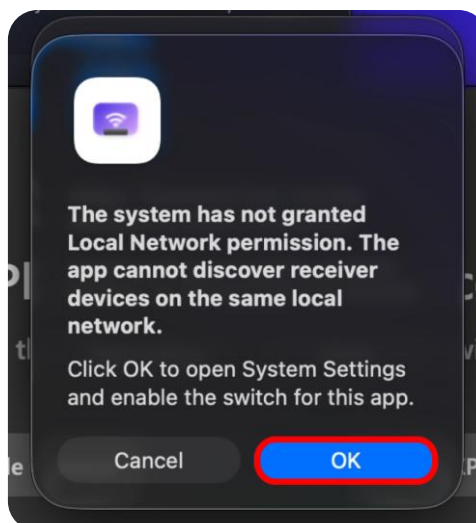
5. Cliquez sur « Quit & Reopen » dans le programme d'installation pour terminer l'installation.



Remarque : après avoir cliqué sur « Quit & Reopen », Connect Pro redémarre automatiquement. L'installation est terminée.

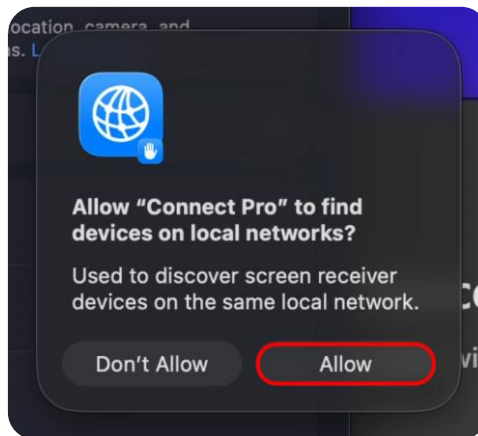
2.7 Étape 6 Autorisation du réseau local

Une fois l'installation terminée et après avoir cliqué sur « Quitter et rouvrir », Connect Pro redémarre automatiquement. Si macOS n'a pas encore accordé l'autorisation d'accès au réseau local, l'application ne peut pas détecter les récepteurs sur le même réseau et la boîte de dialogue suivante s'affiche.



1. Cliquez sur « OK » pour ouvrir les Réglages Système et activer l'interrupteur de Connect Pro.

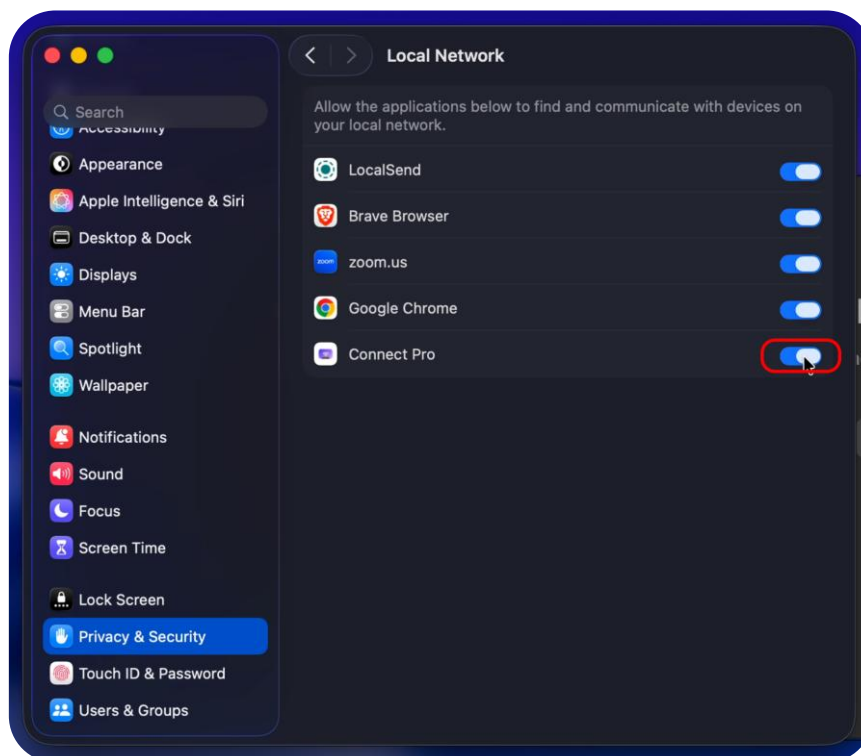
2. macOS affiche ensuite une boîte de dialogue système : « Autoriser “Connect Pro” à rechercher des appareils sur les réseaux locaux ? »



