

Ideao VisualCam

MANUAL DE USUARIO

Edición de Windows V1.0

DERECHOS DE AUTOR © TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

Índice

1.	Introducción	2
1.1.	Acerca de este software	2
1.2.	Derechos de autor	2
1.3.	Marcas registradas	2
1.4.	Descargo de responsabilidad	2
1.5.	Requisitos del sistema	3
1.6.	Instalación del software	3
1.7.	Desinstalación del software	4
2.	Comenzando	5
3.	Descripción de la Interfaz de Usuario.....	7
3.1.	Pestañas de Funciones	7
3.2.	Seleccionar Conexión	8
3.3.	Barra de Herramientas Izquierda	8
3.4.	Menú de Ajuste de Imagen	9
3.5.	Modos de Captura	9
3.6.	Lista de Miniaturas	9
3.7.	Ruta de Guardado de Archivos	10
3.8.	Configuraciones	10
4.	Descripción del Modo Visualizador	14
4.1.	Función de la barra de herramientas del lado izquierdo	14
4.2.	Menú de ajuste de imagen	17
4.3.	Seleccionar Modo de Captura	18
5.	Modo de Pantalla Dividida	20
5.1.	Interfaz del modo de pantalla dividida	21
5.2.	Mostrar imágenes en vivo de 2 cámaras	21
5.3.	Comparar Imágenes	22
5.4.	Cambiar la Disposición de la Pantalla	23
6.	Modo pizarra blanca	24
6.1.	Interfaz de la Barra de Herramientas de la Pizarra	25
6.2.	Agregar una imagen a la pizarra blanca	26
6.3.	Agregar una página de pizarra blanca	27
7.	Solución de Problemas	29

1. Introducción

1.1. Acerca de este software

Idea VisualCam es un software visualizador multifuncional especialmente diseñado para visualizadores educativos. Proporciona una ventana de pantalla completa y varias funciones de anotación que permiten agregar anotaciones directamente en la ventana en vivo utilizando las herramientas de dibujo a mano alzada, habilitar modos de máscara o enfoque, hacer zoom y rotar la imagen, congelar el video en vivo, cambiar la resolución y ajustar el brillo. Con este poderoso software visualizador, puede presentar o pregrabar fácilmente cualquier material de enseñanza de diversas maneras, como tomar instantáneas, grabar videos habilitando la función de imagen en imagen, escanear documentos, crear videos de stop motion, comparar imágenes mediante la pantalla dividida o utilizar la función de pizarra interactiva.

ADVERTENCIA:

Este software visualizador SOLO funciona con Idea DC400 e Innex DC500. Si está utilizando productos de terceros, este software puede NO funcionar.

1.2. Derechos de autor

- Todos los derechos reservados por Fun Technology Innovation Inc. Ninguna parte de los materiales se reproducirá de ninguna forma ni por ningún medio sin permiso previo por escrito.

1.3. Marcas registradas

- Windows® es una marca registrada de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y otros países. Todos los demás productos mencionados en este documento son marcas o marcas registradas de sus respectivos propietarios.

1.4. Descargo de responsabilidad

- Las capturas de pantalla en este manual de usuario se realizaron con Windows 11. Si está utilizando otro sistema operativo Windows, su pantalla se verá algo diferente pero funcionará igual.
- Las especificaciones de este software y el contenido de este manual de usuario están sujetos a cambios sin previo aviso. Cualquier modificación,

corrección de errores o actualizaciones de funciones realizadas en el software real pueden no haber sido actualizadas a tiempo en este manual de usuario. El usuario puede referirse al software real para obtener detalles más precisos. Cualquier error tipográfico, de traducción o inconsistencia con el software existente se actualizará lo antes posible.

1.5. Requisitos del sistema

Para asegurar el rendimiento de su cámara de documentos, se requiere el siguiente sistema de hardware.

UCP	Intel® Core™ i5 o superior
RAM	8GB de RAM mínimo, 16GB de RAM recomendado
GPU	Intel® Iris Plus gráficos series o superior
Disco Duro	La instalación y operación del programa requieren 1GB de espacio en disco. Puede escanear más imágenes si el espacio en disco es mayor. El almacenamiento recomendado es de 20GB.
Sistema Operativo	Windows 10 / Windows 11
USB	Puerto USB

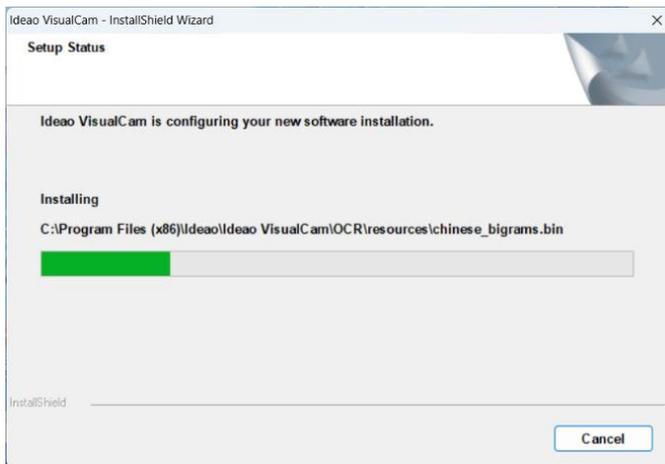
NOTA: Los requisitos del sistema y la compatibilidad pueden cambiar con el tiempo debido a las actualizaciones en el sistema operativo Windows.

1.6. Instalación del software

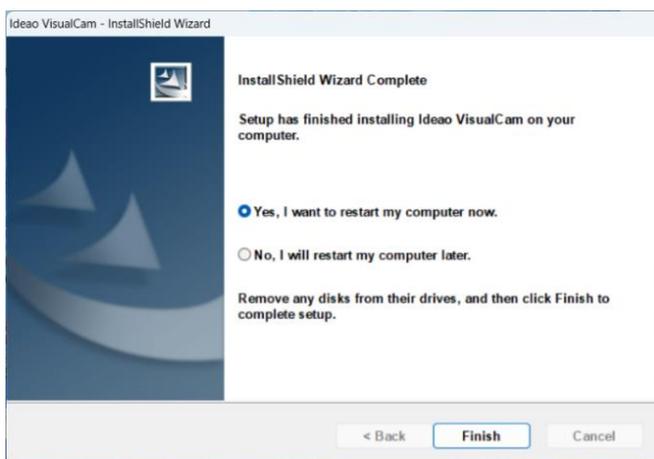
1. Haga doble clic en el archivo **Ideao VisualCam.exe** para instalar el software.



2. Siga las instrucciones en pantalla para completar la instalación.

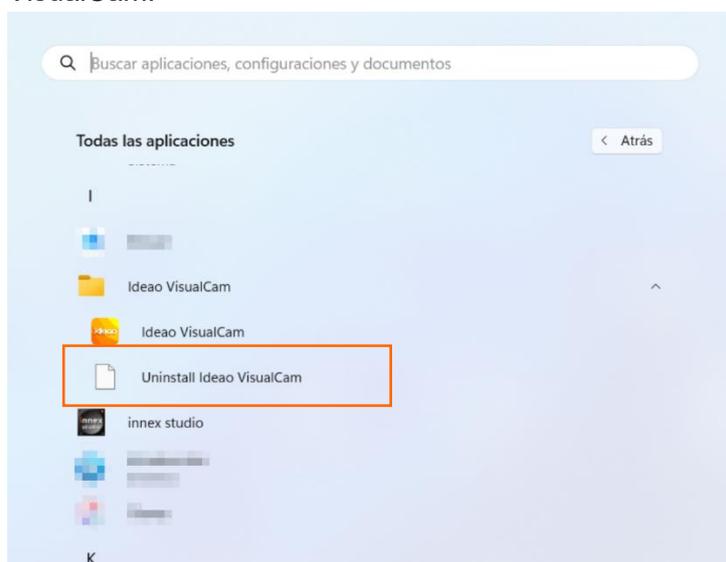


3. Haga clic en **[Finalizar]** para completar la instalación.



1.7. Desinstalación del software

Para eliminar Ideao VisualCam de su PC, haga clic en el menú de inicio de Windows, luego vaya a Todas las aplicaciones > carpeta Ideao VisualCam > Desinstalar Ideao VisualCam.

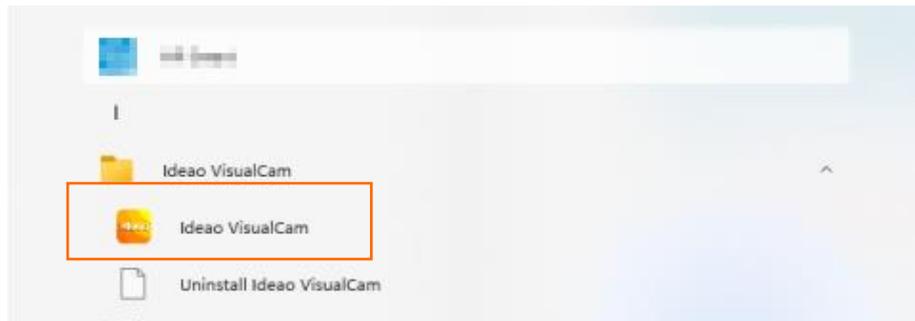


2. Comenzando

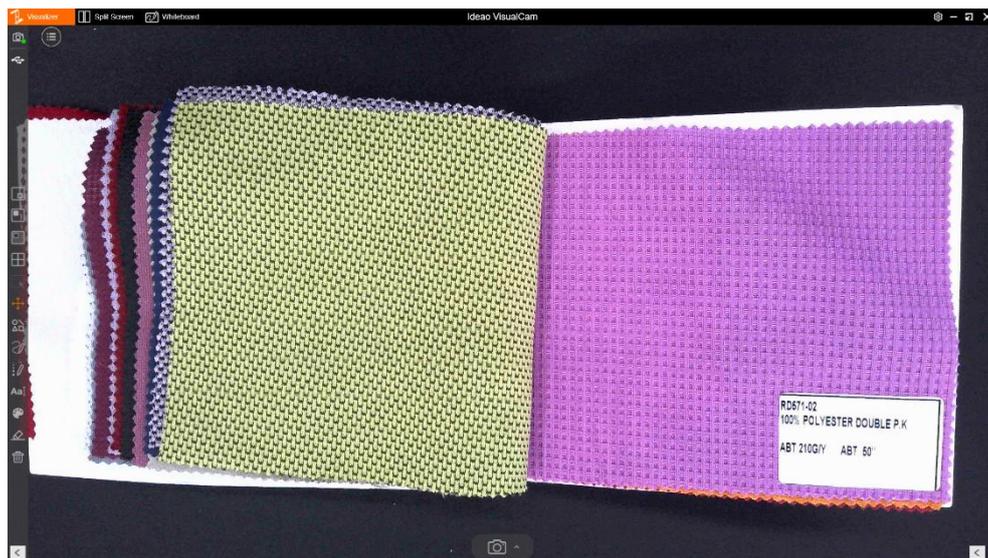
Para iniciar el programa, haga doble clic en el icono de Ideao VisualCam en el escritorio o seleccione Ideao VisualCam de la lista de programas de Windows.



