

innex

Connect Pro

GUÍA DE INSTALACIÓN DEL SOFTWARE PARA macOS

Aplicable a macOS 13 o posterior

COPYRIGHT © FUN TECHNOLOGY INNOVATION INC. ALL RIGHTS RESERVED.

Contenido

Contenido	1
1. Antes de la instalación	2
1.1 Requisitos del sistema	2
1.2 Descargar el instalador	2
1.3 Copiar a la carpeta Aplicaciones	2
2. Pasos de instalación	3
2.1 Paso 0 Welcome to Set Up (Bienvenido a la configuración)	3
2.2 Paso 1 Speaker Driver Installation (Instalación del controlador de altavoz)	3
2.3 Paso 2 Microphone Driver Installation (Instalación del controlador de micrófono)	4
2.4 Paso 3 Camera Extension Installation & Permission (Instalación y permiso de la extensión de cámara)	5
2.5 Paso 4 Touch and Control Permission (Permiso de Touch & Control)	9
2.6 Paso 5 Screen Recording Permission (Permiso de grabación de pantalla)	10
2.7 Paso 6 Permiso de red local	12
2.8 Paso 7 After Installation (Después de la instalación)	13
3. Solución de problemas	14
4. Desinstalación	15
4.1 Desinstalar todos los controladores	15
4.2 Eliminar la aplicación	16
4.3 Reinicie su Mac.	16

1. Antes de la instalación

1.1 Requisitos del sistema

Requisito	Detalles
Sistema operativo	macOS 13 Ventura o posterior.
Privilegios de la cuenta	Cuenta de administrador con acceso mediante contraseña.
Espacio disponible	Al menos 500 MB de espacio libre en disco.

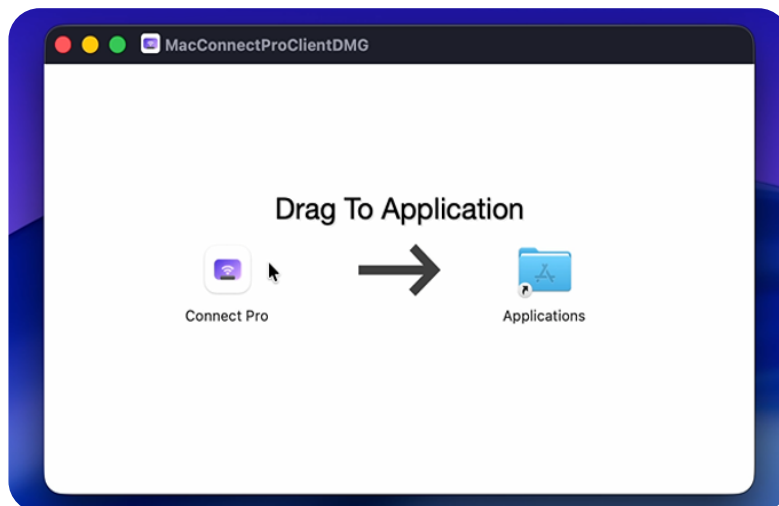
1.2 Descargar el instalador

Descargue Connect Pro desde el sitio web oficial para asegurarse de utilizar la última versión oficial.

Descarga oficial: <https://funtechinnovation.com/es/downloads/>

1.3 Copiar a la carpeta Aplicaciones

Abra el archivo .dmg descargado. Cuando aparezca la ventana, arrastre el icono de Connect Pro a la carpeta Aplicaciones, luego expulse la imagen de disco e inicie Connect Pro desde Aplicaciones o Launchpad.



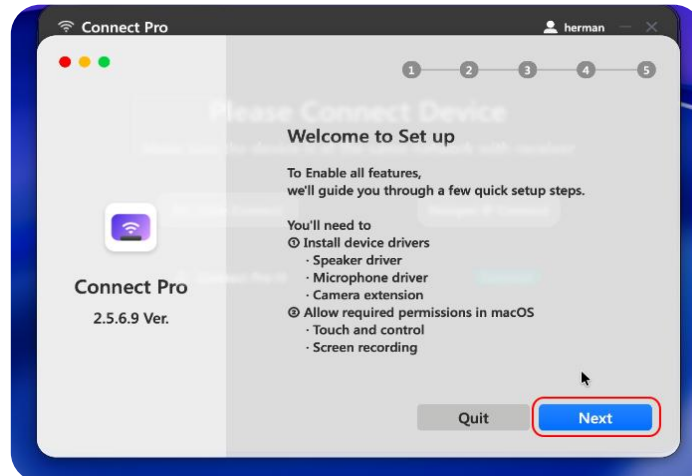
2. Pasos de instalación

Inicie Connect Pro después de copiarlo a la carpeta Aplicaciones. El asistente de configuración se iniciará automáticamente y le guiará a través de los siguientes pasos.

Nota: Si hace clic en Quit en cualquier momento, el instalador guardará su progreso y reanudará desde el mismo paso la próxima vez que abra Connect Pro.

2.1 Paso 0 Welcome to Set Up (Bienvenido a la configuración)

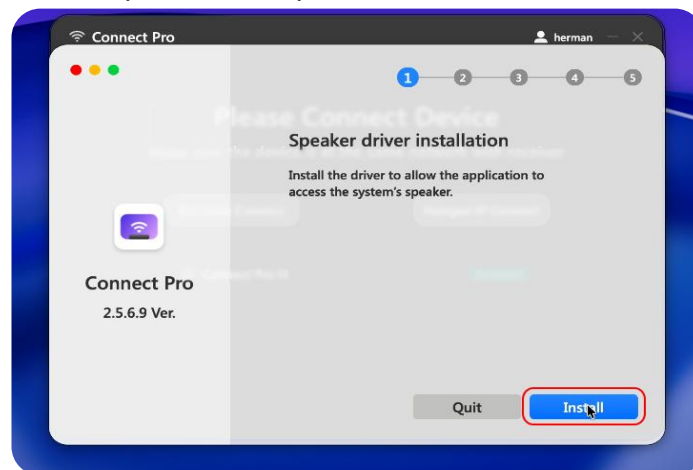
Esta pantalla muestra todos los pasos que realizará el instalador. Revise la lista y haga clic en “Next” para comenzar.