3. Cliquez sur « Autoriser » pour terminer la configuration.

Remarque : Si vous cliquez sur « Annuler » dans la première boîte de dialogue ou sur « Ne pas autoriser » dans la boîte de dialogue système, l'autorisation du réseau local ne sera pas accordée automatiquement. Vous devrez l'activer manuellement dans les Réglages Système :

1. Accédez à **Réglages Système** → **Confidentialité et sécurité** → **Réseau local**.

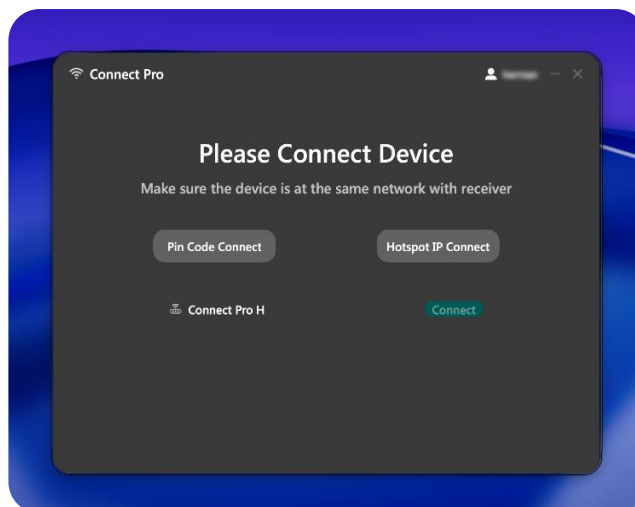


2. Recherchez Connect Pro dans la liste des applications et activez l'interrupteur pour accorder l'autorisation.

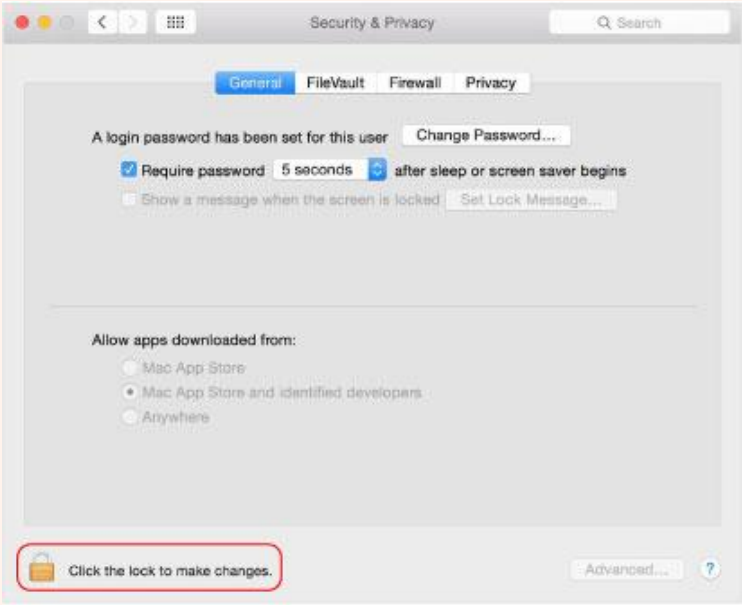
Remarque : Tant que l'autorisation du réseau local reste désactivée, Connect Pro affichera cette boîte de dialogue à chaque lancement de l'application. Une fois l'autorisation accordée (via la boîte de dialogue ou manuellement dans les Réglages Système), elle ne s'affichera plus.

2.8 Étape 7 After Installation (Après l'installation)

Après le redémarrage de Connect Pro, suivez les instructions affichées à l'écran pour connecter votre appareil et commencer le partage d'écran.