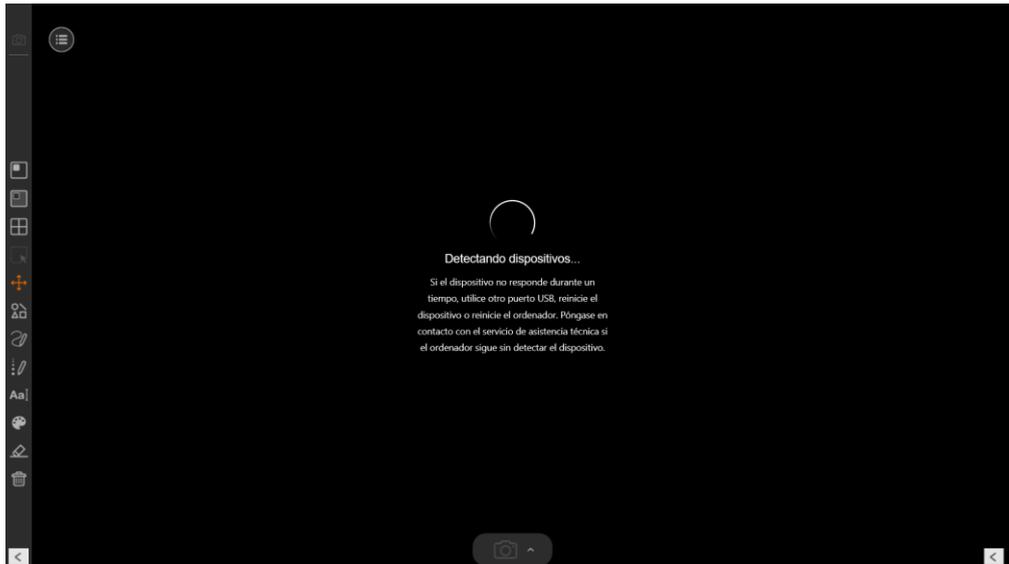
Click the Windows Start Menu > Todas las aplicaciones > Ideao VisualCam folder > **Ideao VisualCam**.



Cuando la cámara de documentos está conectada al escritorio/portátil, entra automáticamente en el modo de video en vivo del visualizador.

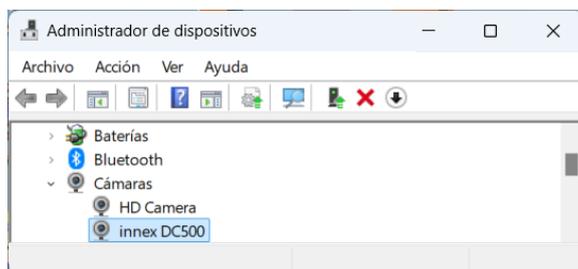


NOTA: Si no ve el video de vista previa en tiempo real de la cámara y aparece un mensaje **[Detectando dispositivos...]** en el centro de la ventana principal, verifique los siguientes elementos en secuencia.



- Verifique la conexión USB

Asegúrese de que Windows reconoce el dispositivo en el Administrador de dispositivos bajo «Cámaras». Si el dispositivo no es detectado, intente conectarlo a un puerto USB diferente.



- Para Windows 11

Vaya a «Privacidad y seguridad» > «Cámara» para asegurarse de que «Acceso a cámara» y «Permitir que las aplicaciones de escritorio accedan a la cámara» estén habilitados. También verifique que Ideao VisualCam esté incluido en la lista de aplicaciones permitidas.

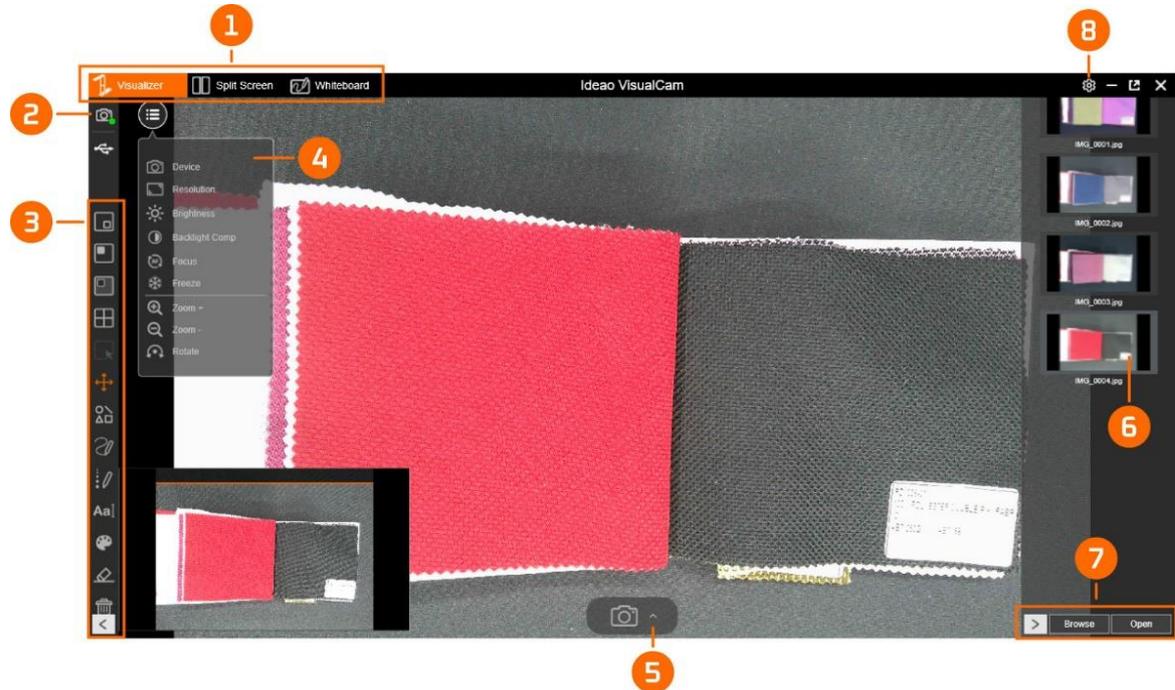


- Añadir Ideao VisualCam a la lista blanca en el software antivirus

Si ha instalado software antivirus, asegúrese de que Ideao VisualCam esté añadido a la lista blanca.

3. Descripción de la Interfaz de Usuario

A continuación se describe la interfaz de usuario del software VisualCam.



3.1. Pestañas de Funciones

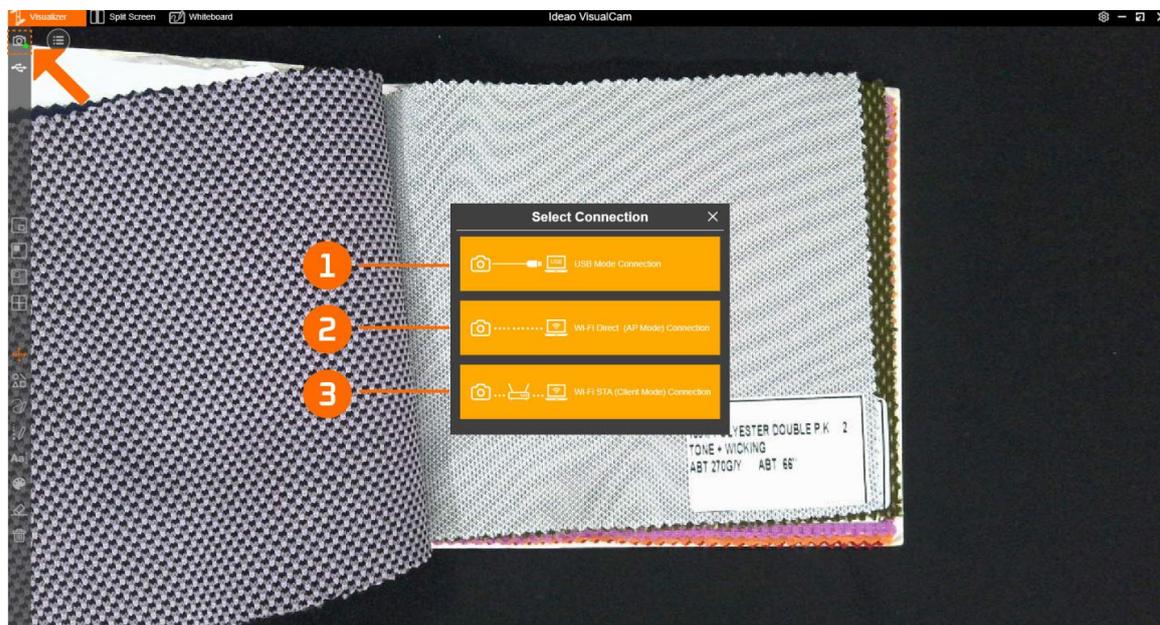
El software IDEAO VisualCam integra tres funciones principales. Puede alternar entre ellas haciendo clic en las pestañas.