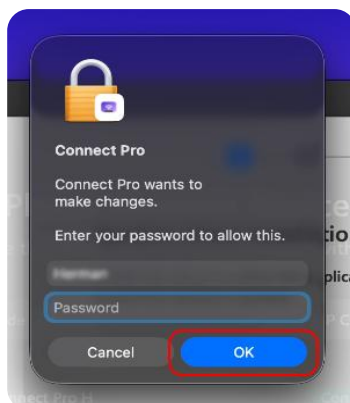
2.2 Paso 1 Speaker Driver Installation (Instalación del controlador de altavoz)

Instala el controlador de audio del altavoz para que la salida de audio del dispositivo funcione correctamente en macOS.

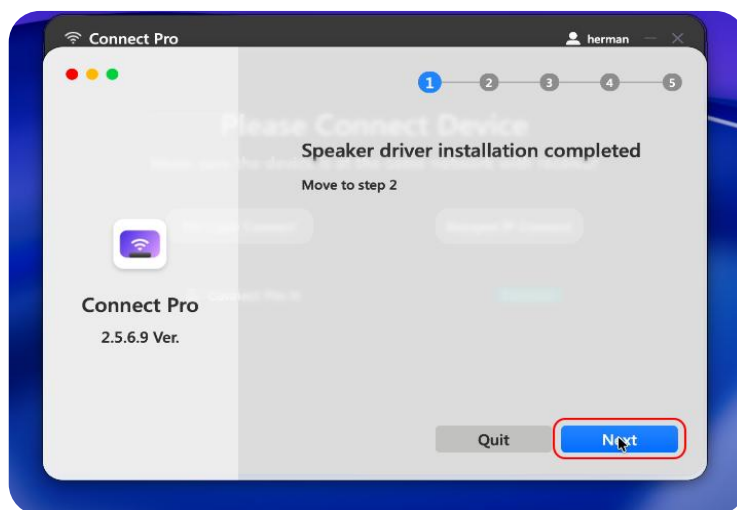
1. Haga clic en “Install” en la pantalla de Speaker Driver Installation.



- Introduzca su contraseña de administrador cuando se le solicite y haga clic en “OK”.



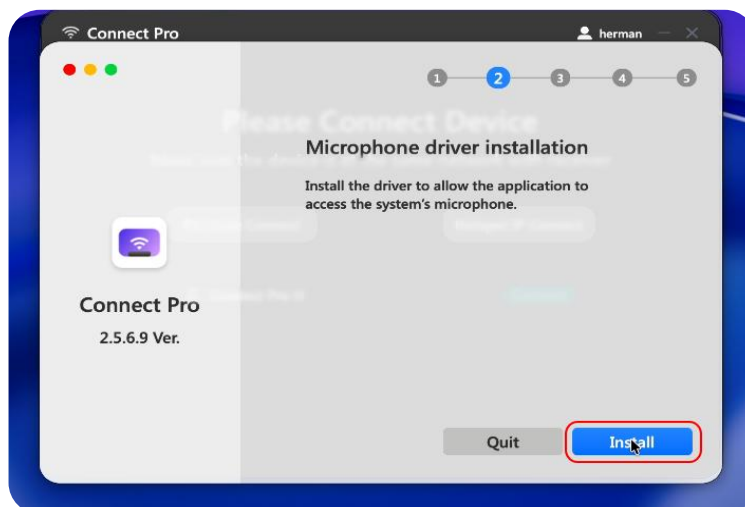
- Cuando la pantalla muestre “Speaker driver installation completed”, haga clic en “Next”.



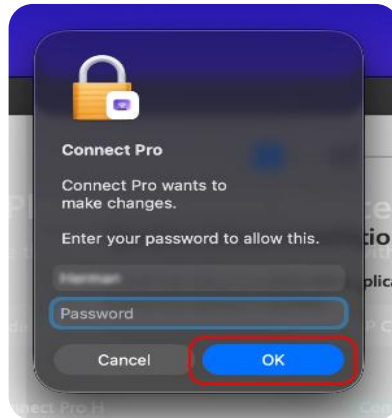
2.3 Paso 2 Microphone Driver Installation (Instalación del controlador de micrófono)

Instala el controlador de micrófono para habilitar la entrada de audio del dispositivo en macOS.

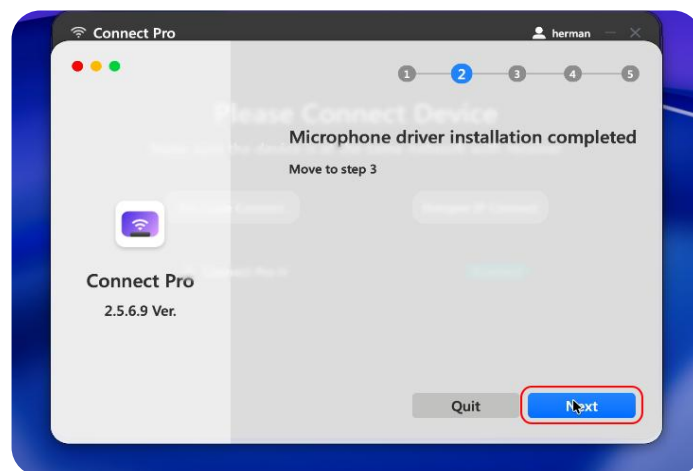
- Haga clic en “Install” en la pantalla de Microphone Driver Installation.