3. Dépannage

Problème	Solution
Impossible de passer à l'étape suivante	Vérifiez que tous les pilotes requis sont installés et que toutes les autorisations nécessaires ont été accordées. Le programme d'installation ne passera pas à l'étape suivante tant que toutes les actions requises pour chaque étape n'auront pas été effectuées.
Échec de la redirection (extension de caméra)	Modifiez le paramètre manuellement dans les Réglages système. L'emplacement est indiqué ci-dessous : macOS 14+ : Réglages Système -> Général -> Ouverture et extensions -> Par catégorie -> Extensions de caméra, puis activez « Connect Pro ». macOS 13 : Réglages Système -> Confidentialité et sécurité -> déverrouiller -> puis autoriser « Connect Pro ».
Bouton d'autorisation indisponible	Cliquez sur l'icône de cadenas dans le coin inférieur gauche de la fenêtre Confidentialité et sécurité et authentifiez-vous avec un mot de passe administrateur (ou Touch ID) pour déverrouiller les paramètres. Une fois déverrouillés, essayez à nouveau d'activer l'autorisation. 
L'application ne redémarre pas après l'étape 5	Quittez manuellement Connect Pro puis relancez-le depuis Applications ou Launchpad.

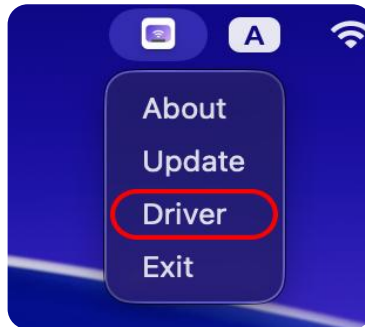
4. Désinstallation

La suppression de l'application seule ne supprime pas complètement Connect Pro. Effectuez les quatre étapes ci-dessous pour une désinstallation complète.

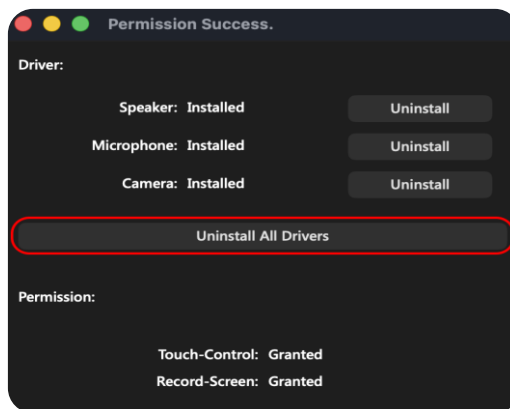
4.1 Désinstaller tous les pilotes

Avant de supprimer l'application, désinstallez d'abord tous les pilotes de périphériques depuis la barre de menus afin de garantir une suppression propre.

1. Cliquez sur l'icône Connect Pro dans la barre de menus située en haut à droite de l'écran.
2. Sélectionnez « Driver » dans le menu déroulant (About / Update / Driver / Exit).



3. La fenêtre « Permission Success » s'ouvre.
4. Cliquez sur « Uninstall All Drivers » (ou désinstallez Speaker, Microphone et Camera individuellement). Saisissez votre mot de passe administrateur lorsque cela vous est demandé pour chaque pilote.



5. Vérifiez qu'aucun pilote n'affiche encore « Installed », puis poursuivez avec les étapes ci-dessous pour supprimer l'application.

Remarque : chaque pilote nécessite une saisie distincte du mot de passe administrateur. Si « Uninstall All Drivers » ne répond pas, désinstallez Speaker, Microphone et Camera un par un à l'aide de leurs boutons « Uninstall » respectifs.

4.2 Supprimer l'application

1. Ouvrez Finder -> Applications.
2. Faites glisser Connect Pro dans la Corbeille, ou faites un clic droit -> Placer dans la Corbeille.
3. Videz la Corbeille.

4.3 Redémarrez votre Mac.

Veillez redémarrer votre Mac afin de vous assurer que Connect Pro et ses pilotes sont complètement désinstallés.

Le contenu est susceptible d'être modifié sans préavis. Fun Technology Innovation Inc. se réserve le droit de modifier les spécifications contenues dans ce document.