Modo	Descripciones
 Herramientas de visualización	Muestra el video en vivo capturado por la cámara de documentos.
 Pantalla dividida	Conecte dos cámaras de documentos a su computadora y muestre sus transmisiones una al lado de la otra.
 Pizarra blanca	Dibuje y anote en una pizarra digital.

3.2. Seleccionar Conexión

Haga clic en el ícono  en la esquina superior izquierda para elegir el método de conexión del dispositivo. (El modo AP o el modo Cliente no están disponibles para Ideao DC400 / Innex DC500).



Ítem	Descripciones
1	Conexión en modo USB. (Predeterminado) Este modo le permite conectar la cámara de documentos mediante una conexión por cable USB.
2	Conexión en modo Wi-Fi p2p (Modo AP). Este modo le permite conectar la cámara de documentos directamente sin una conexión a internet. <i>NOTE: NOTA: Esta conexión solo está disponible para el modelo con Wi-Fi.</i>
3	Conexión en modo Wi-Fi STA (Modo Cliente). Este modo le permite conectar la cámara de documentos a través de un router. <i>NOTA: Esta conexión solo está disponible para el modelo con Wi-Fi.</i>

3.3. Barra de Herramientas Izquierda

En la barra de herramientas del lado izquierdo, hay muchas herramientas de control útiles disponibles. Para más detalles, consulte la sección **4.1 Función de la barra de herramientas del lado izquierdo.**

3.4. Menú de Ajuste de Imagen

Haga clic en el ícono del menú ☰ para expandir el menú de ajuste de imagen. Puede usar las siguientes herramientas para ajustar el video en vivo en la ventana de vista previa. Para más detalles, consulte la sección **4.2 Menú de ajuste de imagen**.

3.5. Modos de Captura

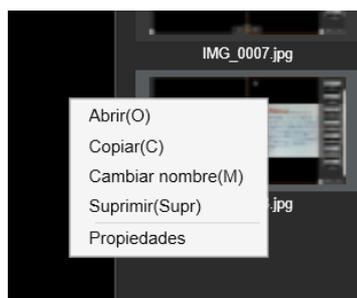
Haga clic en el ícono de flecha ^ hacia arriba en la barra de herramientas inferior para cambiar el modo de captura.



Modo	Descripciones
1	Recortar y escanear documentos
2	Tomar instantáneas (selección predeterminada)
3	Crear videos de stop motion capturando imágenes cuadro por cuadro
4	Grabar videos

3.6. Lista de Miniaturas

Haga clic derecho en una miniatura en la lista de salida del lado derecho de la ventana principal para ver las siguientes opciones.



Opciones de Clic Derecho	Explicaciones
Abrir	Abrir el archivo
Copiar	Duplicar el archivo
Cambiar nombre	Renombrar el archivo
Suprimir	Eliminar el archivo
Propiedades	Mostrar la información del archivo

3.7. Ruta de Guardado de Archivos

En la parte inferior derecha de la ventana principal, hay opciones para configurar el directorio de guardado de archivos:



Botón	Explicaciones
Seleccionar Carpeta	Establecer el destino de guardado de archivos
Abrir Carpeta	Abrir la ubicación del archivo

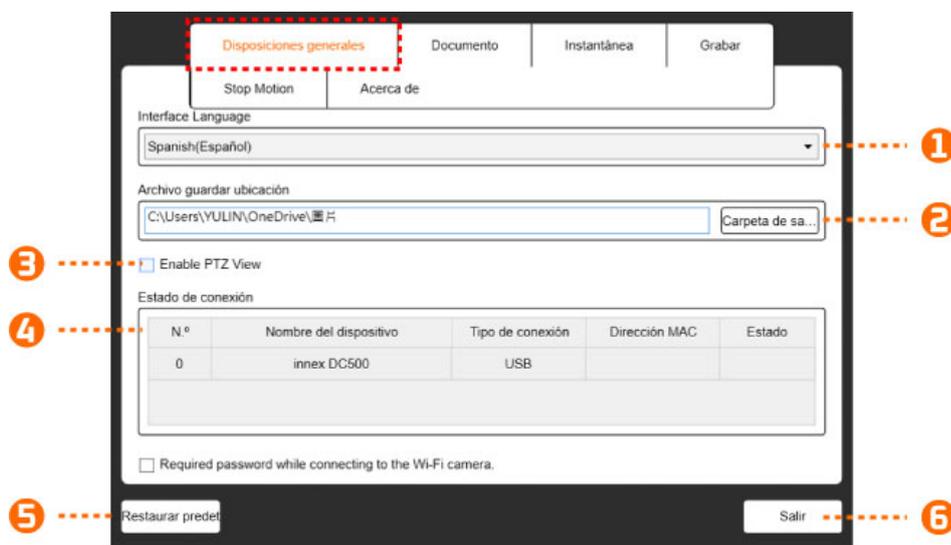
3.8. Configuraciones

Configuración General:

Haga clic en el ícono de engranaje  en la esquina superior derecha para acceder a la página de configuraciones.



Configuración General:



1	Configurar el idioma de la interfaz
2	Establecer la ubicación de guardado de archivos
3	Habilitar vista PTZ NOTA: La vista de navegación PTZ solo aparece al hacer zoom en el video.
4	Mostrar el estado de conexión del dispositivo actual
5	Restaurar al valor predeterminado
6	Salir de las configuraciones

Configuración de Documentos:



1	Habilitar o deshabilitar opciones de recorte múltiple
2	Elegir el modo de color para escanear documentos: Color, Color (Mejorado), Escala de Grises, B/N o B/N (Documento).
3	Elegir el formato de salida para el documento escaneado: JPEG, PDF (Imagen), PDF (Buscable) o PDF (Texto).
4	<p>Configurar la calidad del documento (Tasa de compresión).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compresión Estándar • Baja Tasa de Compresión (Alta calidad de imagen, tamaño mayor) • Alta Tasa de Compresión (Baja calidad de imagen, tamaño menor)
5	<p>Elegir el idioma para el Reconocimiento Óptico de Caracteres (OCR) en documentos escaneados.</p> <p>Nota: Tenga en cuenta que la función de OCR solo está disponible cuando el formato de salida está configurado en PDF (Buscable) o PDF (Texto).</p>
5	Restaurar a la configuración predeterminada
6	Salir de las configuraciones

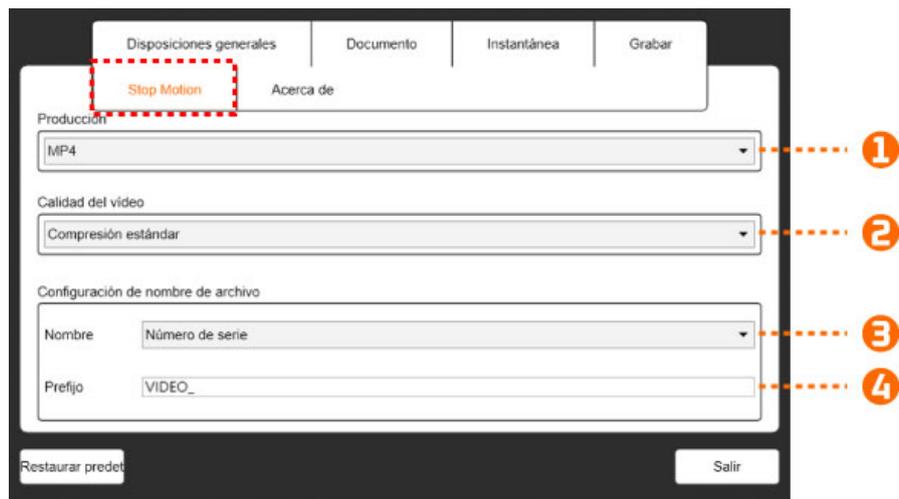
Configuración de Instantáneas:

1	Establecer el formato de salida del archivo de imagen (JPG, BMP, PNG, TIF)
2	Seleccionar si tomar una instantánea con o sin mostrar las anotaciones
3	Establecer el formato del nombre del archivo a número de serie o fecha y hora
4	Establecer el prefijo para el nombre del archivo

Configuración de Grabación:

1	Establecer el formato de salida del archivo de video (AVI, MP4, FLV)
2	Configurar la calidad del video (Tasa de compresión) <ul style="list-style-type: none"> • Compresión Estándar • Baja Tasa de Compresión (Alta calidad de imagen, tamaño mayor) • Alta Tasa de Compresión (Baja calidad de imagen, tamaño menor)
3	Habilitar micrófono
4	Seleccionar micrófono
5	Establecer el formato del nombre del archivo a número de serie o fecha y hora
6	Establecer el prefijo para el nombre del archivo

Configuración de Stop Motion:



1	Establecer el formato de salida del archivo de video (AVI, MP4, FLV)
2	Configurar la calidad del video (Tasa de compresión). <ul style="list-style-type: none"> • Compresión Estándar • Baja Tasa de Compresión (Alta calidad de imagen, tamaño mayor) • Alta Tasa de Compresión (Baja calidad de imagen, tamaño menor)
5	Establecer el formato del nombre del archivo a número de serie o fecha y hora
6	Establecer el prefijo para el nombre del archivo