2. Introduzca su contraseña de administrador cuando se le solicite y haga clic en “OK”.



3. Cuando la pantalla muestre “Microphone driver installation completed”, haga clic en “Next”.

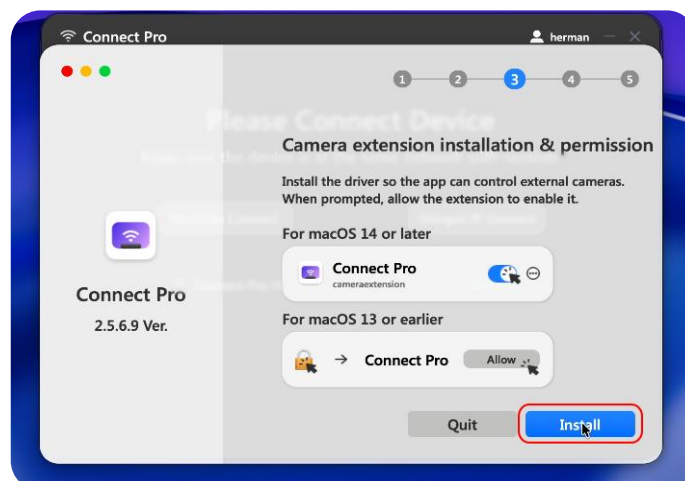


2.4 Paso 3 Camera Extension Installation & Permission (Instalación y permiso de la extensión de cámara)

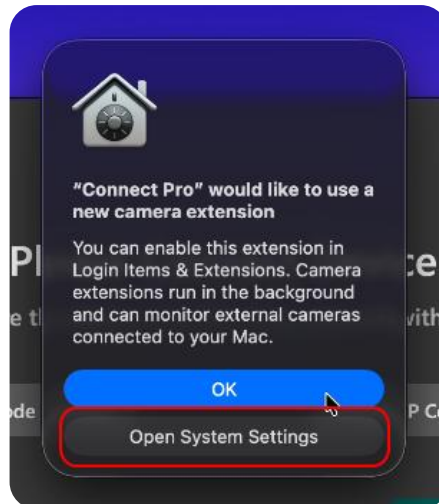
Este paso instala la Connect Pro Camera Extension y requiere conceder el permiso correspondiente en los Ajustes del sistema de macOS.

Al hacer clic en “Install”, aparecerá el cuadro de diálogo: “Connect Pro would like to use a new camera extension.” Siga los pasos siguientes para conceder el permiso:

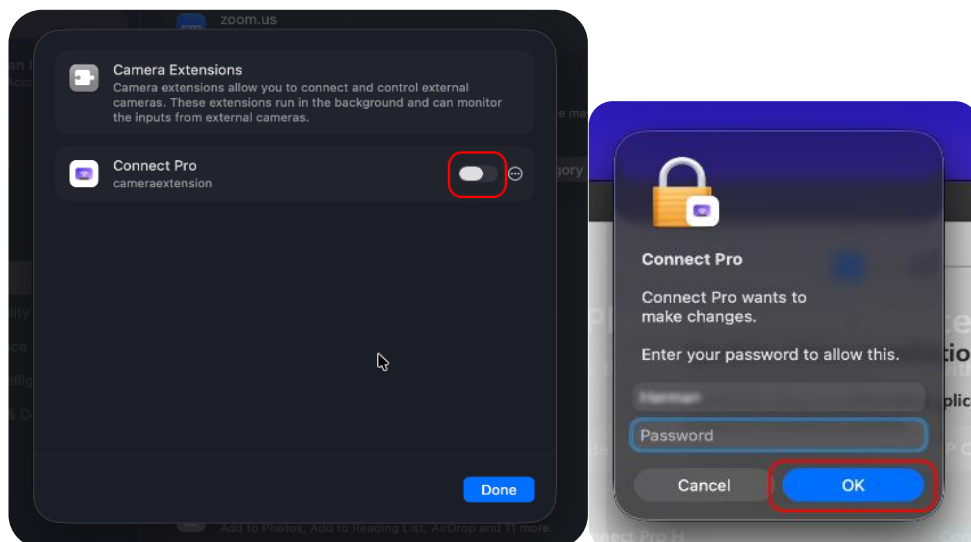
1. Haga clic en “Install” en la pantalla de Camera Extension Installation & Permission.



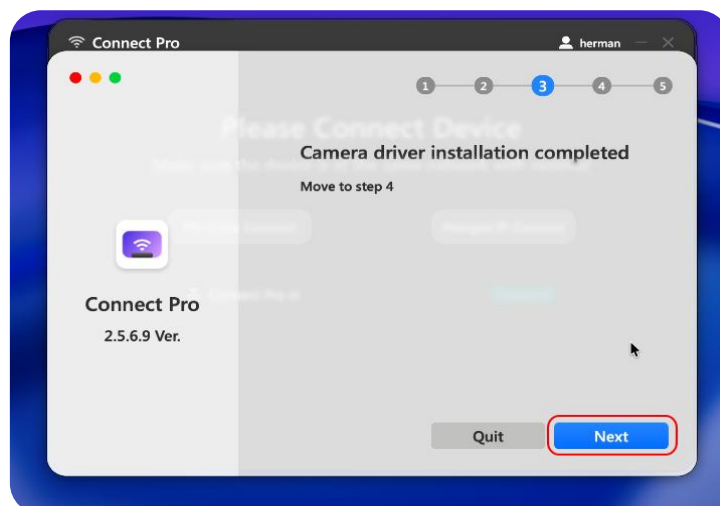
2. En el cuadro de diálogo de macOS, haga clic en “Open System Settings”.