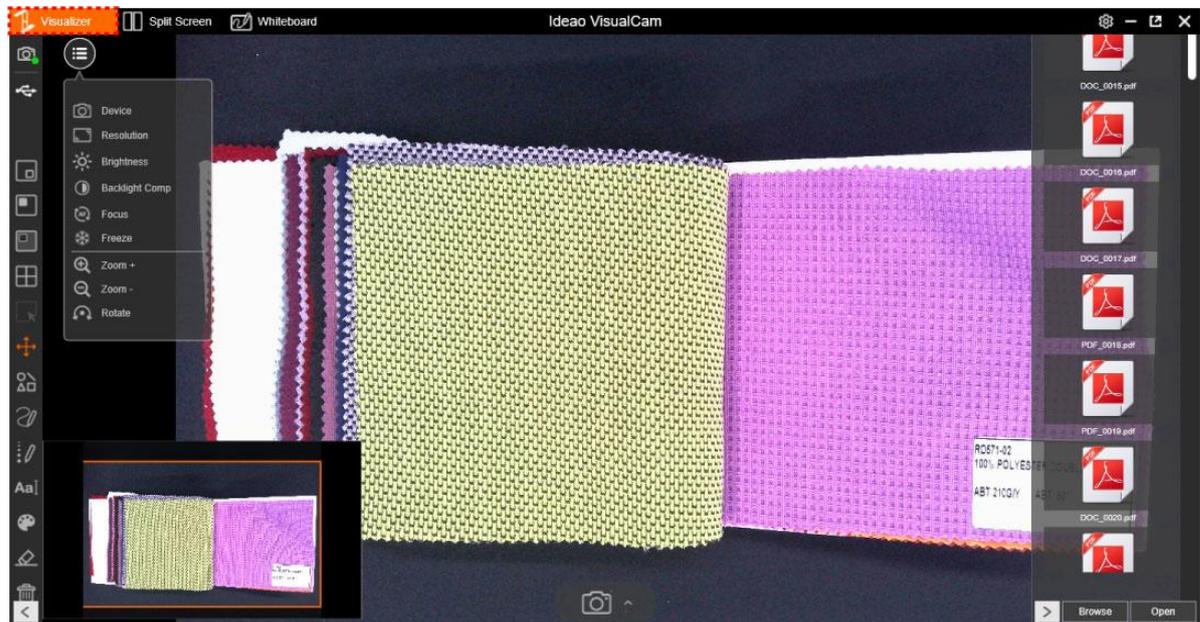
Página Acerca de:



1	Mostrar la versión actual del software
2	Mostrar el nombre del dispositivo conectado actual
3	Mostrar el ID de hardware del dispositivo conectado
4	Mostrar la versión del firmware del dispositivo conectado

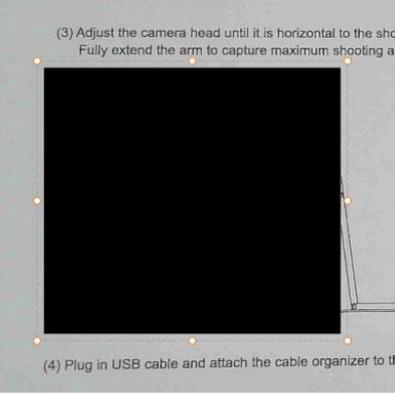
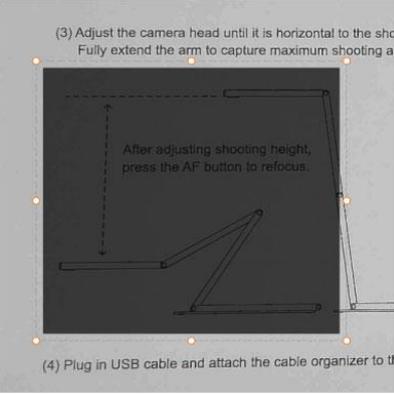
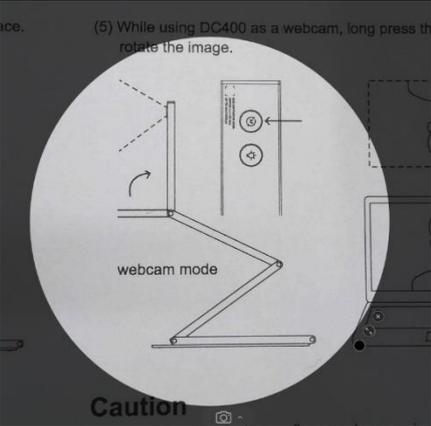
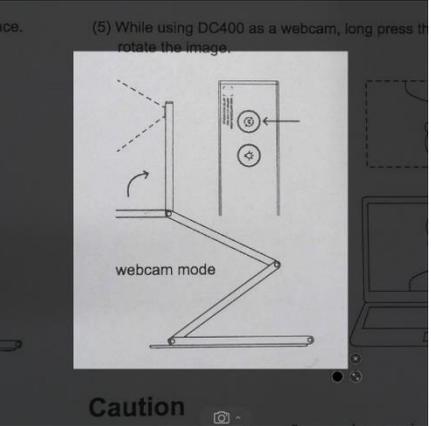
4. Descripción del Modo Visualizador

El modo visualizador le permite mostrar imágenes de una cámara de documentos. Hay muchas funciones útiles disponibles en la barra de herramientas del lado izquierdo, todas las cuales pueden mejorar su presentación.



4.1. Función de la barra de herramientas del lado izquierdo

Íconos	Descripciones
	<p>Imagen en imagen</p> <p>Haga clic en el ícono de imagen en imagen en la barra de herramientas del lado izquierdo para habilitar el modo de imagen en imagen. Puede mover y cambiar el tamaño de la ventana de subpantalla.</p>

	<p>NOTA: Solo la cámara web integrada en una computadora portátil o de escritorio puede usarse como una segunda fuente para la función de imagen en imagen.</p>
	<p>Máscara Haga clic en el ícono de Máscara para habilitar el modo máscara en estilo negro (opaco) o translúcido. Luego puede arrastrar el cursor para ajustar el tamaño del área de la máscara a las dimensiones deseadas.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="363 519 758 913">  </div> <div data-bbox="774 519 1168 913">  </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div data-bbox="402 936 766 1019">  Estilo Negro (Opaco) </div> <div data-bbox="810 936 1145 1019">  Estilo Translúcido </div> </div>
	<p>Spotlight Habilite el reflector en estilo rectangular o elíptico. Puede ajustar el tamaño y cambiar la apariencia del reflector a negro (opaco) o semi-translúcido.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="363 1153 794 1579">  </div> <div data-bbox="810 1153 1241 1579">  </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div data-bbox="386 1585 657 1668">  Estilo Elíptico </div> <div data-bbox="833 1585 1168 1668">  Estilo Rectangular </div> </div>
	<p>Líneas de Cuadrícula Mostrar líneas de cuadrícula en la pantalla</p>
	<p>Seleccionar Seleccionar anotaciones, texto o formas en la pantalla</p>
	<p>Mover Cuando la transmisión del visualizador está ampliada y algunas partes del área no se muestran en la pantalla, puede mover la vista para ver las secciones ocultas.</p>

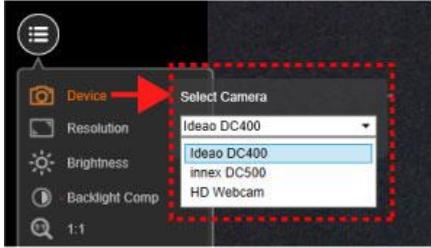
	Herramienta de Formas Agregar formas al lienzo
	Herramienta de Línea de Rectángulo Agregar un rectángulo sin relleno
	Herramienta de Rectángulo Sólido Agregar un rectángulo sólido
	Herramienta de Línea Redonda Agregar un círculo sin relleno
	Herramienta de Círculo Sólido Agregar un círculo sólido
	Herramienta de Línea de Triángulo Agregar un triángulo sin relleno
	Herramienta de Triángulo Sólido Agregar un triángulo sólido
	Línea Agregar una línea recta sólida
	Línea de Puntos Agregar una línea de puntos
	Flecha Simple Agregar una línea con una flecha simple
	Flecha Doble Agregar una línea con flechas en ambos extremos
	Lápiz suave Dibujar y escribir con el lápiz suave
	Resaltador Dibujar y escribir usando el Resaltador
	Lápiz Desaparecedor Dibujar y escribir usando el Lápiz Desaparecedor <i>NOTA: Permite configurar el tiempo de desaparición (3, 5, 10, 20 segundos)</i>
	Opción de Línea Establecer el grosor de la línea de anotación
	Opción de Color Elegir el color de las herramientas de anotación, forma y texto
	Herramienta de Texto Agregar textos
	Borrador Borrar anotaciones en la pantalla
	Limpiar todo Borrar todas las anotaciones en la pantalla

>	Mostrar / Ocultar Mostrar y ocultar la barra de herramientas
---	--

4.2. Menú de ajuste de imagen

Haga clic en el ícono del menú ☰ para expandir el menú de ajuste de imagen. Luego, puede usar las siguientes herramientas para ajustar la transmisión de imagen del visualizador.



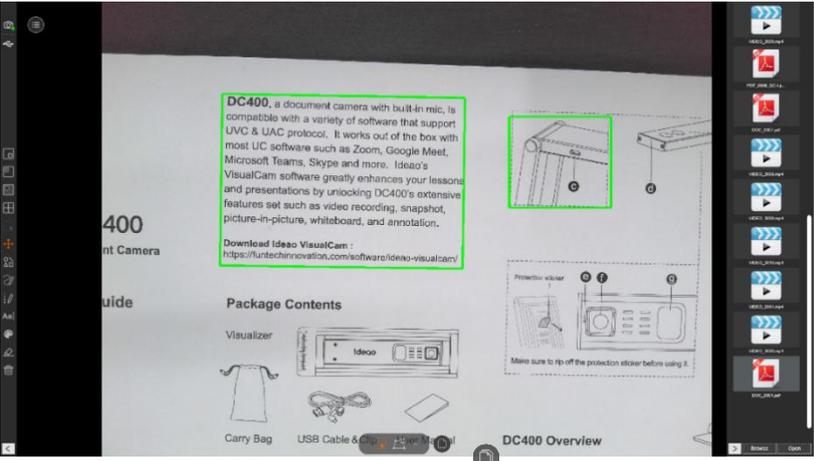
Íconos	Descripciones
	Dispositivo Seleccione un dispositivo de la lista de opciones disponibles. 
	Resolución Establecer la resolución
	Brillo Ajustar el brillo
	Compensación de contraluz Ajustar la retroiluminación NOTA: Esta función solo está disponible para modelos específicos
	Mostrar imagen 1:1 / Ajustar a Pantalla
	Enfoque Automático Haga clic una vez para activar el enfoque automático

	Congelar video  Haga clic para congelar el video  Haga clic nuevamente para descongelarlo
	Acercar la imagen
	Alejar la imagen
	Girar imagen: 0°, 90°, 180°, 270°; Voltear; Espejo

4.3. Seleccionar Modo de Captura

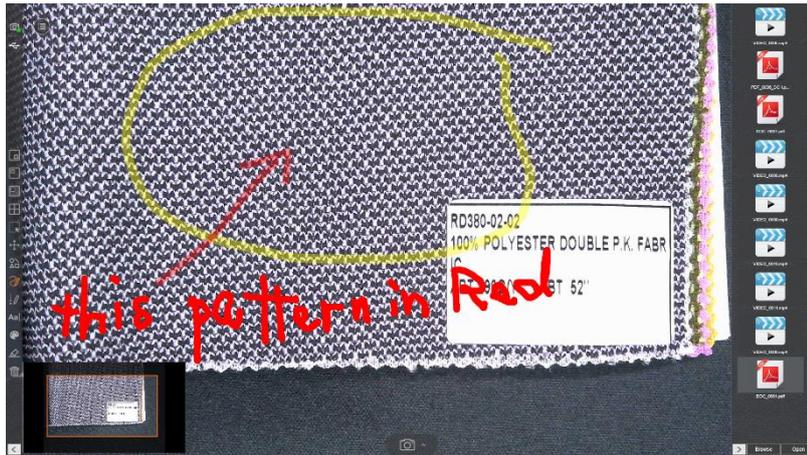
Haga clic en el ícono de flecha hacia arriba  en la parte inferior para cambiar entre los modos de captura.



Modo	Descripciones
1	<p>El modo de documento  admite el escaneo de un solo documento o varios documentos. El modo de recorte automático  detecta y recorta automáticamente los documentos, mientras que el modo de recorte manual  permite a los usuarios recortar el documento manualmente según lo deseen. En el modo de recorte automático, también puede habilitar el escaneo de varias páginas presionando el ícono . Cuando este modo está habilitado, el ícono cambia a . Este modo de documento incluye la funcionalidad OCR, lo que le permite extraer texto de documentos escaneados en el idioma seleccionado.</p> 

El modo de instantánea  le permite tomar fotos con o sin anotaciones. Las imágenes se pueden guardar en formato JPG, BMP o PNG.

2



El modo de stop motion  proporciona una vista previa en vivo con una superposición de imagen fantasma semi-transparente, permitiéndole ver la diferencia entre la toma anterior y la siguiente y realizar ajustes precisos antes de capturar el fotograma. Presione el ícono  para tomar un fotograma y presione el ícono  para exportar al video y eliminar todas las imágenes tomadas previamente para el stop motion.

3



El modo de grabación  permite la grabación de video. Los videos grabados se pueden guardar en formato MP4, AVI o FLV según lo seleccionado en la configuración.

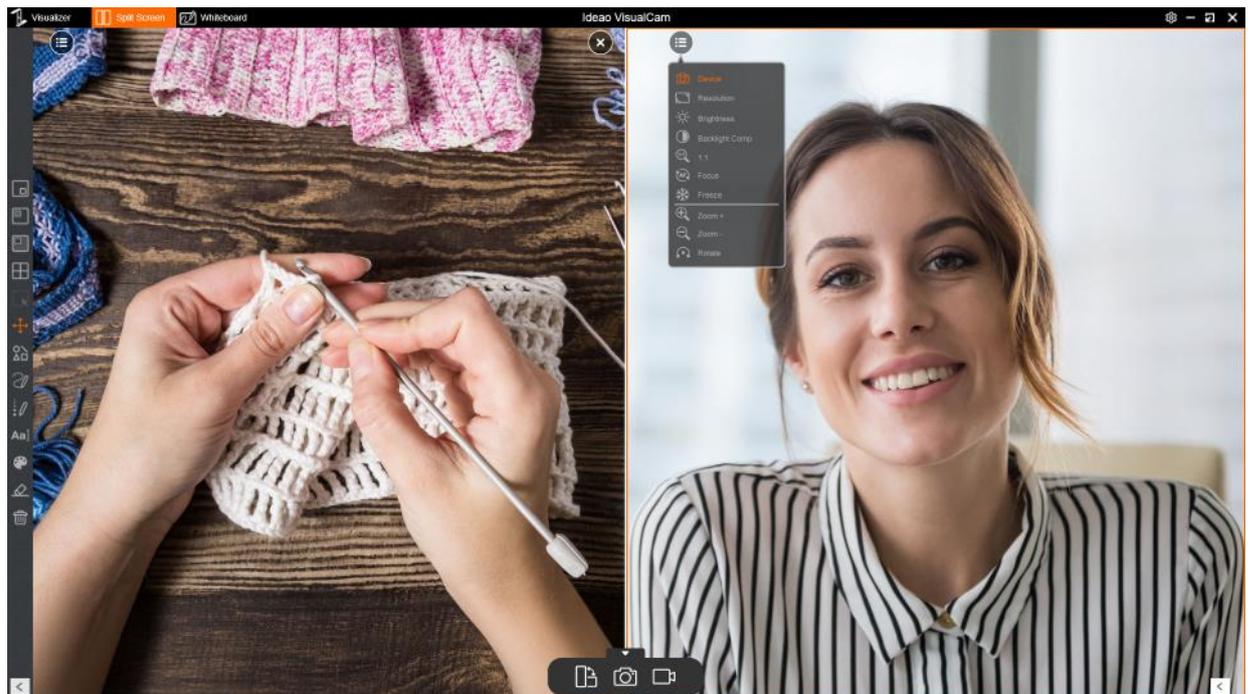
4



-  Haga clic una vez para comenzar la grabación
-  Haga clic nuevamente para detener la grabación

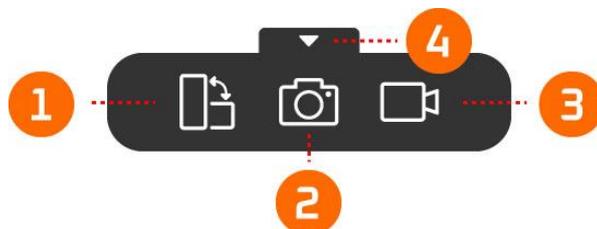
5. Modo de Pantalla Dividida

Con la función de pantalla dividida, puede conectar dos cámaras de documentos a su computadora y mostrar sus transmisiones una al lado de la otra. Esto le permite presentar dos pantallas en vivo simultáneamente. También puede comparar una imagen fija con un video en vivo.



5.1. Interfaz del modo de pantalla dividida

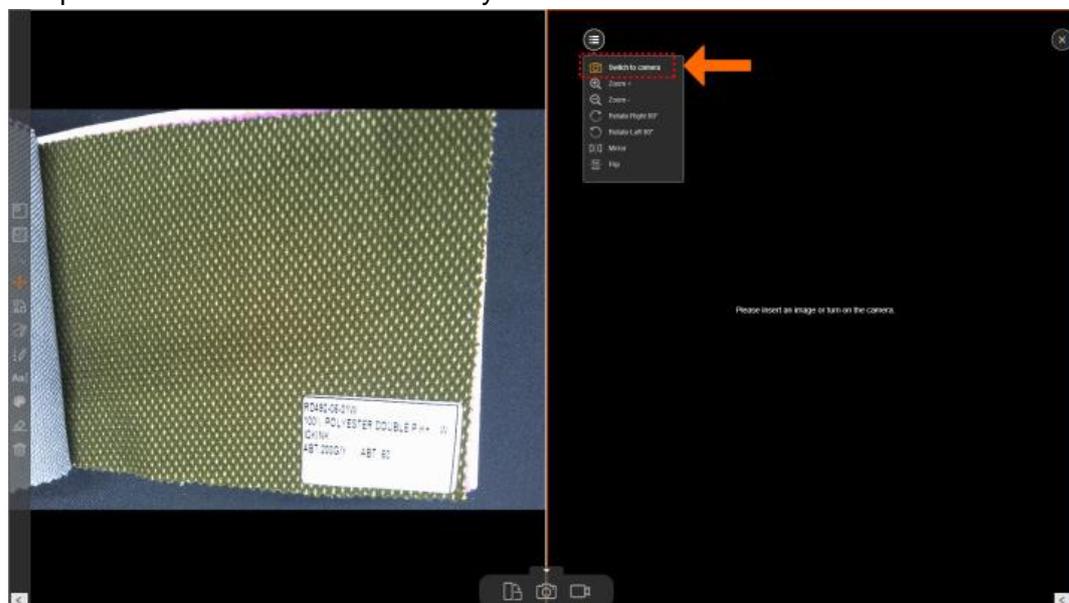
La barra de herramientas inferior de la pantalla dividida incluye tres íconos: uno para tomar capturas de pantalla, uno para grabar la pantalla y uno para cambiar la disposición de la pantalla.