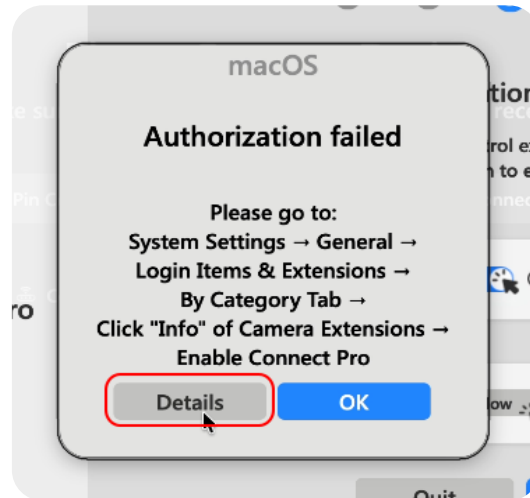
3. macOS le dirigirá directamente a la página de configuración de extensiones de cámara. Asegúrese de que Connect Pro esté habilitado.



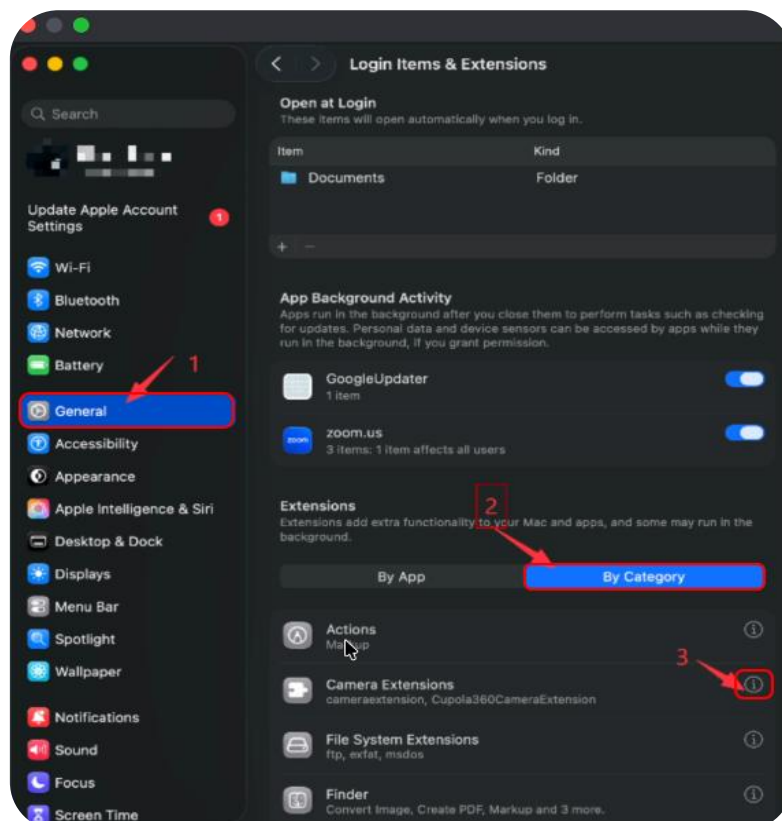
4. Regrese al instalador; este detectará que el permiso ha sido concedido y le permitirá continuar con el siguiente paso.



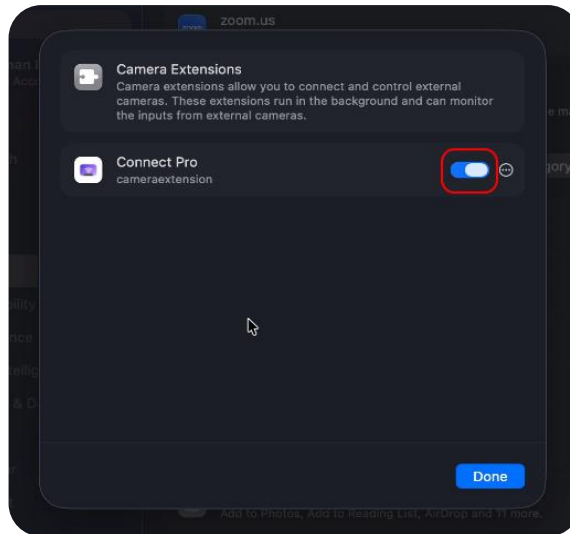
Nota: Si el cuadro de diálogo no apareció o se hizo clic en “OK” en lugar de “Open System Settings” cuando macOS mostró el cuadro de diálogo al iniciar, al hacer clic en “Install” en este paso aparecerá un mensaje de error. En ese caso, acceda manualmente a los Ajustes del sistema y conceda el permiso siguiendo los pasos indicados a continuación.