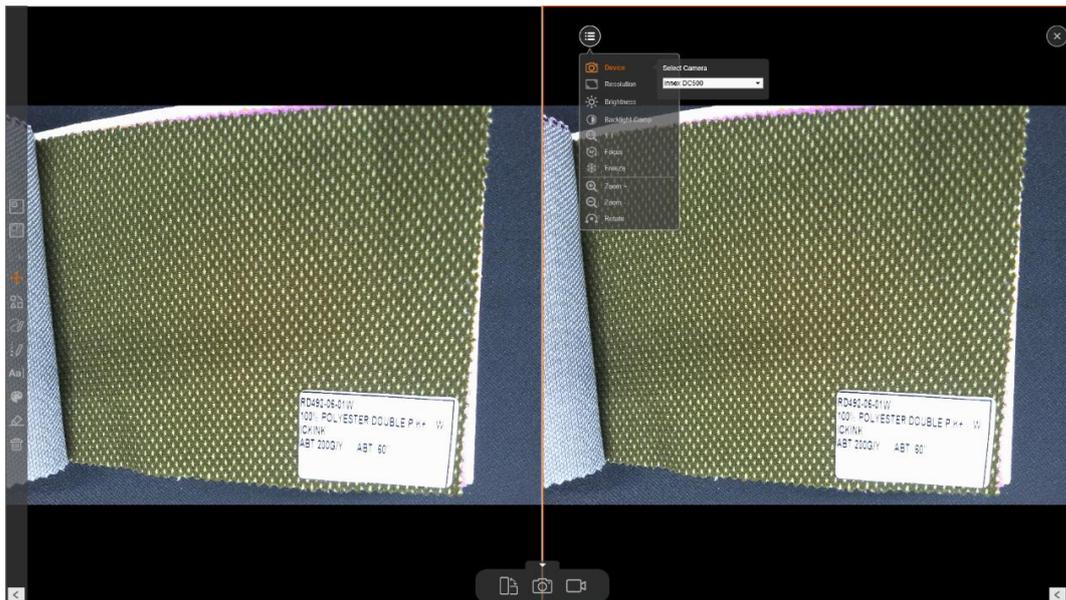
Ítem	Ícono	Descripciones
1		Interruptor Cambiar la disposición de la pantalla
2		Instantánea Tomar una captura de pantalla de la vista de pantalla dividida
3		Grabar Tomar una grabación de pantalla de la vista de pantalla dividida
4		Mostrar / Ocultar Ocultar o mostrar la barra de herramientas

5.2. Mostrar imágenes en vivo de 2 cámaras

Para ver imágenes en vivo de dos cámaras, haga clic en el ícono del menú ☰ en la ventana derecha, luego seleccione «Cambiar a Cámara». A continuación, elija 'Dispositivo' para mostrar la lista de cámaras y seleccione la cámara deseada.



Si selecciona la misma fuente de cámara para ambas ventanas, se mostrará la misma imagen en ambos lados. Sin embargo, puede congelar la imagen en un lado mientras mantiene el otro lado en vivo.

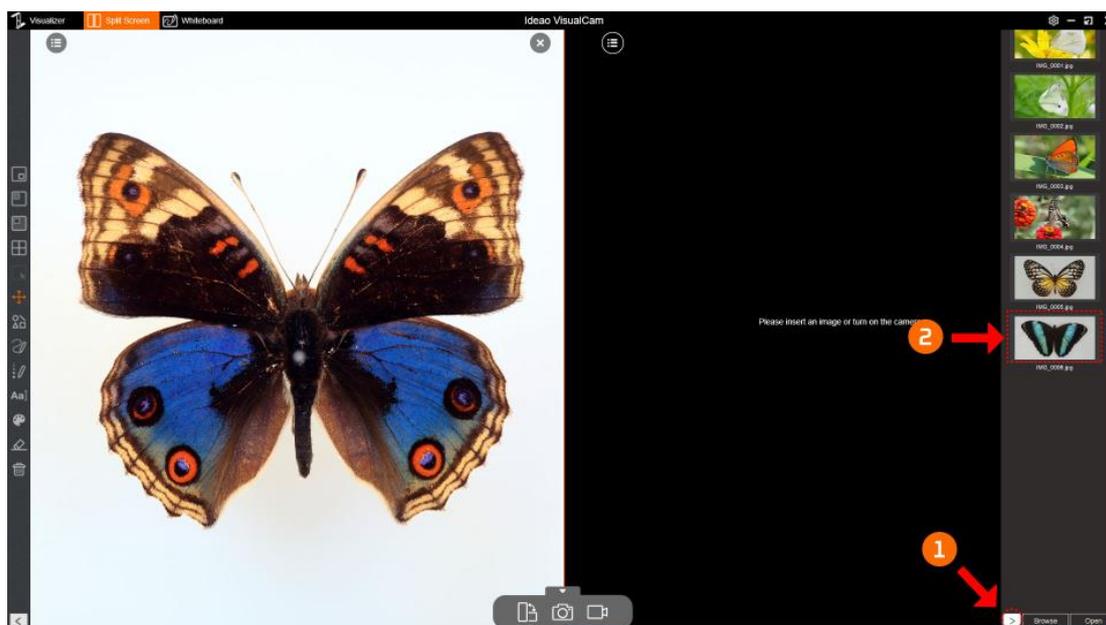


También puede seleccionar una cámara diferente, por ejemplo, mostrar imágenes de una cámara de documentos en un lado y su rostro desde una cámara web en el otro.

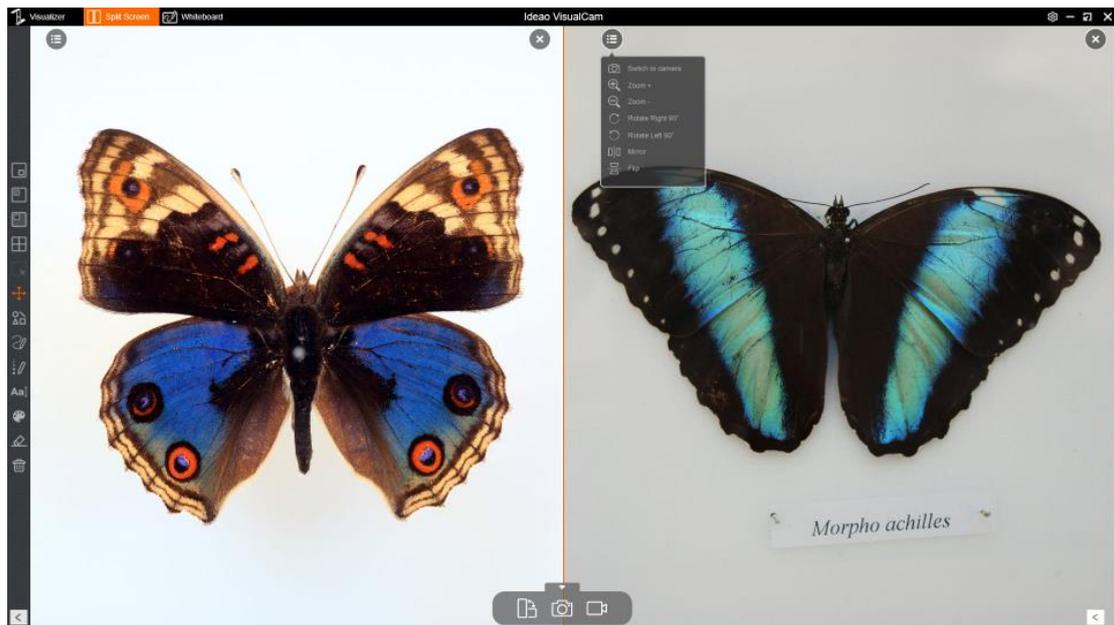
5.3. Comparar Imágenes

El modo de pantalla dividida le permite comparar varias imágenes en una sola pantalla.

1. Haga clic en el ícono en la parte inferior derecha  para expandir la lista de salida de archivos.
2. Arrastre una imagen de la lista de salida y suéltela en la ventana de comparación.



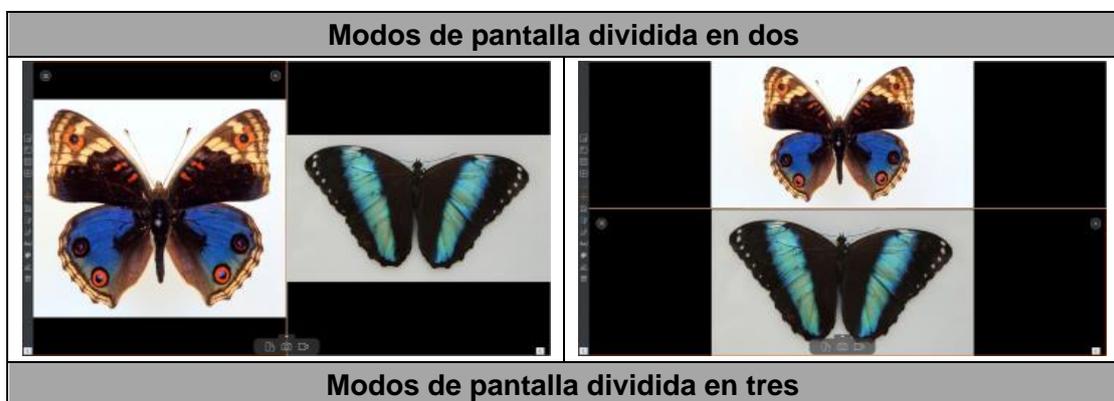
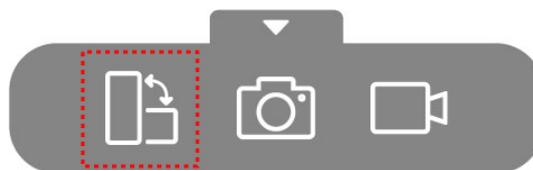
3. Puede acercar o alejar y rotar la imagen para obtener la mejor vista.