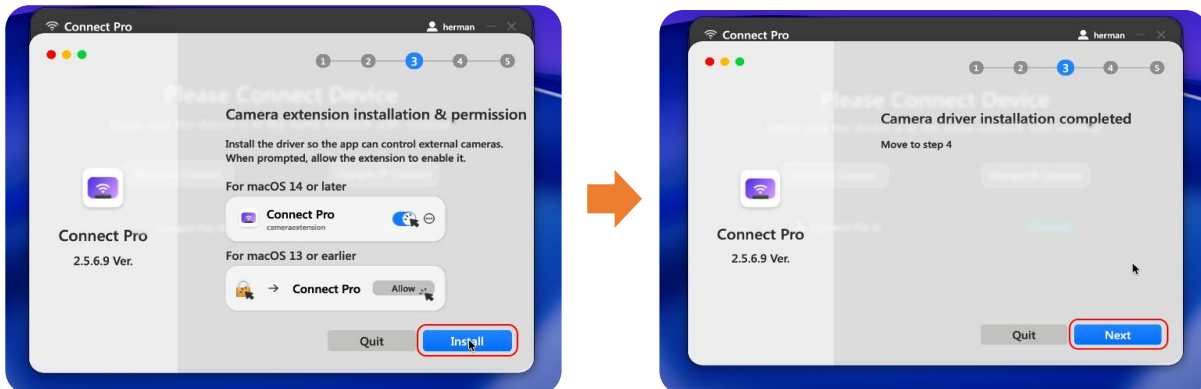
1. Siga la ruta mostrada en el cuadro de diálogo de error correspondiente a su versión de macOS:
 - **macOS 14 o posterior:** Ajustes del Sistema → General → Ítems de inicio y extensiones → Por categoría → Extensiones de cámara
 - **macOS 13 o anterior:** Ajustes del Sistema → Seguridad y privacidad → haz clic en el icono del candado para desbloquear → Permitir Connect Pro



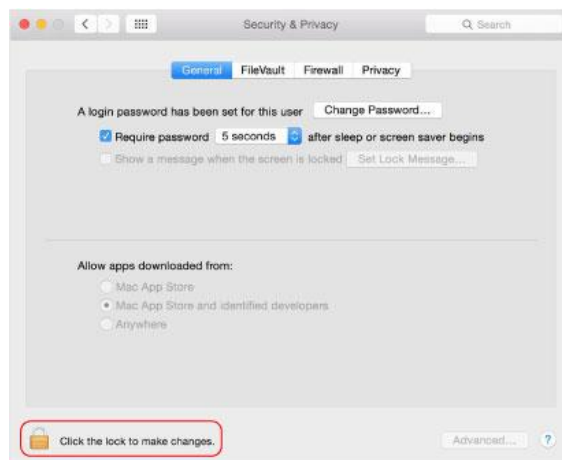
2. Habilite Connect Pro e introduzca su contraseña de administrador si se le solicita.



3. Regrese al instalador y haga clic nuevamente en "Install". El instalador verificará el permiso y le permitirá continuar.



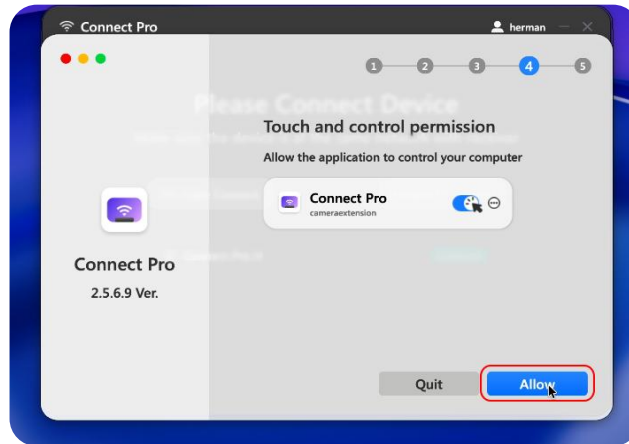
Nota: No podrá pasar al Paso 4 hasta que se haya concedido el permiso de la extensión de cámara. Si el interruptor aparece deshabilitado, haga clic primero en el icono del candado situado en la parte inferior de la página Privacidad y seguridad y auténtíquese.



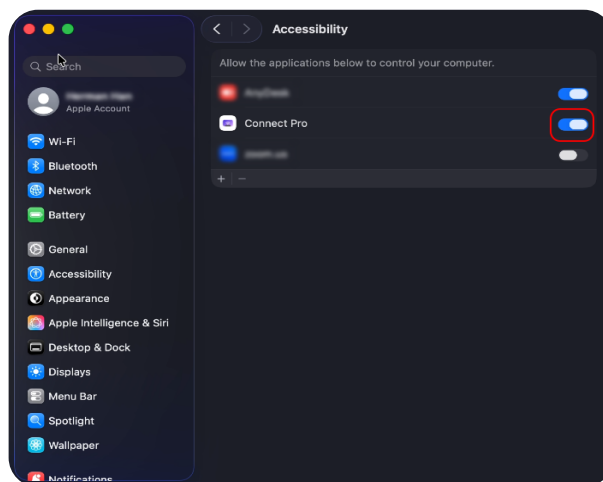
2.5 Paso 4 Touch and Control Permission (Permiso de Touch & Control)

Connect Pro requiere el permiso Accessibility (Touch & Control) para controlar su Mac durante las presentaciones.

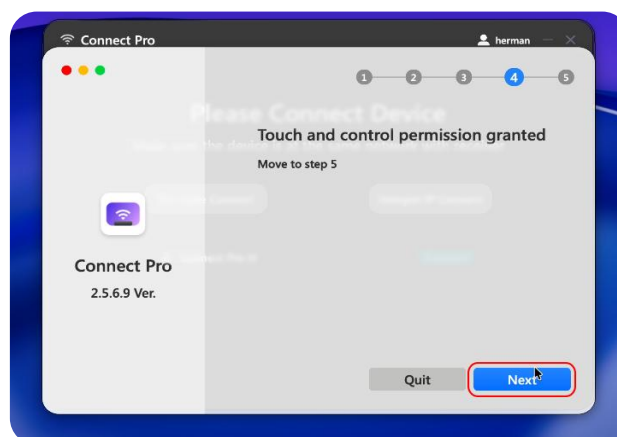
1. Haga clic en “Allow” en la pantalla “Touch and Control Permission”.



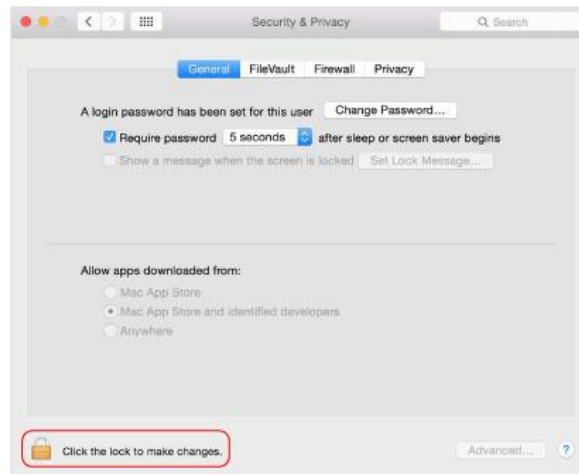
2. Ajustes del Sistema -> Privacidad y seguridad -> Accesibilidad se abre automáticamente.
3. Confirme que Connect Pro esté habilitado.



4. Regrese al instalador; este detectará que el permiso ha sido concedido y le permitirá continuar con el siguiente paso.



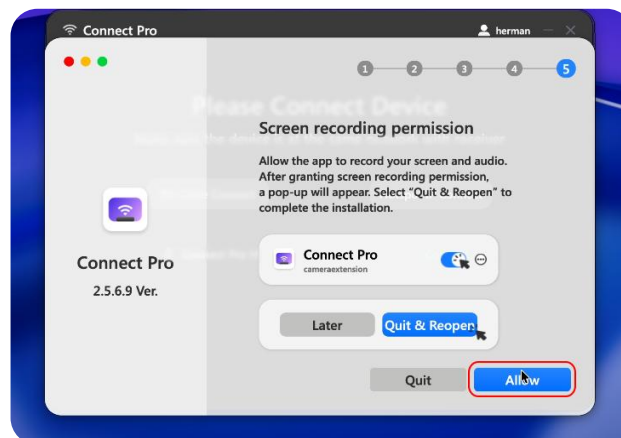
Nota: No podrá continuar hasta que se haya concedido el permiso Accessibility. Si el interruptor aparece deshabilitado, haga clic primero en el icono del candado situado en la parte inferior de la página Privacidad y seguridad y auténtíquese.



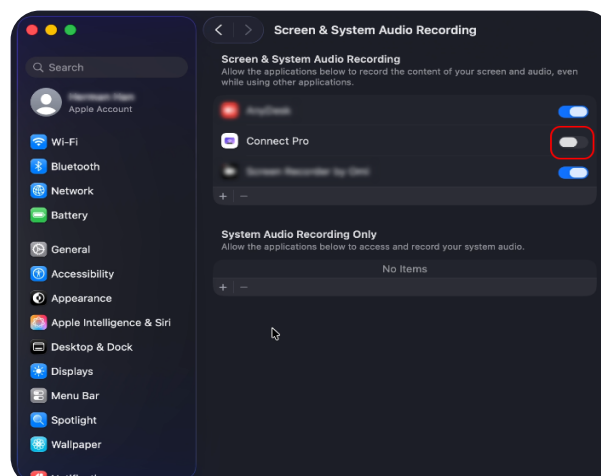
2.6 Paso 5 Screen Recording Permission (Permiso de grabación de pantalla)

Connect Pro requiere el permiso de grabación de pantalla para capturar y compartir su pantalla durante las reuniones.

1. Haga clic en “Allow” en la pantalla “Screen Recording Permission”.



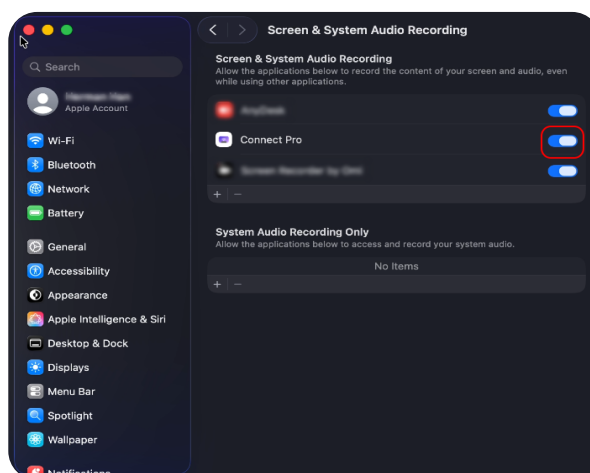
2. Ajustes del Sistema -> Privacidad y seguridad -> Grabación de pantalla y del audio del sistema se abre.



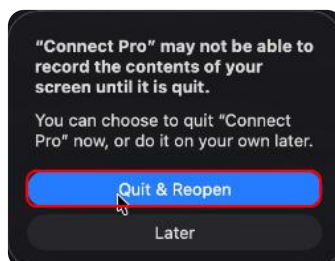
3. Si se le solicita, introduzca su contraseña y haga clic en “Use Password to unlock”.



4. Confirme que Connect Pro aparece en la lista y está activado.



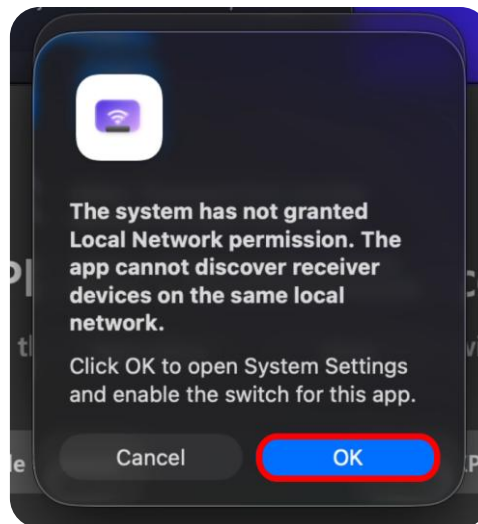
5. Haga clic en “Quit & Reopen” en el instalador para completar la instalación.