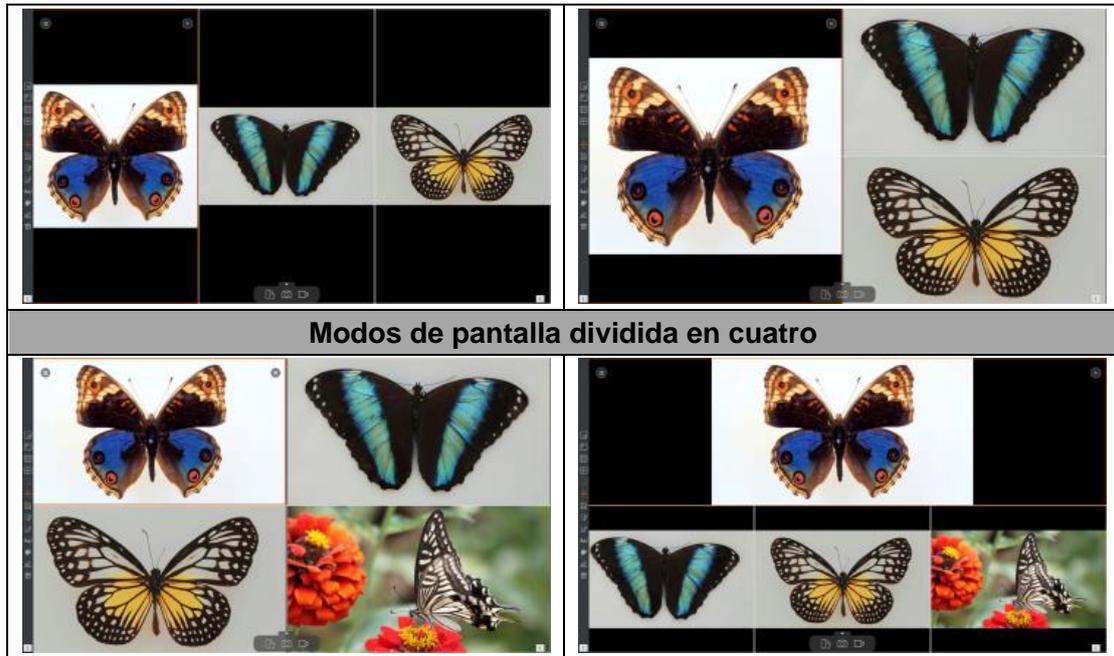


NOTA: El modo de pantalla dividida admite la comparación de hasta 4 imágenes a la vez.

5.4. Cambiar la Disposición de la Pantalla

El modo de pantalla dividida permite cambiar la disposición de la pantalla haciendo clic en el botón de cambio.

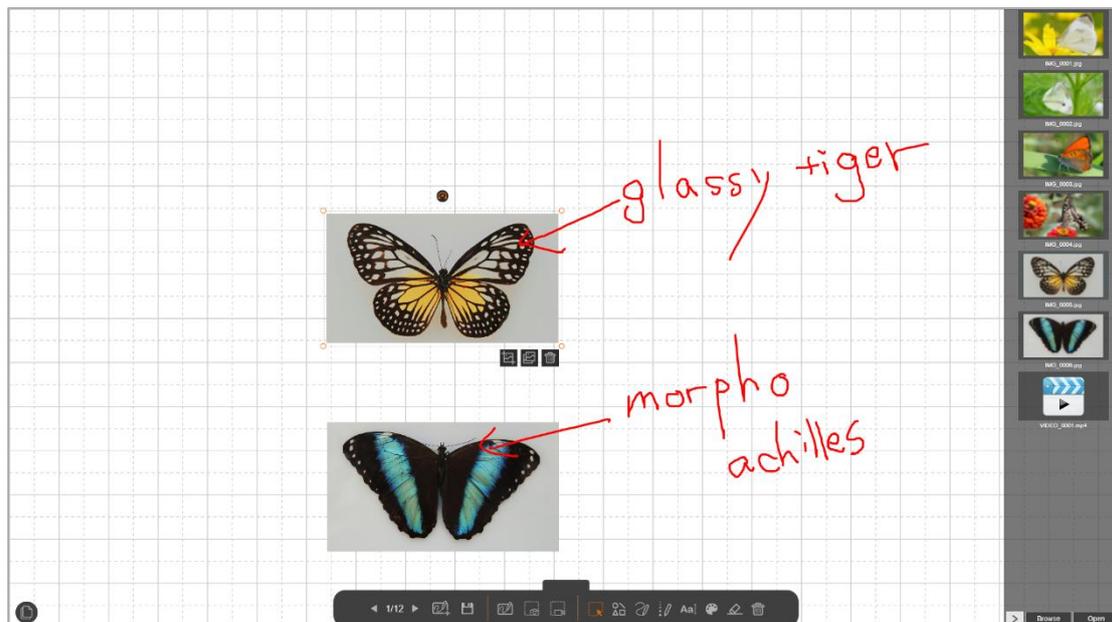




NOTA: Para eliminar una de las ventanas divididas, haga clic en el ícono ✕ en la esquina superior derecha de la ventana que desea eliminar.

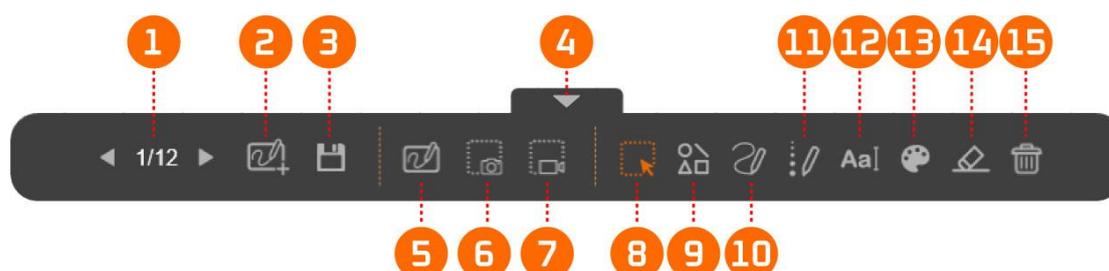
6. Modo pizarra blanca

El modo de pizarra permite dibujar y anotar en la pizarra interactiva. En este modo, puede arrastrar y soltar imágenes seleccionadas desde la lista de archivos en el lado derecho sobre la pizarra y agregar anotaciones para mejorar la interactividad en clase.



6.1. Interfaz de la Barra de Herramientas de la Pizarra

El modo de pizarra proporciona un lienzo de varias páginas con todas las herramientas de dibujo que necesita.



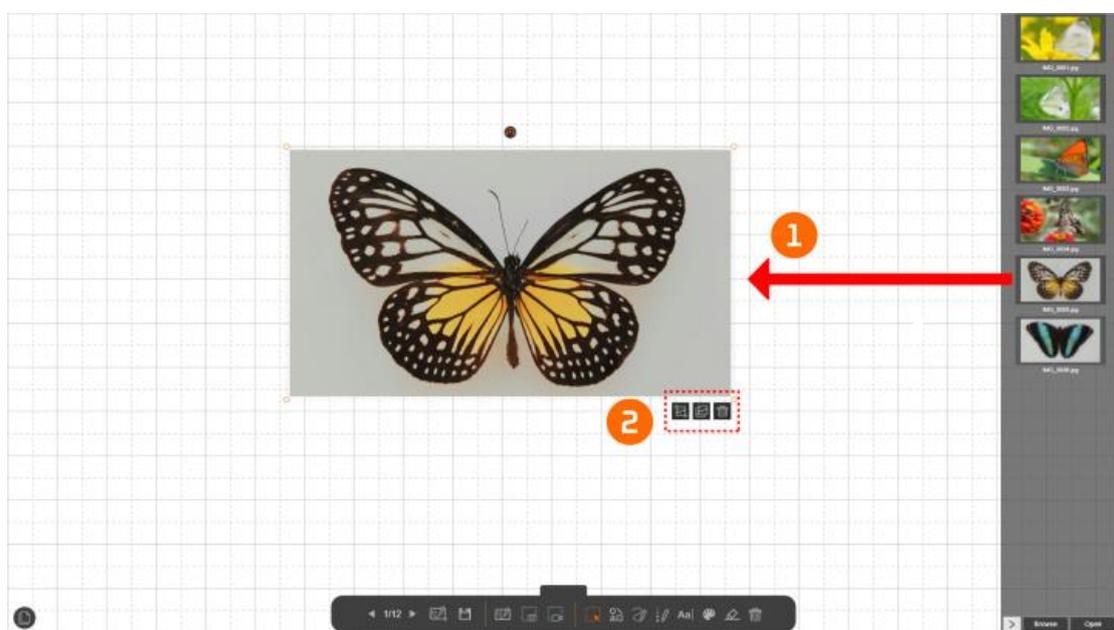
Ítem	Íconos	Descripciones
1	◀ 1/12 ▶	Página anterior / Página siguiente Haga clic para navegar a la página anterior o siguiente
2		Añadir página Seleccione un fondo y cree una nueva página
3		Guardar Guarde las páginas actuales de la pizarra como un archivo PDF
4		Mostrar / Ocultar Ocultar o mostrar la barra de herramientas
5		Cambiar modos Puede elegir entre los siguientes 3 modos: <ul style="list-style-type: none"> ● Modo de Pizarra: Este modo predeterminado le permite usar la pizarra digital. ● Modo de Anotación: Este modo cambia el lienzo de la pizarra a su escritorio de Windows, permitiéndole anotar sobre cualquier software o aplicación abierta. ● Modo de Ratón: En este modo, la herramienta de lápiz se convierte en un ratón, permitiéndole controlar otros programas.
6		Captura de pantalla Elija entre pantalla completa o un área seleccionada, luego tome una captura de pantalla.
7		Grabación de pantalla Grabe la sesión.
8		Seleccionar Seleccione la anotación y el objeto en la página.
9		Herramienta de Formas Seleccione una forma y agréguela a la página.