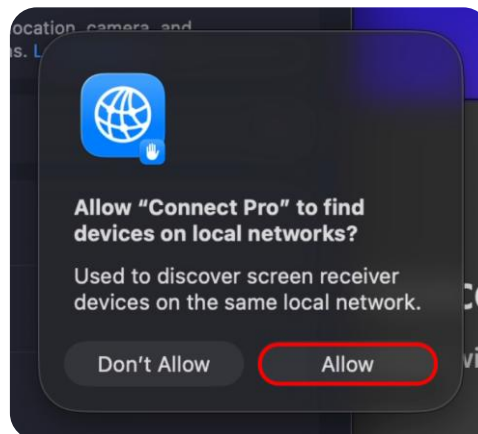
Nota: Después de hacer clic en “Quit & Reopen”, Connect Pro se reiniciará automáticamente. La instalación habrá finalizado.

2.7 Paso 6 Permiso de red local

Una vez finalizada la instalación y después de hacer clic en “Salir y volver a abrir”, Connect Pro se reiniciará automáticamente. Si macOS aún no ha concedido el permiso de Red local, la aplicación no puede detectar los dispositivos receptores en la misma red y aparecerá el siguiente cuadro de diálogo.



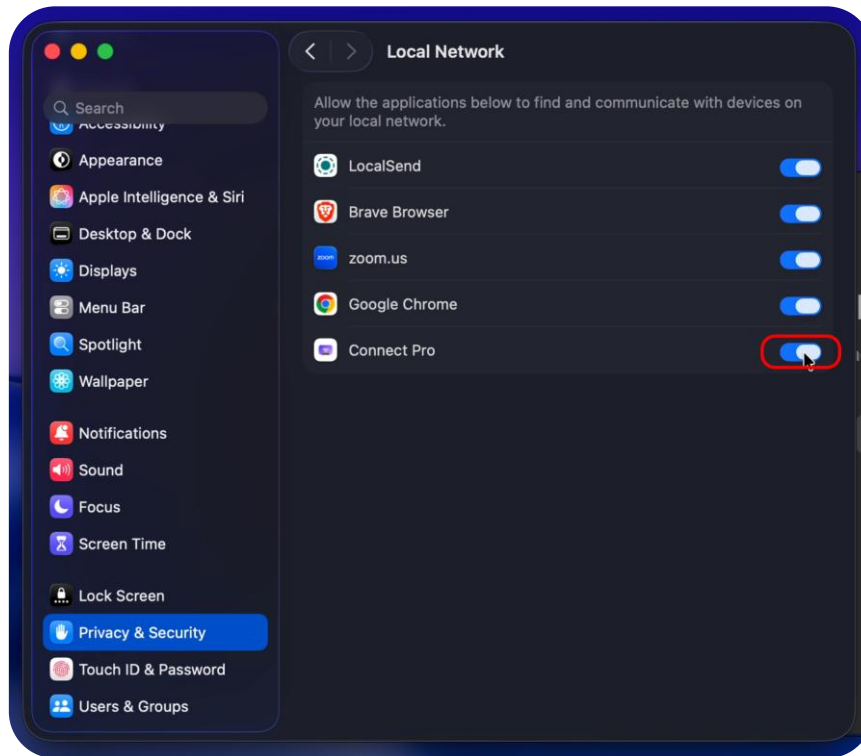
1. Haga clic en “OK” para abrir Configuración del Sistema y activar el interruptor de Connect Pro.
2. A continuación, macOS mostrará un cuadro de diálogo del sistema: “¿Permitir que “Connect Pro” encuentre dispositivos en las redes locales?”



3. Haga clic en “Permitir” para completar la configuración.

Nota: Si hace clic en “Cancelar” en el primer cuadro de diálogo o en “No permitir” en el cuadro de diálogo del sistema, el permiso de Red local no se concederá automáticamente. Deberá habilitarlo manualmente en Configuración del Sistema:

1. Vaya a **Configuración del Sistema** → **Privacidad y seguridad** → **Red local**.

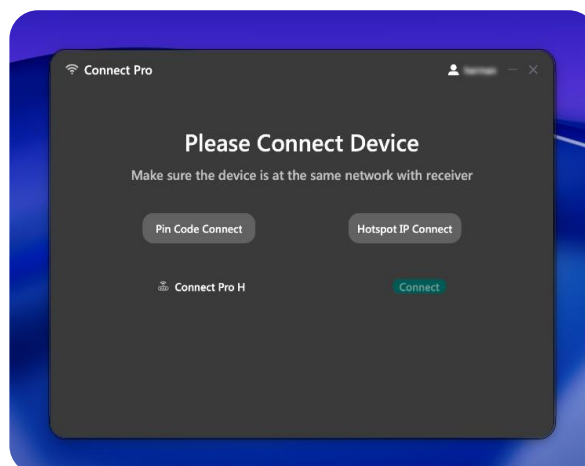


2. Busque Connect Pro en la lista de aplicaciones y active el interruptor para conceder el permiso.

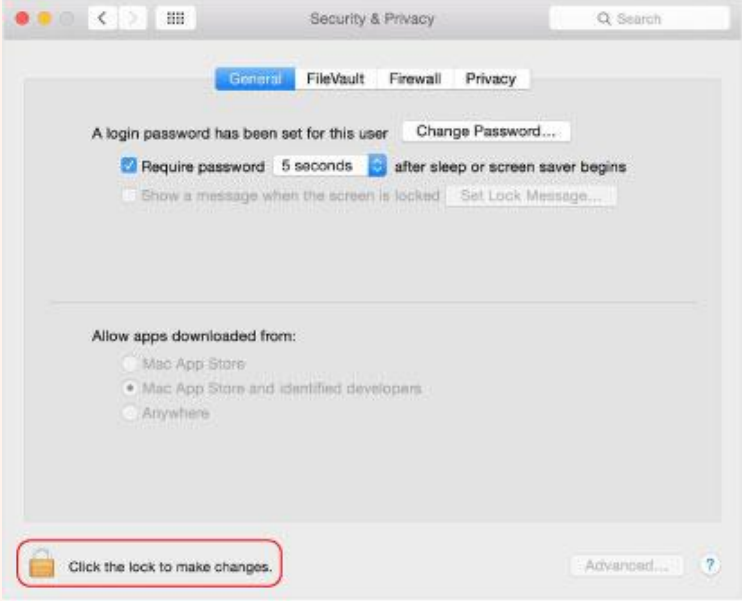
Nota: Mientras el permiso de Red local permanezca deshabilitado, Connect Pro mostrará este cuadro de diálogo cada vez que se inicie la aplicación. Una vez concedido el permiso (mediante el cuadro de diálogo o manualmente en Configuración del Sistema), el cuadro de diálogo dejará de aparecer.

2.8 Paso 7 After Installation (Después de la instalación)

Después de que Connect Pro se reinicie, siga las instrucciones en pantalla para conectar su dispositivo y comenzar a compartir la pantalla.



3. Solución de problemas

Problema	Solución
No se puede continuar al siguiente paso	Compruebe que todos los controladores necesarios estén instalados y que se hayan concedido todos los permisos requeridos. El instalador no avanzará al siguiente paso hasta que se hayan completado todas las acciones necesarias en cada etapa.
Error de redirección (extensión de cámara)	Cambie la configuración manualmente en los Ajustes del sistema. La ubicación se muestra a continuación: macOS 14+: Ajustes del Sistema -> General -> Ítems de inicio y extensiones -> Por categoría -> Extensiones de cámara, luego activa "Connect Pro". macOS 13: Ajustes del Sistema -> Seguridad y privacidad -> desbloquear -> luego permite "Connect Pro".
Interruptor de permiso no disponible	Haga clic en el icono del candado en la esquina inferior izquierda de la ventana Privacidad y seguridad y auténtíquese con una contraseña de administrador (o Touch ID) para desbloquear la configuración. Una vez desbloqueada, intente habilitar el permiso nuevamente. 
La aplicación no se reinicia después del Paso 5	Cierre Connect Pro manualmente y vuelva a iniciarlo desde Applications o Launchpad.

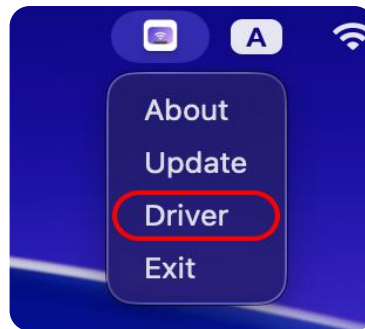
4. Desinstalación

Eliminar únicamente la aplicación no elimina completamente Connect Pro. Complete los cuatro pasos siguientes para realizar una desinstalación limpia.

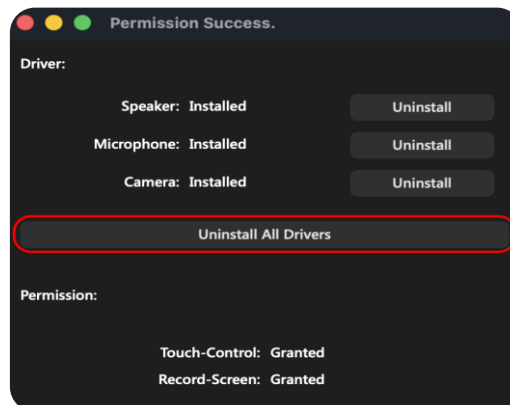
4.1 Desinstalar todos los controladores

Antes de eliminar la aplicación, desinstale primero todos los controladores del dispositivo desde la barra de menús para garantizar una eliminación completa.

1. Haga clic en el icono de Connect Pro en la barra de menús situada en la parte superior derecha de la pantalla.
2. Seleccione “Driver” en el menú desplegable (About / Update / Driver / Exit).



3. Se abrirá la ventana “Permission Success”.
4. Haga clic en “Uninstall All Drivers” (o desinstale Speaker, Microphone y Camera individualmente). Introduzca su contraseña de administrador cuando se le solicite para cada controlador.



5. Confirme que ningún controlador siga mostrando “Installed” y continúe con los pasos siguientes para eliminar la aplicación.

Nota: Cada controlador requiere una entrada independiente de la contraseña de administrador. Si “Uninstall All Drivers” no responde, desinstale Speaker, Microphone y Camera uno por uno utilizando sus respectivos botones “Uninstall”.

4.2 Eliminar la aplicación

1. Abra Finder -> Applications.
2. Arrastra Connect Pro a la Papelera, o haz clic derecho -> Trasladar a la papelera.
3. Vacíe la Papelera.

4.3 Reinicie su Mac.

Reinicie su Mac para asegurarse de que Connect Pro y sus controladores se hayan desinstalado por completo.

El contenido está sujeto a cambios sin previo aviso. Fun Technology Innovation Inc. se reserva el derecho de modificar las especificaciones aquí descritas.