		
10		Herramienta de Lápiz Seleccione el tipo de lápiz entre las 3 opciones disponibles y úselo para anotar. <div data-bbox="513 421 825 618">  Smooth Pen  Highlighter Pen  Disappearing Ink </div>
11		Opción de Línea Establecer el grosor de la línea de lápiz y formas.
12		Herramienta de Texto Agregar textos.
13		Opción de Color Establecer el color de las anotaciones, formas y textos.
14		Borrador Borrar anotaciones, textos, formas e imágenes en la pantalla.
15		Limpiar todo Borrar todas las anotaciones, textos, formas e imágenes en la página actual.

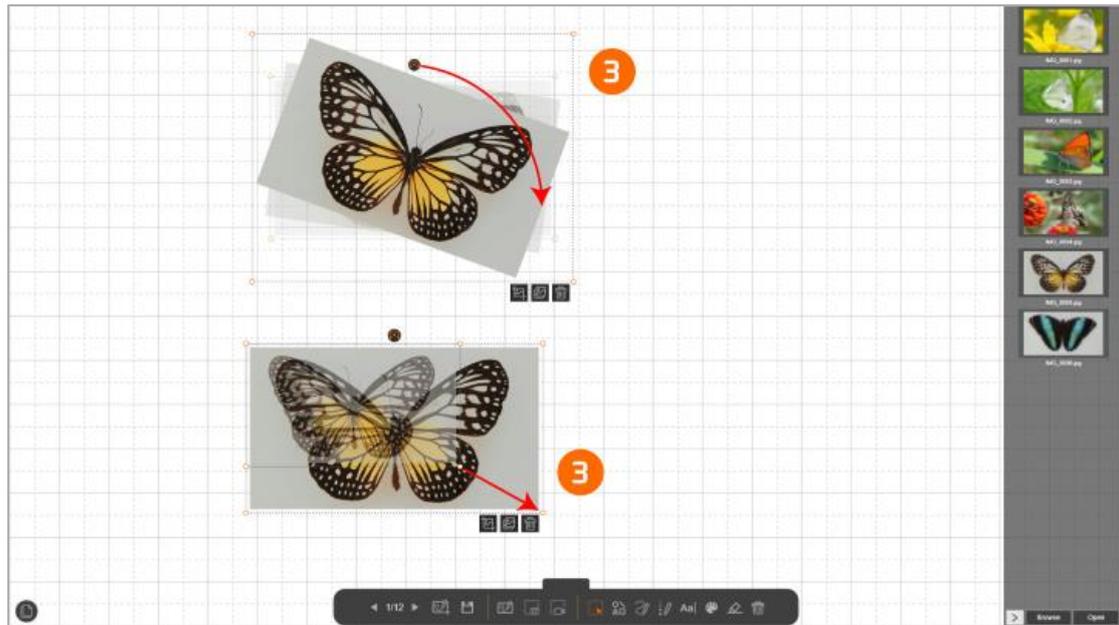
6.2. Agregar una imagen a la pizarra blanca

El modo de pizarra permite insertar imágenes en la pizarra.

1. Arrastre una imagen de la lista y suéltela en la pizarra.
2. Puede recortar, duplicar o eliminar imágenes según sea necesario.

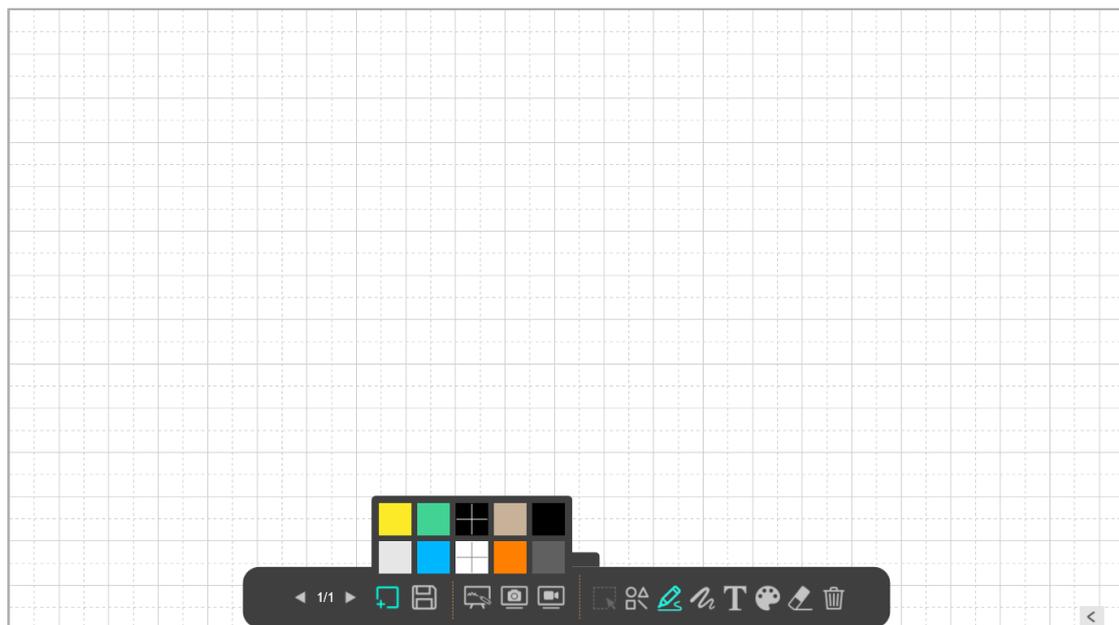


3. También puede usar el control de rotación  para rotar imágenes o los controles de cambio de tamaño para ajustar el tamaño de la imagen.

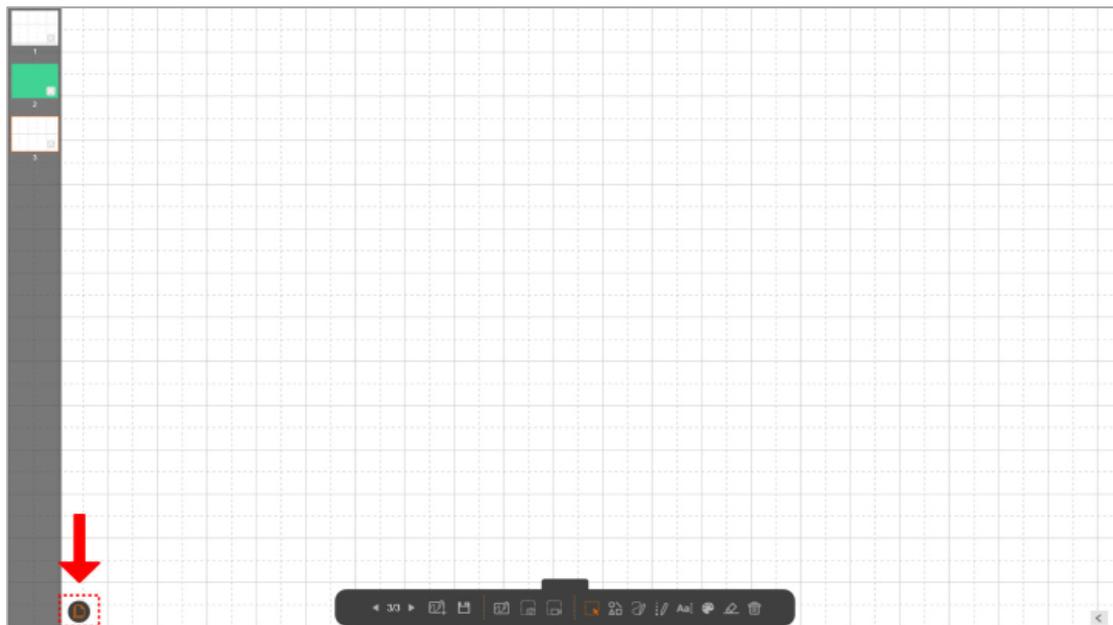


6.3. Agregar una página de pizarra blanca

Para agregar una página de pizarra, haga clic en el ícono  de Agregar página y elija un color de fondo.



También puede hacer clic en el ícono  para mostrar la navegación de páginas y seleccionar la página para ver.



7. Solución de Problemas

Si Ideao VisualCam no detecta el dispositivo conectado, verifique lo siguiente:

- Asegúrese de estar utilizando una cámara compatible.

Si está utilizando una cámara de documentos de terceros, es posible que no tenga acceso a todas las funciones del software. Solo se admiten Ideao DC400 e Innex DC500.

- Intente cambiar el puerto USB

Si el visualizador está conectado a la PC junto con otros dispositivos USB, intente después de desconectar los otros dispositivos.

- Asegúrese de que el visualizador no esté siendo utilizado por otra aplicación.

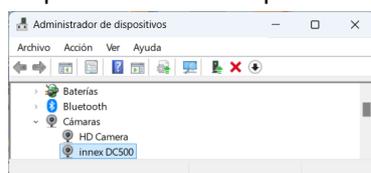
Verifique si la cámara está siendo utilizada por otras aplicaciones en Windows. Si es así, salga de esas aplicaciones y vuelva a intentarlo.

- Apague la máquina virtual

Si su Mac está ejecutando una máquina virtual de Windows (por ejemplo, «Parallels Desktop»), apáguela y vuelva a conectar el dispositivo.

- Verifique la conexión USB

Asegúrese de que Windows reconozca el dispositivo en «Cámaras» en el Administrador de dispositivos. Si el dispositivo no es detectado, intente conectarlo a un puerto USB diferente.



- Para computadoras con Windows 10 / 11

Vaya a «Privacidad y seguridad» > «Cámara» y asegúrese de lo siguiente:

1. El «Acceso a cámara» está activado
2. «Permitir que las aplicaciones de escritorio accedan a la cámara» está activado.
3. Ideao VisualCam está en la lista.

